

**Utca:**

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Albert u. 2

**Illetékes:**

MOHU Budapest Zrt.

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2026. április 17.

## Elfeledett karácsonyfák

FRISSÍTÉS: 2026.04.21.

BKM Budapesti Közmvévek válasza:

„A karácsonyfák szállítását nem Társaságunk végzi, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

Kérem az illetékest, szállítsa el ezeket a szebb napokat látott karácsonyfákat

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2026-04-21 09:58:40  
Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A karácsonyfák szállítását nem Társaságunk végzi, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/192344/elfeledett-karacsonyfak/hivatal>

2026-06-01 13:36:08

### Feladó

BKM Budapesti Közművek

MOHU Budapest Zrt.

Küldjük a MOHU Budapest választát:

Köszönjük jelzését, kollégáink a mai napon elszállították a fenyőfákat.

Üdvözléssel,  
MOHU Budapest

From: Jarokelo.hu  
Sent: Sunday, May 31, 2026 11:00 AM  
To: Kontra Dorka (MOL Nyrt.)  
Subject: Újraküldés: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00192344

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

[cid:image001.png@01DCF1CB.35C5E8D0]

Tisztelt Kontra Dorka (MOHU Budapest Zrt.):

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01DCF1CB.35C5E8D0]

Efeledett karácsonyfák

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00192344

Probléma helyszíne

Budapest, Albert u. 2, 1119 Magyarország

47.46212212, 19.04030139

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.04.21.

BKM Budapesti Közművek válasza:  
„A karácsonyfák szállítását nem Társaságunk végzi, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

.....

Kérem az illetékest, szállítsa el ezeket a szebb napokat ltott karácsonyfákat

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/192344/efeledett-karacsonyfak/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSI! Kérjük, a bejelentés járólélos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00192344) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbíttunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bönegészője címsorába begépele az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image004.png@01DCF1CB.35C5E8D0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image005.png@01DCF1CB.35C5E8D0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DCF1CB.35C5E8D0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DCF1CB.35C5E8D0]

[cid:image008.png@01DCF1CB.35C5E8D0]

[cid:image009.png@01DCF1CB.35C5E8D0]

© 2026 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

Ez az üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közlelőst védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse errol az üzenet kuldojot es torljie az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellekletet a rendszerből. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellekletet lemosolnia, elmentenie, az üzenet tartalmait barkivel kozolnie vagy azzal visszaelnie.

This message and any attachment are confidential and are legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorised to receive it. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system. Please note that any dissemination, distribution, copying or use of or reliance upon the information contained in and transmitted with this e-mail by or to anyone other than the recipient designated above by the sender is unauthorised and strictly prohibited.

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



