

Utca:

Budapest, XIV. kerület, Zugló, Kacsóh
Pongrác út

Illetékes:

BKK Budapesti
Közlekedési
Központ

Állapot:

Válaszra vár

Dátum:

2026. április 03.

Törött, púpos aknafedelek

FRISSÍTÉS: 2026.05.18.

E.ON válasza:

„A bejelentésben szereplő fedlap nem az elosztóhálózat része, nem a mi tulajdonunk, így a helyreállítást/karbantartást nem áll módunkban elvégezni.”

FRISSÍTÉS: 2026.05.06.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. válasza:

„A bejelentésben található szerelvény nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. tulajdonát képezi, így a helyreállításában nem társaságunk az illetékes.”

FRISSÍTÉS: 2026.04.10.

2Connect válasza:

„Tisztelt Bejelentő!

A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.

Üdvözlettel,

Radics Norbert | Senior menedzser

2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. | Member of 4iG Group
Web: www.2connect.hu | Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.”

FRISSÍTÉS: 2026.04.10.

TraffiCOM válasza:

„A JELZETT MŰTÁRGY NEM A TRAFFICOM KFT. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá.”

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

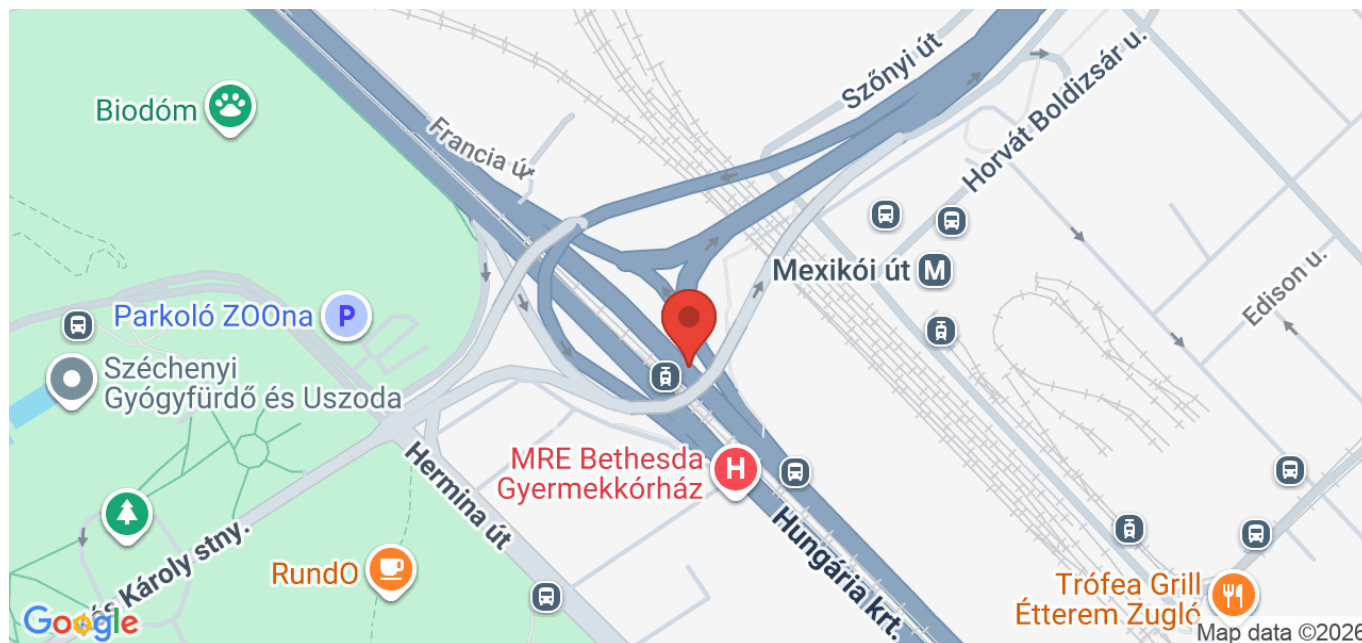
Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Kérem az illetékest, hogy a képen látható aknafedeleket cseréljék ki!

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2026-04-08 13:45:24

Tisztelt Bejelentő!

Tájékoztatjuk, hogy az Önök bejelentését RÖGZÍTETTÜK.

BEJELENTÉS AZONOSÍTÓ: CF26.040814

ÖNÖK ÁLTAL MEGADOTT HIVATKOZÁSI SZÁM: JAROKELO-BUDAPEST-00191514

BEJELENTÉS MÓDJA: Email

A vizsgálatról, hibaelhárításról értesíteni fogjuk Önöket.

Üdvözzel:

Vass Ibolya Emese
Ügyfélszolgálati munkatárs

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT
Tel: 1282
Fax: +36 1 455 7185
E-mail: UGYFELSZOLGALAT@TRAFFICOM.HU

NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS TRAFFICOM KFT.
H-1083 Budapest Bókay János u. 36-42.
Web: WWW.TRAFFICOM.HU

Székhely: 1083 Budapest, Bókay János utca 36-42.
Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróságon Cg. 01-09-567072 szám alatt.

Feladó

TrafficOM

2026-04-09 11:20:24

Tisztelt Bejelentő!

Tájékoztatjuk arról, hogy az Ön által bejelentett alépitmény üzemzavart MEGVIZSGÁLTUK, A JELETT MŰTÁRGY NEM A TRAFFICOM KFT. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá.

TRAFFICOM BEJELENTÉS AZONOSÍTÓ: CF26.040814

ÖNÖK ÁLTAL MEGADOTT HIVATKOZÁSI SZÁM: JAROKELO-BUDAPEST-00191514

Üdvözzel:

Arnoul Aurél
Ügyfélszolgálati munkatárs

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT
Tel: 1282
Fax: +36 1 455 7185
E-mail: UGYFELSZOLGALAT@TRAFFICOM.HU

NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS TRAFFICOM KFT.
H-1083 Budapest Bókay János u. 36-42.
Web: WWW.TRAFFICOM.HU

Székhely: 1083 Budapest, Bókay János utca 36-42.
Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróságon Cg. 01-09-567072 szám alatt.

TrafficOM

2026-04-10 08:55:24

2Connect

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.

Üdvözlettel,

Radics Norbert | Senior menedzser

[A blue and black logo AI-generated content may be incorrect.]
2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. | Member of 4iG Group
Web: www.2connect.hu | Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

From: Jarokelo.hu
Sent: Friday, April 10, 2026 12:29 AM
To: D_Infra
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00191514

[cid:image002.png@01DCC8C7.A010B990]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (2Connect)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DCC8C7.A010B990]

Törött, púpos aknafedelelek

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00191514

Probléma helyszíne

Budapest, Kacsóh Pongrác út 4236, 1146 Hungary

47.51882417, 19.08869518

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.04.10.

TrafficOM válasza:
„A JELZETT MUTÁRGY NEM A TRAFFICOM KFT. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá.”

Kérem az illetékest, hogy a képen látható aknafedeleket cseréjék ki!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191514/torott-pupos-aknafedelekek/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSI! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00191514) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányad.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel a(z) ügyszámát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DCC8C7.A010B990]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:image006.png@01DCC8C7.A010B990]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DCC8C7.A010B990]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DCC8C7.A010B990]
[cid:image009.png@01DCC8C7.A010B990]
[cid:image010.png@01DCC8C7.A010B990]

© 2026 www.jarokelo.hu

2026-05-06 14:27:39

MVM Főgáz Földgázháztartási Kft.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191514/torott-pupos-aknafedelek/hivatal> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:

A bejelentésben található szerelvény nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. tulajdonát képezi, így a helyreállításában nem társaságunk az illetékes.

Üdvözlettel,
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >
Sent: Friday, April 10, 2026 3:21 PM
To: MVM Földgázelosztó >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00191514

[cid:f2c52eea5f753b98836f70b7903f1d74@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:a23f498b03b06b36cfab52763f90f269@jarokelo.hu]

Törött, púpos aknafedelek

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00191514

Probléma helyszíne

Budapest, Kacsóh Pongrác út, 1146 Hungary

47.51894728, 19.08860763

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.04.10.

2Connect válasza:
„Tisztelt Bejelentő!

A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.

Üdvözlettel,

Radics Norbert I Senior menedzser

2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. I Member of 4IG Group
Web: www.2connect.hu | Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.”

FRISSÍTÉS: 2026.04.10.

TrafficOM válasza:
„AJELZETT MŰTÁRGY NEM A TRAFFICOM KFT. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá.”

Kérem az illetékest, hogy a képen látható aknafedeleket cseréjék ki!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191514/torott-pupos-aknafedelek/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSI! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00191514) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel a ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:3ce4dbfbf59617614cf3373d02193adf@jarokelo.hu]

Fontos önnek a kerület?
[cid:5bd277d6aec97d31e6b038b2b275406e@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:9a4990b51925f63a4ba4def81a4b9e84@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:8b44109b990eef3c0dfb3886b507a48@jarokelo.hu]

[cid:1fea74cd164ee0ebbf028f185cadcf@jarokelo.hu]

[cid:7685a9638d2a8780f596834f5fe75442@jarokelo.hu]

© 2026 www.jarokelo.hu

2026-05-18 12:37:40

E.ON

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Címzett!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult. * megkeresésének dátuma: 2026.05.06. * válasz iktatószáma: 1/01075580-01/2026/1

Válaszunkat mellékelten küldjük.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a Válasz gomb megnyomásával, így könnyebben azonosítjuk Önt és újabb levelét.

Üdvözlettel:
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Kövessen minket a közösségi felületeken is

KAPCSOLAT

FROM: budapest@jarokelo.hu
SENT: 2026-05-06 15:30:08.0
TO: aramhalozat@eon.hu
SUBJECT: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00191514

TISZTELTELT ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (E.ON)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

TÖRÖTT, PÜPOS AKNAFEDELEK

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00191514

Probléma helyszíne

Budapest, Kacsóh Pongrác út, 1146 Hungary

47.51894728, 19.08860763

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.05.06.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. válasza:
7A bejelentésben található szerelvény nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. tulajdonát képezi, így a helyreállításában nem társaságunk az illetékes.?

FRISSÍTÉS: 2026.04.10.

2Connect válasza:
7Tisztelt Bejelentő!

A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.

Üdvözlettel,

Radics Norbert | Senior menedzser

2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. | Member of 4IG Group
Web: www.2connect.hu | Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.?

FRISSÍTÉS: 2026.04.10.

TrafficOM válasza:
7AJELZETT MŰTÁRGY NEM A TRAFFICOM KFT. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá.?

Kérem az illetékest, hogy a képen látható aknafedeleket cseréljék ki!

LETÖLTÖM A TELJES BEJELENTÉST

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191514/torott-pupos-aknafedelek/hivatal>

MIT TEGYEN?

* Válaszát elküldheti ERRE AZ EMAILRE VÁLASZKÉNT vagy a(z) BUDAPEST@JAROKELO.HU EMAIL CÍMRE is továbbíthatja.

* Válaszában kérjük, térjen ki arra, MILYEN LÉPÉSEKET KIVÁN TENNI szervezete a probléma megoldása érdekében, és MENNYI IDŐN BELÜL VÁRHATÓ A MEGVALÓSÍTÁS. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.

* FONTOS! Kérjük, a bejelentés JÁRÓKELŐS AZONOSÍTÓSZÁMÁT (JAROKELO-BUDAPEST-00191514) MINDENKÉPP TUNTESSE FEL válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.

* Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bönghészője címsorába begépezi az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

FONTOS ÖNNEK A KERÜLETI,

VÁROSI LAKOSOK KÉRÉSE, ÉSZREVÉTELEZ

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

PROBLÉMA BEJELENTÉSE

KAPCSOLAT

KÖVESSEN MINKET!

? 2026 WWW.JAROKELO.HU

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



