

Utca:

Budapest, I. kerület, Várkerület, Szent Gellért rkp.

Illetékes:

MVM Főgáz
Földgázhálózati Kft.

Állapot:

Válaszra vár

Dátum:

2026. április 06.

Kopott fedlapok

FRISSÍTÉS: 2026.08.26.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett akna nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

FRISSÍTÉS: 2026.07.14.

E.ON válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben szereplő fedlapok nem képezik elosztóhálózatunk részét, így annak javítása nem tartozik az elosztói engedélyes feladatkörébe.”

FRISSÍTÉS: 2026.06.23.

PRO-M Zrt. válasza:

„A bejelentésben szereplő fedlapok nem a Pro-M Zrt. tulajdona.”

FRISSÍTÉS: 2026.04.08.

Magyar Telekom válasza:

„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

Kérem a Döbrentei téren, a vizesés előtti járdán található kopott fedlapok cseréjét.

TÉRKÉP A HELYSZÍNŰRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

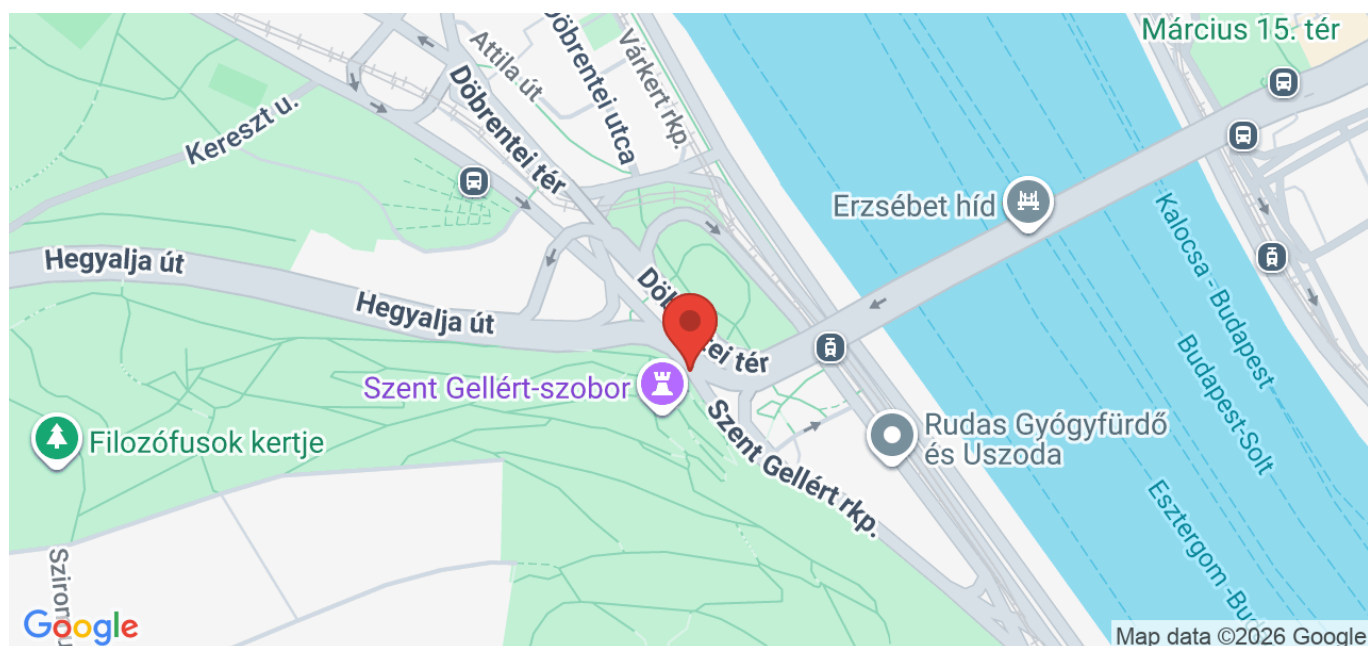
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2026-04-08 08:06:34
Nem Magyar Telekom tulajdon.

2026-04-09 09:40:24

Feladó

Felhasználói hozzászólás

PRO-M Zrt.

KÖZ-M/776-1/2026

Tisztelt Címzett!

A bejelentésben szereplő fedlapok nem a Pro-M Zrt. tulajdona.

Üdvözlettel:

Cselik Aliz
működés támogató

Pro-M Professzionális Mobil és Hálózati Szolgáltató Zrt.
A biztos kapcsolat.
[cid:image001.png@01D9C518.064459D0]
Székhely: 1107 Budapest, Száva u. 3.
Telephely: 1134 Budapest, Váci út 35.
Telefon: +36 1 304 2310
Mobil: +36 20 808 5196
cselik.aliz@pro-m.hu
www.pro-m.hu
[cid:image003.png@01D76779.E34E1D10]
Cégjegyzékszám: 01-10-045343, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Jelen elektronikus levélben rögzített információ csak és kizárólag a címzett természetes, illetve jogi személynek szól. A levél, és csatolmányai bizalmas, illetve jogszabály által védett információt tartalmazhatnak. Az eredeti címzetteknek szánt információk bármilyen formájú illetéktelen felhasználása, megismertetése, publikálása, továbbítása, vagy az azzal végzett bármely más művelet szigorúan tilos. Amennyiben ezt a levelet sérülten kapta meg vagy nem Ön annak valós címzettje kérjük, haladéktalanul tájékoztatssa erről a feladót, és a levelet törölje rendszeréből.

The information contained in this e-mail message is intended only for those natural and legal persons who are the original addressee of the letter. The message and its attachments may contain confidential or sensitive information by law. Any unauthorized use, review, retransmission, dissemination of the information in the message is strictly prohibited. If you are not the intended recipient or have received this e-mail inaccurately, please notify the sender, immediately and erase this e-mail from your system.

From: Jarokelo.hu
Sent: Wednesday, April 8, 2026 8:11 AM
To: Pro-M Közmnú
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00191688

[cid:image003.png@01DCC804.BD11D880]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (PRO-M Zrt.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image004.jpg@01DCC804.BD11D880]

Kopott fedlapok

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00191688

Probléma helyszíne

Budapest, Szent Gellért rkp., 1013 Hungary

47.48994458, 19.04578587

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.04.08.

Magyar Telekom válasza:
„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

Kérem a Döbrentei téren, a vizesés előtti járdán található kopott fedlapok cseréjét.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191688/kopott-fedlapok/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00191688) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatas az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszafélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image006.png@01DCC804.BD11D880]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image007.png@01DCC804.BD11D880]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segít az illetékesek és a városlakók közötti kétférfé, ügyfélbarát, emberközponú kommunikációt.

[cid:image008.png@01DCC804.BD11D880]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image009.png@01DCC804.BD11D880]

[cid:image010.png@01DCC804.BD11D880]

[cid:image011.png@01DCC804.BD11D880]

© 2026 www.jarokelo.hu

2026-07-14 16:03:38

Tisztelt Címzett!

E.ON

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult. * megkeresésének dátuma: 2026.06.23. * válasz iktatószáma: 1/01513201-01/2026/1

Válaszunkat mellékelten küldjük.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a Válasz gomb megnyomásával, így könnyebben azonosítjuk Önt és újabb levelét.

Üdvözléttel:

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Kövessen minket a közösségi felületeken is

KAPCSOLAT

2026-08-26 14:15:25

Tisztelt Bejelentő!

BKM Budapesti Közművek

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett akna nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191688/kopott-fedlapok/hivatal>