

**Utca:**

Budapest, III. kerület, Óbuda-Békásmegyer,  
Matróz u. 2

**Illetékes:**

MVM Főgáz  
Földgázhálózati Kft.

**Állapot:**

Válaszra vár

**Dátum:**

2026. április 13.

## Kiálló, balesetveszélyes csatornafedél

FRISSÍTÉS: 2026.06.08.

FCSM Fővárosi Csatornázási Művek válasza:

„A megadott helyszínen található fedlap nem a közcsatornához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.06.02.

BKM Budapesti Közművek (BDK) válasza:

„A bejelentett fedlap nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.05.27.

E.ON válasza:

„A bejelentésben szereplő csatorna fedél nem tartozik illetékességi körünkbe, nem a mi tulajdonunk, így annak karbantartását/helyreállítását nem áll módunkban elvégezni.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.04.15.

2Connect válasza:

„A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.04.14.

Magyar Telekom válasza:

„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



-----

Kiáll, hézagos, hullámos, cserélendő.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2026-04-14 16:09:53</b> Nem Magyar Telekom tulajdon.	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2026-04-15 09:40:24</b> Tisztelt Bejelentő!  A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.  Üdvözlettel,  Radics Norbert   Senior menedzser  [A blue and black logo AI-generated content may be incorrect.] 2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft.   Member of 4iG Group Web: www.2connect.hu   Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  From: Jarokelo.hu Sent: Tuesday, April 14, 2026 10:16 PM To: D.Infra Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00192066  [cid:image002.png@01DCCCBB.B1A8C290]  Tisztelt Ügyfélszolgálat (2Connect)!  Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. [cid:image003.jpg@01DCCCBB.B1A8C290]  Kiálló, balesetveszélyes csatorna fedél  Azonosító  JAROKELO-BUDAPEST-00192066  Probléma helyszíne  Budapest, Matróz u. 2, 1033 Magyarország  47.54864681, 19.04557324  A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.  Probléma leírása  FRISSTÍTÉS: 2026.04.14.  Magyar Telekom válasza: „Nem Magyar Telekom tulajdon.”  -----  Kiáll, hézagos, hullámos, cserélendő.  Letöltöm a teljes bejelentést  A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.  <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/192066/kiallo-balesetveszelyes-csatorna-fedel/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/192066/kiallo-balesetveszelyes-csatorna-fedel/hivatal</a>  MIT TEGYEN?  1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) <a href="mailto:budapest@jarokelo.hu">budapest@jarokelo.hu</a> email címre is továbbíthatja. 2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00192066) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani. 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.  Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:  Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.  Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételt elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.  A bejelentésre lehetségesen van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelji az ügy számát az alábbi módon: <a href="http://www.jarokelo.hu/000000">www.jarokelo.hu/000000</a> , a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.  Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!  Tar Julianna  ügykezelő koordinátor  Járókelő Közhasznú Egyesület  <a href="mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu">tar.julcsi@jarokelo.hu</a>  Üdvözlettel:  Lukács Máté  ügyvezető  Járókelő Közhasznú Egyesület  <a href="mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu">lukacs.mate@jarokelo.hu</a>  [cid:image005.png@01DCCCBB.B1A8C290] Fontos önnnek a kerülete! [cid:image006.png@01DCCCBB.B1A8C290]  városi lakosok kérése, észrevétele?  A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.  [cid:image007.png@01DCCCBB.B1A8C290]  Probléma bejelentése Kapcsolat  Kövessen minket!  [cid:image008.png@01DCCCBB.B1A8C290] [cid:image009.png@01DCCCBB.B1A8C290] [cid:image010.png@01DCCCBB.B1A8C290]  © 2026 <a href="http://www.jarokelo.hu">www.jarokelo.hu</a>	<b>2Connect</b>
<b>2026-05-27 13:52:40</b>	<b>E.ON</b>

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Címzett!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult. \* megkeresésének dátuma: 2026.05.25. \* válasz iktatószáma: 1/01249565-01/2026/1

Válaszunkat mellékelten küldjük.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a Válasz gomb megnyomásával, így könnyebben azonosítjuk Önt és újabb levelét.

Üdvözlettel:  
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Kövessen minket a közösségi felületeken is

KAPCSOLAT

-----  
FROM: budapest@jarokelo.hu  
SENT: 2026-05-25 10:00:07.0  
TO: aramhalozat@eon.hu  
SUBJECT: Újraküldés: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00192066

TISZTELT ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (E.ON)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

KIÁLLO, BALESETVESZÉLYES CSATORNA FEDEL

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00192066

Probléma helyszíne

Budapest, Matróz u. 2, 1033 Magyarország

47.54864681, 19.04557324

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.04.15.

Zconnect válasza:  
?A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik?

-----

FRISSÍTÉS: 2026.04.14.

Magyar Telekom válasza:  
?Nem Magyar Telekom tulajdon.?

-----

Kiáll, hézagos, hullámos, cserélendő.

LETÖLTÖM A TELJES BEJELENTÉST

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/192066/kiallo-balesetveszelyes-csatorna-fedel/hivatal

MIT TEGYEN?

\* Válaszát elküldheti ERRE AZ EMAILRE VÁLASZKÉNT vagy a(z) BUDAPEST@JAROKELO.HU EMAIL CIMRE is továbbíthatja.  
\* Válaszban kérjük, térjen ki arra, MILYEN LÉPÉSEKET KÍVÁN TENNI szervezete a probléma megoldása érdekében, és MENNYI IDŐN BELÜL VÁRHATÓ A MEGVALÓSÍTÁS. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.  
\* FONTOS! Kérjük, a bejelentés JÁRÓKELŐS AZONOSÍTÓSZÁMÁT (JAROKELO-BUDAPEST-00192066) MINDENKÉPP TÚNTESSE FEL válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.  
\* Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az üggyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetségesen van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

FONTOS ÖNNEK A KERÜLETI,

VÁROSI LAKOSOK KÉRÉSE, ÉSZREVÉTELE?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közö?tti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

PROBLÉMA BEJELENTÉSE

KAPCSOLAT

KÖVESSEN MINKET!

? 2026 WWW.JAROKELO.HU

2026-06-02 08:16:22

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett fedlap nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelttel: Budapesti Közművek

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/192066/kiallo-balesetveszelyes-csatorna-fedel/hivatal

2026-06-08 15:26:26

Hivatal válasza

FCSM Fővárosi Csatornázási Művek

Tisztelt Járókelő!

A megadott helyszínen található fedlap nem a közcsatornához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.

Tisztelettel:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.
[A képen Betűtípus, Grafika, Grafikus tervezés, képernyőkép (látható Automatikus generált leírás)
Ember és környezet szolgálatában
Kérjük, gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt!

Feladó: Jarokelo.hu >
Elküldve: 2026. június 2., kedd 8:56
Címzett: ugyelet >
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00192066

[cid:1e4038e2b82dec858d4f2c3d13337127@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:635ec16fca7db696e8ffdd43ff9a0021@jarokelo.hu]

Kiálló, balesetveszélyes csatorna fedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00192066

Probléma helyszíne

Budapest, Matróz u. 2, 1033 Magyarország

47.54864681, 19.04557324

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.06.02.

BKM Budapesti Közűvek (BDK) válasza:
„A bejelentett fedlap nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.05.27.

E.ON válasza:
„A bejelentésben szereplő csatorna fedél nem tartozik illetékességi körünkbe, nem a mi tulajdonunk, így annak karbantartását/helyreállítását nem áll módunkban elvégezni.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.04.15.

ZConnect válasza:
„A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.04.14.

Magyar Telekom válasza:
„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

-----

Kiálló, hézagos, hullámos, cserélendő.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/192066/kiallo-balesetveszelyes-csatorna-fedel/hivatal

MIT TEGYEN?

- 1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelés azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00192066) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetsége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelji az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:c72215e55815fb467d62a5a459e45e06@jarokelo.hu]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:a2a85de71fd286391e62cd0a61db345b@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú,
ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:cc1f3b29e231ee91bc97858fc8f3242@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:ba1d6669159f629c00f6b1819c706939@jarokelo.hu]
[cid:135180c30836c9699105303975c539@jarokelo.hu]
[cid:a95d84963ce086e3af8ba7558de3e030@jarokelo.hu]

© 2026 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

