

**Utca:**

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Citadella sétány 1.

**Illetékes:**

BKM Budapesti Közművek

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2026. április 21.

## Faültetés

---

FRISSÍTÉS: 2026.04.22.

I. kerület Budavár Önkormányzata válasza:  
„Jelzett terület fenntartója a BKM - Főkert.

Kérjük szíveskedjenek a bejelentést megküldeni nekik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.04.22.

Várkapitányság válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a fotón szereplő kilátó és közvetlen környezete nem tartozik a Várkapitányság által üzemeltetett megújult Citadella területéhez, javasoljuk az ügyben az illetékes önkormányzathoz fordulni.”

-----

Faültetés

### TÉRKÉP A HELYSZÍNRRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2026-04-22 10:08:36</b> Tisztelt Bejelentő! Tájékoztatjuk, hogy a foton szereplő kilátó és közvetlen környezete nem tartozik a Várkapitányság által üzemeltetett megújult Citadella területéhez, javasoljuk az ügyben az illetékes önkormányzathoz fordulni. Üdvözléssel: Várkapitányság	<b>Várkapitányság</b>
From: Jarokelo.hu Sent: Tuesday, April 21, 2026 10:40 AM To: Vezérigazgató Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00192566 1002/00074-1/2026	
[cid:image001.png@01DCD23F.DAA45E50]	
Tisztelt Várkapitányság Nonprofit Zrt. (Várkapitányság)!	
Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. [cid:image002.jpg@01DCD23F.DAA45E50]	
Faültetés	
Azonosító	
JAROKELO-BUDAPEST-00192566	
Probléma helyszíne	
Budapest, Citadella sétány 1., Citadella, Citadella stny. 1, 1118 Венгрия	
47.48759219, 19.04386578	
A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.	
Probléma leírása	
Faültetés	
Letöltöm a teljes bejelentést	
A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.	
<a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/192566/faultetes/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/192566/faultetes/hivatal</a>	
MIT TEGYEN?	
1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) <a href="mailto:budapest@jarokelo.hu">budapest@jarokelo.hu</a> email címre is továbbíthatja. 2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00192566) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani. 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.	
Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:	
Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.	
Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.	
A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: <a href="http://www.jarokelo.hu/000000">www.jarokelo.hu/000000</a> , a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.	
Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!	
Tar Julianna ügykezelő koordinátor Járókelő Közhasznú Egyesület <a href="mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu">tar.julcsi@jarokelo.hu</a> Üdvözléssel: Lukács Máté ügyvezető Járókelő Közhasznú Egyesület <a href="mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu">lukacs.mate@jarokelo.hu</a>	
[cid:image004.png@01DCD23F.DAA45E50] Fontos önnnek a kerületi. [cid:image005.png@01DCD23F.DAA45E50]	
városi lakosok kérése, észrevétele?	
A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt. [cid:image006.png@01DCD23F.DAA45E50]	
Probléma bejelentése Kapcsolat	
Kövessen minket! [cid:image007.png@01DCD23F.DAA45E50] [cid:image008.png@01DCD23F.DAA45E50] [cid:image009.png@01DCD23F.DAA45E50]	
© 2026 <a href="http://www.jarokelo.hu">www.jarokelo.hu</a>	
<b>2026-04-22 12:58:36</b>	<b>I. kerület Budavár Önkormányzata</b>

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Jelzett terület fenntartója a BKM - Főkert.

Kérjük szíveskedjenek a bejelentést megküldeni nekik.

Tisztelettel:

BUDAPEST FŐVÁROS I. KERÜLET  
BUDAVÁRI POLGÁRMESTERI HIVATAL  
Városüzemeltetési Igazgatóság  
Városüzemeltetési Iroda  
1014 Budapest, Kapisztrán tér 1.

Feladó: Jarokelo.hu  
Elküldve: 2026. április 22., szerda 12:41  
Címzett: Városüzemeltetés  
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00192566

FIGYELEM: KÜLSŐ EMAIL! NE KATTINTS a linkekre vagy a mellékletekre, ha csak nem ismered a feladót és biztos vagy benne, hogy a tartalom biztonságos!

[cid:595cd33f99670c9c0995adc787216b2@jarokelo.hu]

Tisztelt Városüzemeltetési és Beruházási Iroda (I. kerület Budavár Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:9f9fb2801f41e90833d8535adfoe34fe@jarokelo.hu]

Faültetés

[cid:23778fd8d54f2ecec195fa648873d2425@jarokelo.hu]

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00192566

Probléma helyszíne

Budapest, Citadella sétány 1., Citadella, Citadella strny. 1, 1118 Венгрия

47.48759219, 19.04386578

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.04.22.

Várkapitányság válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a fotón szereplő kilátó és közvetlen környezete nem tartozik a Várkapitányság által üzemeltetett megújult Citadella területéhez, javasoljuk az ügyben az illetékes önkormányzathoz fordulni.”

-----

Faültetés

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/192566/faultetes/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00192566) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés elküldését követő 40. napon ismétleten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:6d2a1eb2d551ab3bba8b8dc316be7fe5@jarokelo.hu] Fontos önnek a kerületi, [cid:f1e33210fd8514e3672d1995655910ad@jarokelo.hu] városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:b6ace68e217391797bb8356b56879bbe@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:94fd89695d452e897278921044ea4fd1@jarokelo.hu]

[cid:e500d0d91bcfabbe2b8f01d6d3329415@jarokelo.hu]

[cid:0cab519df0530a87ee0c062d6554f474@jarokelo.hu]

© 2026 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

Felhívás az üzenet bizalmas jellegéről!

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közieltől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazott(ak) használhatja fel. Ha nem Ön az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse arról az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha nem Ön az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolni, elmenteni, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azt visszaélni.

Privacy and Confidentiality Notice

This message and any attachment are confidential and are legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorised to receive it. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. Please note that any dissemination, distribution, copying or use of or reliance upon the information contained in and transmitted with this e-mail by or to anyone other than the recipient designated above by the sender is unauthorised and strictly prohibited.

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-04-24 13:25:49

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett fát nem tervezzük pótolni a támfal állapotának fenntartása miatt.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapestu/192566/faultetes/hivatal>

BKM Budapesti Közművek

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

