

**Utca:**

Budapest, XIV. kerület, Zugló, Kacsóh  
Pongrác út

**Illetékes:**

BKK Budapesti  
Közlekedési  
Központ

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2026. április 03.

## Törött, púpos aknafedelek

FRISSÍTÉS: 2026.05.18.

E.ON válasza:

„A bejelentésben szereplő fedlap nem az elosztóhálózat része, nem a mi tulajdonunk, így a helyreállítást/karbantartást nem áll módunkban elvégezni.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.05.06.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. válasza:

„A bejelentésben található szerelvény nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. tulajdonát képezi, így a helyreállításában nem társaságunk az illetékes.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.04.10.

2Connect válasza:

„Tisztelt Bejelentő!

A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.

Üdvözlettel,

Radics Norbert I Senior menedzser

2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. I Member of 4iG Group  
Web: [www.2connect.hu](http://www.2connect.hu) I Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.04.10.

TraffiCOM válasza:

„A JELZETT MŰTÁRGY NEM A TRAFFICOM KFT. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá.”

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



-----

Kérem az illetékest, hogy a képen látható aknafedeleket cseréljék ki!

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2026-04-08 13:45:24</b> Tisztelt Bejelentő!  Tájékoztatjuk, hogy az Önök bejelentését RÖGZÍTETTÜK.  BEJELENTÉS AZONOSÍTÓ: CF26.040814  ÖNÖK ÁLTAL MEGADOTT HIVATKOZÁSI SZÁM: JAROKELO-BUDAPEST-00191514 BEJELENTÉS MÓDJA: Email  A vizsgálatról, hibaelhárításról értesíteni fogjuk Önöket.  Üdvözléssel:  Vass Bolya Emese Ügyfélszolgálati munkatárs  ÜGYFELSZOLGÁLAT Tel: 1282 Fax: +36 1 455 7185 E-mail: UGYFELSZOLGALAT@TRAFFICOM.HU  NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS TRAFFICOM KFT. H-1083 Budapest Bókay János u. 36-42. Web: WWW.TRAFFICOM.HU  Székhely: 1083 Budapest, Bókay János utca 36-42. Céggjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróságon Cg. 01-09-567072 szám alatt.	<b>TrafficOM</b>
<b>2026-04-09 11:20:24</b> Tisztelt Bejelentő!  Tájékoztatjuk arról, hogy az Ön által bejelentett aléplítmény üzemzavart MEGVIZSGÁLTUK, A JELEZT MŰTÁRGY NEM A TRAFFICOM KFT. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá.  TRAFFICOM BEJELENTÉS AZONOSÍTÓ: CF26.040814  ÖNÖK ÁLTAL MEGADOTT HIVATKOZÁSI SZÁM: JAROKELO-BUDAPEST-00191514  Üdvözléssel:  Armoul Aurél Ügyfélszolgálati munkatárs  ÜGYFELSZOLGÁLAT Tel: 1282 Fax: +36 1 455 7185 E-mail: UGYFELSZOLGALAT@TRAFFICOM.HU  NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS TRAFFICOM KFT. H-1083 Budapest Bókay János u. 36-42. Web: WWW.TRAFFICOM.HU  Székhely: 1083 Budapest, Bókay János utca 36-42. Céggjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróságon Cg. 01-09-567072 szám alatt.	<b>TrafficOM</b>
<b>2026-04-10 08:55:24</b>	<b>2Connect</b>

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.

Üdvözléssel,

Radics Norbert | Senior menedzser

[A blue and black logo AI-generated content may be incorrect.]  
Zconnect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. | Member of 4IG Group  
Web: www.zconnect.hu | Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Friday, April 10, 2026 12:29 AM  
To: D. Intra  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00191514

[cid:image002.png@01DCC8C7.A010B990]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Zconnect)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közteriületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DCC8C7.A010B990]

Törött, púpos aknafedelek

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00191514

Probléma helyszíne

Budapest, Kacsóh Pongrác út 4236, 1146 Hungary

47.51882417, 19.08869518

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.04.10.

TrafficOM válasza:  
„A JELEZETT MUTÁRGY NEM A TRAFFICOM KFT. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá.”

-----

Kérem az illetékest, hogy a képen látható aknafedeleket cseréjék ki!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191514/torrott-pupos-aknafedelek/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy al(z) budapest@jarokelo.hu email címrre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járólélos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00191514) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, az úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járákelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járákelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DCC8C7.A010B990]  
Fontos önnek a kerületi,  
[cid:image006.png@01DCC8C7.A010B990]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járákelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétrányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DCC8C7.A010B990]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DCC8C7.A010B990]  
[cid:image009.png@01DCC8C7.A010B990]  
[cid:image010.png@01DCC8C7.A010B990]

© 2026 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

2026-05-06 14:27:39

MVM Fűgáz Földgázhálózati Kft.

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járákelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191514/torott-pupos-aknafedelek/hivatal-bejelentessel-kapcsolatban-az-alábbi-visszajelzést-adjuk>:

A bejelentésben található szerelvény nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. tulajdonát képezi, így a helyreállításában nem társaságunk az illetékes.

Üdvözlettel,  
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Friday, April 10, 2026 3:21 PM  
To: MVM Földgázszekció >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00191514  
[cid:f2c52eea5f753b98836f70b7903f1d74@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:a23f498b03b06b36cfab5276390f269@jarokelo.hu]

Törött, púpos aknafedelek

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00191514

Probléma helyszíne

Budapest, Kacsóh Pongrácz út, 1146 Hungary

47.51894728, 19.08860763

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.04.10.

2Connect válasza:  
„Tisztelt Bejelentő!

A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.

Üdvözlettel,

Radics Norbert | Senior menedzser

2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. | Member of 4IG Group  
Web: [www.2connect.hu](http://www.2connect.hu) | Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.”

.....

FRISSÍTÉS: 2026.04.10.

TrafficOM válasza:  
„A JELEZETT MUTÁRGY NEM A TRAFFICOM KFT. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá.”

.....

Kérem az illetékest, hogy a képen látható aknafedeleket cseréjék ki!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191514/torott-pupos-aknafedelek/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy al(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00191514) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, az a jelen email a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megelődöttanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az Ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/0000000](http://www.jarokelo.hu/0000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:3ce4dbf959617614cf3373d02193adf@jarokelo.hu]  
Fontos önnek a kerületi,  
[cid:5bd277d6a9cf7d31e66038b26275406e@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:9a4990b51925f63a4ba4def81a4b9e84@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:8b44109b990eef3c0dfb3886b507a48@jarokelo.hu]  
[cid:e1fa74cd164ee0ebf028f185cadcf@jarokelo.hu]  
[cid:7685a9638d2a8780f9596834f5e75442@jarokelo.hu]

© 2026 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

2026-05-18 12:37:40

E.ON

Web cím:

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Címzett!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult. \* megkeresésének dátuma: 2026.05.06. \* válasz iktatószám: 1/01075580-01/2026/1

Válaszunkat mellékelten küldjük.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a Válasz gomb megnyomásával, így könnyebben azonosíthatjuk Önt és újabb levelet.

Üdvözlettel:  
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Kövessen minket a közösségi felületeken is

KAPCSOLAT

FROM: budapest@jarokelo.hu  
SENT: 2026-05-06 15:30:08.0  
TO: aramhalozat@eon.hu  
SUBJECT: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00191514

TISZTELT ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (E.ON)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

TÖRÖTT, PÚPOS AKNAFEDELEK

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00191514

Probléma helyszíne

Budapest, Kacsóh Pongrác út, 1146 Hungary

47.51894728, 19.08860763

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2026.05.06.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. válasza:  
?A bejelentésben található szerelvény nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. tulajdonát képezi, így a helyreállításában nem társaságunk az illetékes?

.....

FRISÍTÉS: 2026.04.10.

2Connect válasza:

?Tisztelt Bejelentő!

A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.

Üdvözlettel,

Radics Norbert | Senior menedzser

2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. | Member of 4IG Group

Web: www.2connect.hu | Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.?

.....

FRISÍTÉS: 2026.04.10.

TrafficOM válasza:

?A JELZETT MUTÁRGY NEM A TRAFFICOM KFT. TULAJDONA, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá?

.....

Kérem az illetékest, hogy a képen látható aknafedeleket cseréjék ki!

LETÖLTÖM A TELJES BEJELENTÉST

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191514/torrott-pupos-aknafedelek/hivatal>

MIT TEGYEN?

\* Válaszát elküldheti ERRE AZ EMAILRE VÁLASZKÉNT vagy a(z) BUDAPEST@JAROKELO.HU EMAIL CÍMRE is továbbíthatja.

\* Válaszában kérjük, térjen ki arra, MILEN LÉPESEKET KIVÁN TENNI szervezete a probléma megoldása érdekében, és MENNYI IDŐN BELÜL VÁRHATÓ A MEGVALÓSÍTÁS. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.

\* FONTOS! Kérjük, a bejelentés JÁRÓKÉLOS AZONOSÍTÓSZÁMÁT (JAROKELO-BUDAPEST-00191514) MINDENKÉPP Tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.

\* Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

FONTOS! ÖNNEK A KERÜLETI,

VÁROSI LAKOSOK KÉRÉSE, ÉSZREVÉTELE?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétrányú,

ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

PROBLÉMA BEJELENTÉSE

KAPCSOLAT

KÖVESSEN MINKET!

? 2026 WWW.JAROKELO.HU

2026-05-22 12:42:39

Hivatali válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

A XIV. ker. Hungária krt. 195. (Kacsóh Pongrác felújáró alatt) előtti padkán a sérült fedlap javítását Társaságunk megrendelte. A hiba javításáig szíves türelmét kérjük.

Üdvözlettel:

BUDAPEST KÖZÚT Zrt.  
Forgalomtechnikai Igazgatóság  
e-mail: budapestkozut@budapestkozut.hu Web: www.budapestkozut.hu  
Székhely: 1115 Budapest, Bánk Bán u. 8-12. | Postacím: 1518 Pf.: 86."

[Leírás: Leírás: cid:image001.jpg@01D1155D.2855ABA0]

Kedves Kollégák!

Az alábbi megkereséssel kapcsolatban kérem szépen a szíves segítségüket. A válaszlével tervezetét szíveskedjek megküldeni az ügyfélszolgálat@bkk.hu elektronikus levélcíme 2026.05.29. napjáig a 0038/21066-1/2026/0038 iktatószám megadásával.

Segítő együttműködéseket ezúton nagyon köszönöm!

Üdvözlettel:  
Cseresznyés Olivér László  
Levelezési ügyfélszolgálati munkatárs  
Ügyfélszolgálat

E-mail: Oliver.Laszlo.Cseresznyes@bkk.hu  
BKK Budapesti Közlekedési Központ  
Zárkózott Működési Részvénnytársaság  
1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.  
cégjegyzékszám: 01-10-046840

[Adobe Systems][Adobe Systems][Adobe Systems][Adobe Systems]

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Monday, May 18, 2026 3:39 PM  
To: BKK >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00191514

[cid:image008.png@01DCE966.B160E720]

Tisztelt BKK Ügyfélszolgálat (BKK Budapesti Közlekedési Központ)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image009.jpg@01DCE966.B160E720]

Törött, púpos aknafedelek

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00191514

Probléma helyszíne

Budapest, Kacsóh Pongrác út, 1146 Hungary

47.51894728, 19.08860763

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2026.05.18.

E.ON válasza:

„A bejelentésben szereplő fedlap nem az elosztóhálózat része, nem a mi tulajdonunk, így a helyreállítást/karbantartást nem áll módunkban elvégezni.”

.....

FRISÍTÉS: 2026.05.06.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. válasza:  
„A bejelentésben található szervervény nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. tulajdonát képezi, így a helyreállításában nem társaságunk az illetékes.”

.....

FRISÍTÉS: 2026.04.10.

2Connect válasza:

„Tisztelt Bejelentő!

A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.

Üdvözlettel,

Radics Norbert | Senior menedzser

2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. | Member of 4IG Group  
Web: www.2connect.hu | Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.”

.....

FRISÍTÉS: 2026.04.10.

TrafficOM válasza:

„A JELZETT MUTÁRGY NEM A TRAFFICOM KFT. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá.”

.....

Kérem az illetékest, hogy a képen látható aknafedeleket cserélték ki!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191514/torott-pupos-aknafedelek/hivatal

MIT TEGYEN?

- 1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- 2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00191514) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozt, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszatekintés bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon meg egyszer megismétel, majd a 90. napon megismétlenül zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image011.png@01DCE966.B160E720]

Fontos önnek a kerületi,  
[cid:image012.png@01DCE966.B160E720]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járható segíti az illetékesek és a városi lakók közötti kétirányú,  
ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image013.png@01DCE966.B160E720]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image014.png@01DCE966.B160E720]

[cid:image015.png@01DCE966.B160E720]

[cid:image016.png@01DCE966.B160E720]

© 2026 www.jarokelo.hu

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-06-23 19:03:32  
Megcsinálták, lezárható a bejelentés.

Felhasználói hozzászólás

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

