

Utca:

Budapest, IX. kerület, Ferencváros, Boráros tér H

Illetékes:

BKM Budapesti Közművek

Állapot:

Válaszra vár

Dátum:

2026. április 11.

Felnyomott aknafedél

FRISSÍTÉS: 2026.04.15.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett aknák nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

FRISSÍTÉS: 2026.04.14.

2Connect válasza:

„A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

A Boráros téren a rakparton lévő egyik fa tövében van két aknafedél, az egyiket fel is nyomta a fa gyökérzete. Kérem szüntessék meg vagy helyezték át az aknákat, mert a jelenlegi helyzet nem tűnik optimálisnak sem a közmű, sem a fa szempontjából.

Előző bejelentés: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/164915/felnyomott-aknafedel>

TÉRKÉP A HELYSZÍNRE:

Web cím:

jarokelo.hu

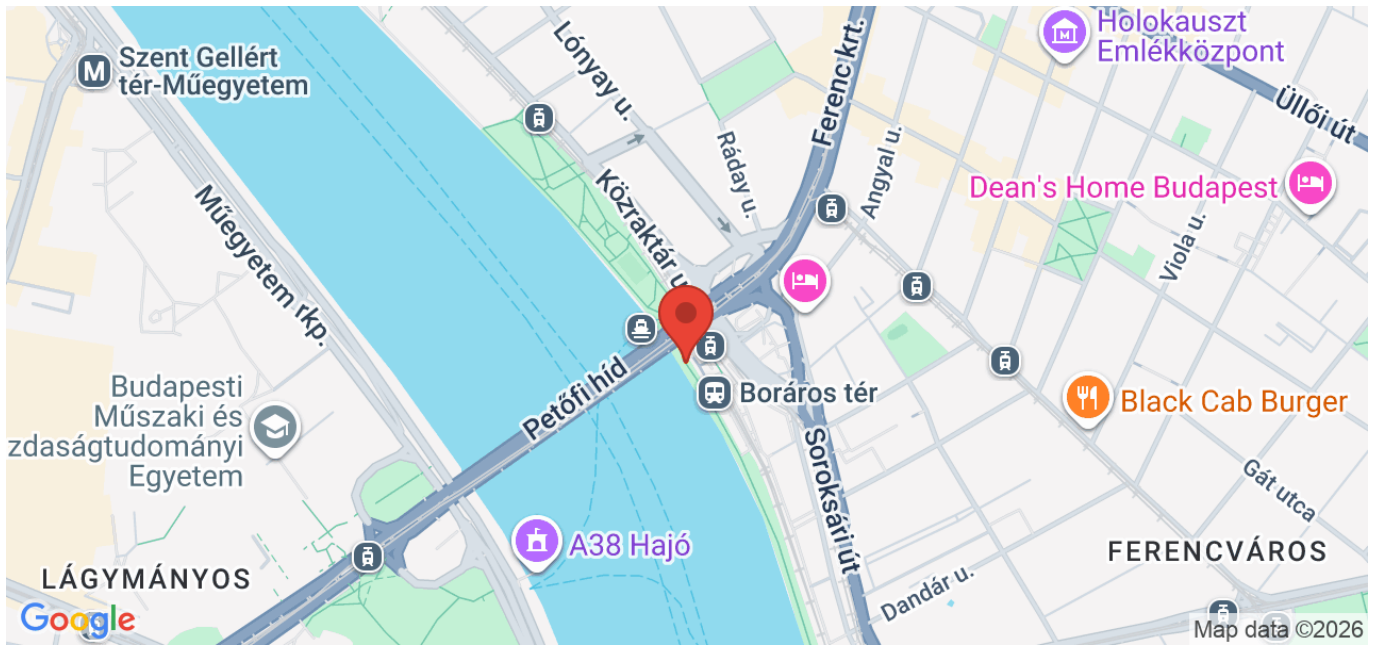
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2026-04-14 11:20:26

Feladó

2Connect

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.

Üdvözlettel,

Radics Norbert | Senior menedzser
E-mail: norbert.radics@2connect.hu
Tel: +36 70 331 1846

[A blue and black logo AI-generated content may be incorrect.]
2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. | Member of 4iG Group
Web: www.2connect.hu | Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

From: Jarokelo.hu
Sent: Saturday, April 11, 2026 3:09 PM
To: D_Infra
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00191960

[cid:image002.png@01DCCC00.1FD71D50]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (2Connect)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DCCC00.1FD71D50]

Felnyomott aknafedél

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00191960

Probléma helyszíne

Budapest, Boráros tér H, 1095 Magyarország

47.47947789, 19.06581647

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A Boráros téren a rakparton lévő egyik fa tövében van két aknafedél, az egyiket fel is nyomta a fa gyökérzete. Kérem szüntessék meg vagy helyezték át az aknákat, mert a jelenlegi helyzet nem tűnik optimálisnak sem a közmű, sem a fa szempontjából.

Előző bejelentés: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/164915/felnyomott-aknafedel>

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környék lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191960/felnyomott-aknafedel/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járólélos azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00191960) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járákelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járákelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DCCC00.1FD71D50]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DCCC00.1FD71D50]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járákelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DCCC00.1FD71D50]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DCCC00.1FD71D50]

[cid:image009.png@01DCCC00.1FD71D50]

[cid:image010.png@01DCCC00.1FD71D50]

© 2026 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járákelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-04-15 10:35:25

Tisztelt Bejelentő!

BKM Budapesti Közművek

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett aknák nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191960/felnyomott-aknafedel/hivatal>