

**Utca:**

Budapest, XXIII. kerület, Soroksár, Horgász part 56/b

**Illetékes:**

XXIII. kerület  
Soroksár  
Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2026. április 16.

## Félredobott szemetes a vízparton

---

FRISSÍTÉS: 2026.04.23.

FCSM válasza:

„Társaságunk a megjelölt partszakaszon üzemeltetési feladatokat nem lát el, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.04.21.

Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett hulladékgyűjtő edény nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

A vízparton be van döntve egy szeméttel teli kuka a fához, ami valószínűleg nem is ide tartozna, mert nem nagyon látni más ilyen kukát a környéken.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

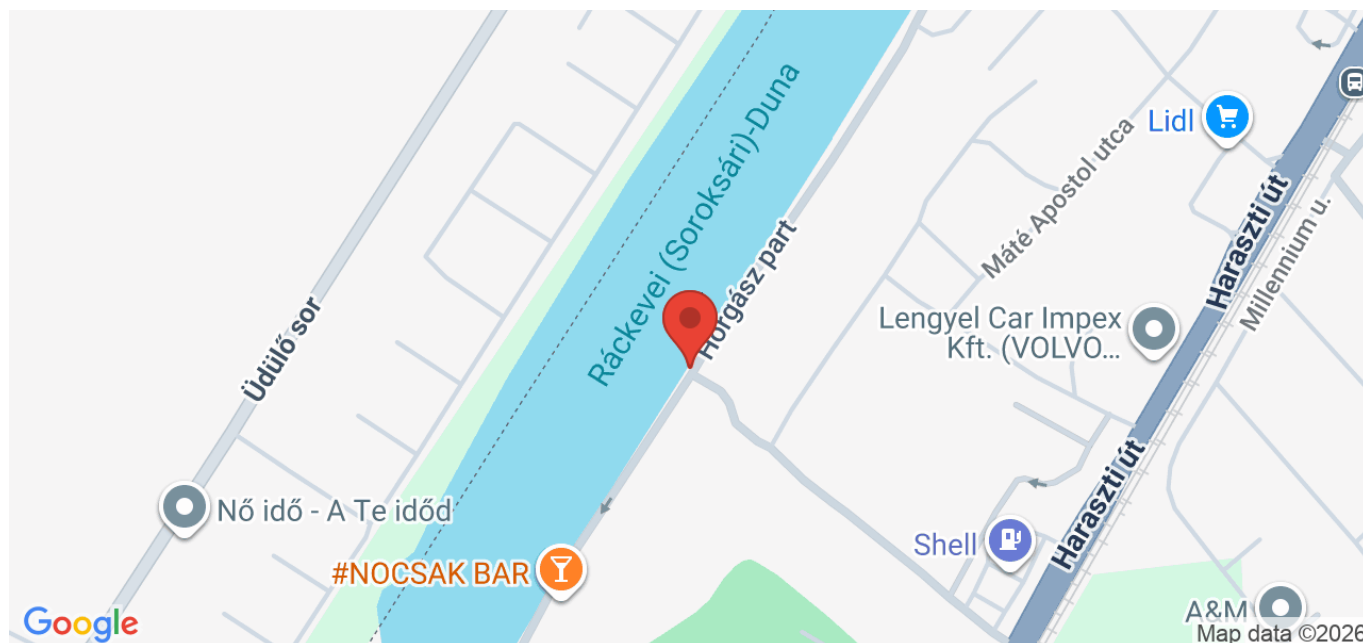
**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2026-04-21 14:28:42

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.

A bejelentett hulladékgyűjtő edény nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/192229/felredobott-szemetes-vizparton/hivatal>

2026-04-23 11:50:49

### Feladó

BKM Budapesti Közművek

Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő!  
Társaságunk a megjelölt partszakaszon üzemeltetési feladatokat nem lát el, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.

Tisztelettel:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.  
[A képen Betűtípus, Grafika, Grafikus tervezés, képernyőkép látható Automatikus generált leírás]  
Ember és környezet szolgáltatásban  
Kérjük, gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt!

Feladó: Jarokelo.hu >  
Elküldve: 2026. április 22., szerda 11:08  
Címzett: ügyelet >  
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00192229

[cid:56f1b40fa19137a0ab3338556929a366@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:046820e846a740d6bc69cd2f17a47a09@jarokelo.hu]

Féltudott szemetes vízparton

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00192229

Probléma helyszíne

Budapest, Horgász part 56/b, 1239 Hungary

47.38445419, 19.10378737

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2026.04.22.

BKM Budapesti Közművek válasza:  
„A bejelentett hulladékgyűjtő edény nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

FRISÍTÉS: 2026.04.21.

Budapesti Közművek válasza:  
„A bejelentett hulladékgyűjtő edény nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

A vízparton be van döntve egy szeméttel teli kuka a fához, ami valószínűleg nem is ide tartozna, mert nem nagyon látni más ilyen kukát a környéken.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/192229/felredobott-szemetes-vizparton/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00192229) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételteln elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel a ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:7d980c8001eb75015ce6aa96c9235b97@jarokelo.hu]  
Fontos önnek a kerületi,  
[cid:c72c7e696c6fc04552cf886a425c7476@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:5b0e3c6c3151ad78a90c78561282419b@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:c50d95bfc140db594983eec72b24eaab@jarokelo.hu]  
[cid:17a69cbbba76bc6a82cb3914731c3378d@jarokelo.hu]  
[cid:2b127f27fe3315230db419de627c9f63@jarokelo.hu]

© 2026 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

2026-04-27 14:55:47

Hivatal válasza

Web cím:

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Ügyintéző!

A tárgyban jelzett bejelentésben szereplő hulladék elszállítása megtörtént.

Üdvözlettel:

Budapest Főváros XXIII. kerület Soroksár Polgármesteri Hivatal  
Városüzemeltetési Osztály

1239 Budapest, Hősök tere 12.

www.soroksar.hu

[cimer]

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Thursday, April 23, 2026 3:03 PM  
To: Polgármesteri Hivatal >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00192229

[cid:fd1bcf8f8e5ff758103f7f2df292b76@jarokelo.hu]

Tisztelt XXIII. kerület (XXIII. kerület Soroksár Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:1167877700da55dff16d416f2f1c91f@jarokelo.hu]

Féltre dobott szemetes a vízparton

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00192229

Probléma helyszíne

Budapest, Horgász part 56/b, 1239 Hungary

47.38445419, 19.10378737

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.04.23.

FCSM válasza:

„Társaságunk a megjelölt partszakaszon üzemeltetési feladatokat nem lát el, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.04.21.

Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett hulladékgyűjtő edény nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

A vízparton be van döntve egy szeméttel teli kuka a fához, ami valószínűleg nem is ide tartozna, mert nem nagyon látni más ilyen kukát a környéken.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/192229/felredobott-szemetes-a-vizparton/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00192229) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelni az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:490cb7406764368205239bd061043af6@jarokelo.hu]

Fontos ünnep a kerületi,

[cid:c86eecd2b6c79536c88940ec4e0df5f9@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:9c75f3d02bd2d67b3f22a4095852fed7@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:a14f3d5177f01d8aa74a385da4be5d38@jarokelo.hu]

[cid:b7b122f6c8418deb0c9f2b6758f61378@jarokelo.hu]

[cid:af4a3ff74431a0ab3beccce4a0a063dd@jarokelo.hu]

© 2026 www.jarokelo.hu

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



---

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

