

Utca:

Budapest, XII. kerület, Hegyvidék, Szamos u. 2/c

Illetékes:XII. kerület
Hegyvidék
Önkormányzata**Állapot:**

Válaszra vár

Dátum:

2026. május 09.

Folyó vízcsap

FRISSÍTÉS: 2026.07.22.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A mosdó üzemeltetője a kerületi önkormányzat, ezért a probléma megoldásában Társaságunk nem illetékes. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

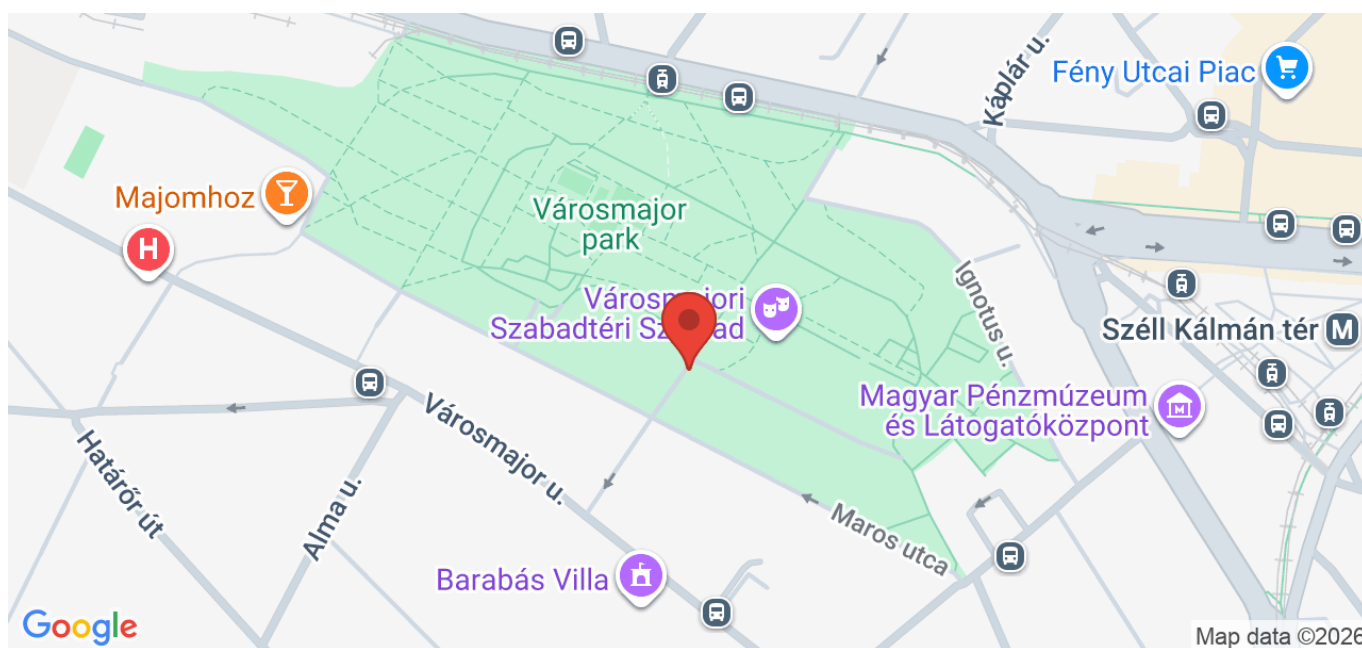
FRISSÍTÉS: 2026.05.12.

FCSM Fővárosi Csatornázási Művek válasza:

„A megadott helyszínen található illemhelyet nem társaságunk üzemelteti.”

Városmajori park közwcjében az egyik csap folyamatosan folyik.
Így az aszfalt közepén kicsit nehéz ezt látni.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2026-05-11 10:32:39

Feladó

FCSM Fővárosi Csatornázási Művek

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

Tisztelt Járókelő!

Köszönettel vettük bejelentését. A megadott helyszínen található illemhelyet nem társaságunk üzemelteti, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.

Tisztelettel:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.
[A képen Betűtípus, Grafika, Grafikus tervezés, képernyőkép látható Automatikusan generált leírás]
Ember és környezetet szolgálatában
Kérjük, gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt!

Feladó: Jarokelo.hu >
Elküldve: 2026. május 9., szombat 14:59
Címzett: ügyelet >
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00193847

[cid:c1c45ff61d45914298ee680fe88fe424@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:c6bd89ba5213a64b402d05088989992@jarokelo.hu]

Folyó vízcsap

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00193847

Probléma helyszíne

Budapest, Szamos u. 2/c, 1122 Magyarország

47.50676257, 19.01836176

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Városmajori park közwcjében az egyik csap folyamatosan folyik.
Így az aszfalt közepén kicsit nehéz ezt látni.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/193847/folyo-vizcsap/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00193847) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:2f291aace2aef165dc147878c2577cec@jarokelo.hu]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:e765ed9a6b5748af7bf146a0721a9646@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:d84beda6649803e06617f2838704e681@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:f2af67ba0e262fc160576b2adb53f228@jarokelo.hu]
[cid:793df831bc59bd92b1740fde0892eb42@jarokelo.hu]
[cid:b42ffd85709d37610f524fed2aebf756@jarokelo.hu]

© 2026 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-07-22 14:22:22

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A mosdó üzemeltetője a kerületi önkormányzat, ezért a probléma megoldásában Társaságunk nem illetékes. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/193847/folyo-vizcsap/hivatal>

BKM Budapesti Közművek

2026-07-22 14:33:02

Kapcsolódó bejelentés: <https://jarokelo.hu/195692>

Felhasználói hozzászólás