

**Utca:**

Budapest, XIII. kerület, Népfürdő utca /  
Árpád híd

**Illetékes:**

MVM Főgáz  
Földgázhálózati Kft.

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2026. április 03.

## Nyitott elektromos doboz

---

FRISSÍTÉS: 2026.06.01.

PRO-M Zrt. válasza:

„A bejelentésben szereplő doboz nem a Pro-M Zrt. tulajdona.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.05.27.

2Connect válasza:

„A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.05.27.

BKM Budapesti Közművek (BDK) válasza:

„A bejelentett elektromos doboz nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.05.15.

Magyar Telekom válasza:

„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.05.14.

E.On válasza:

„A megkeresésben bejelentett elem nem tartozik az elosztó hálózathoz.”

-----

Egy nyitott elektromos doboz található a parkban

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

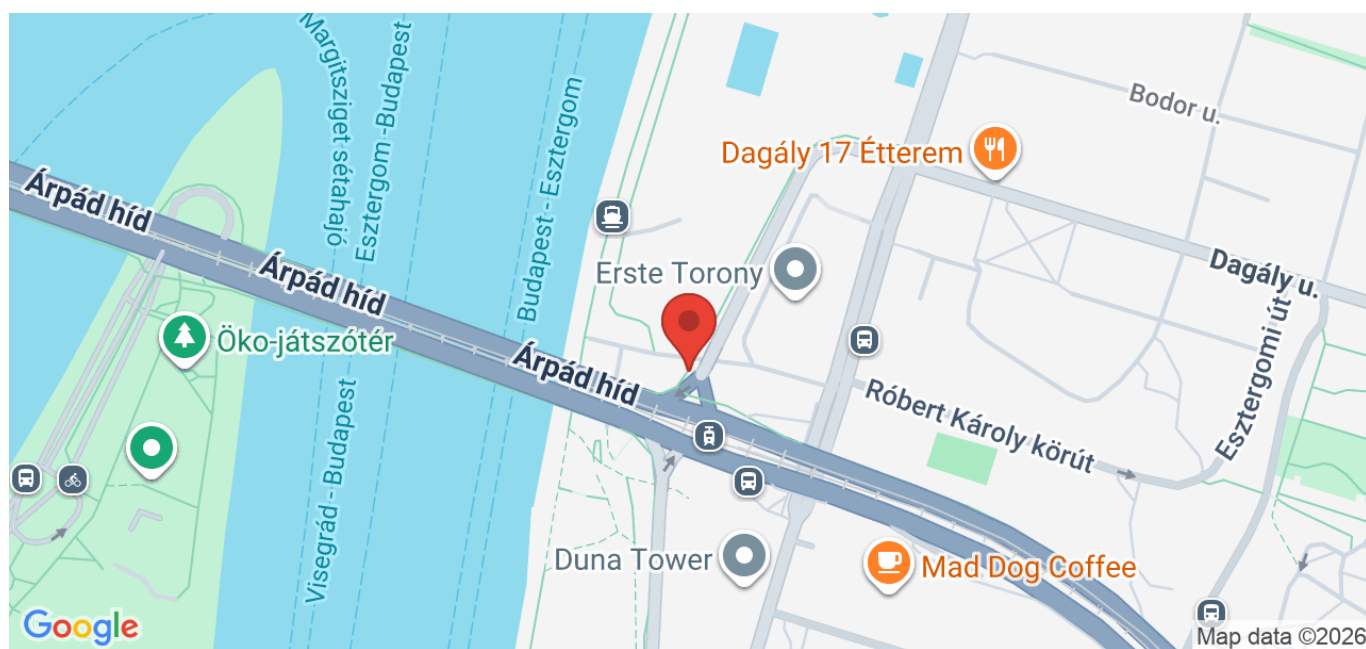
kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## TÉRKÉP A HELYSZÍNRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2026-05-14 09:17:43

Feladó

Hivatali válasza

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Címzett!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult. \* megkeresésének dátuma: 2026.05.13. \* válasz iktatószáma: 1/01160926-01/2026/1

Válaszunkat mellékelten küldjük.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a Válasz gomb megnyomásával, így könnyebben azonosítjuk Önt és újabb levelet.

Üdvözléssel:  
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Kövessen minket a közösségi felületeken is

KAPCSOLAT

FROM: budapest@jarokelo.hu  
SENT: 2026-05-13 17:00:06.0  
TO: aramhalozat@eon.hu  
SUBJECT: Újraküldés: új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00191507

TISZTELT ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (E.ON)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu kózerületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

NYITOTT ELEKTROMOS DOBOZ

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00191507

Probléma helyszíne

G3P5+PJ Budapest, Népfürdő u. Hungary

47.53681437, 19.05900261

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Egy nyitott elektromos doboz található a parkban

LETÖLTÖM A TELJES BEJELENTÉST

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191507/nyitott-elektromos-doboz/hivatal

MIT TEGYEN?

\* Választ elküldheti ERRE AZ EMAILRE VÁLASZKÉNT vagy a(z) BUDAPEST@JAROKELO.HU EMAIL CÍMRE is továbbíthatja.

\* Válaszában kérjük, térjen ki arra, MILYEN LÉPESEKET KIVÁN TENNI szervezeté a probléma megoldása érdekében, és MENNYI IDŐN BELÜL VÁRHATÓ A MEGVALÓSÍTÁS. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.

\* FONTOS! Kérjük, a bejelentés JÁRÓKÉLŐS AZONOSÍTÓSZÁMÁT (JAROKELO-BUDAPEST-00191507) MINDENKEPP Tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.

\* Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbított számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

FONTOS ÖNNEK A KERÜLETI,

VÁROSI LAKOSOK KÉRÉSE, ÉSZREVÉTELE?

A járókelő segít az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

PROBLÉMA BEJELENTÉSE

KAPCSOLAT

KÖVESSEN MINKET!

? 2026 WWW.JAROKELO.HU

2026-05-15 13:32:22  
Nem Magyar Telekom tulajdon.

Felhasználói hozzászólás

2026-05-15 16:42:50  
Meg mindig itt van

Felhasználói hozzászólás

2026-05-27 08:17:51  
Tisztelt Bejelentő!

Hivatal válasza

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett elektromos doboz nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191507/nyitott-elektromos-doboz/hivatal

2026-05-27 12:22:40

ZConnect

Tisztelt Bejelentő!

A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.

Üdvözzel,

Radics Norbert | Senior menedzser

[A blue and black logo AI-generated content may be incorrect.]  
2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. | Member of 4IG Group  
Web: www.2connect.hu | Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Wednesday, May 27, 2026 8:35 AM  
To: D.Infra  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00191507

[cid:image002.png@01DCEDD2.F9B81C60]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (2Connect)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DCEDD2.F9B81C60]

Nyitott elektromos doboz

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00191507

Probléma helyszíne

G3P5+Pj Budapest, Népfürdő u. Hungary

47.53681437, 19.05900261

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.05.27.

BKM Budapesti Közművek (BKM) válasza:  
„A bejelentett elektromos doboz nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.05.15.

Magyar Telekom válasza:  
„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.05.14.

E.Ön válasza:  
„A megkeresésben bejelentett elem nem tartozik az elosztó hálózathoz.”

-----

Egy nyitott elektromos doboz található a parkban

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191507/nyitott-elektromos-doboz/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
2. Válaszban kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00191507) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszból kommunikációs felületeinken és sajtóóránunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az üveget, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az üveget azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az üzgszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözzel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DCEDD2.F9B81C60]  
Fontos önnnek a kerületi,  
[cid:image006.png@01DCEDD2.F9B81C60]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DCEDD2.F9B81C60]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DCEDD2.F9B81C60]  
[cid:image009.png@01DCEDD2.F9B81C60]  
[cid:image010.png@01DCEDD2.F9B81C60]

© 2026 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

2026-06-01 11:21:06

PRO-M Zrt.

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



KÖZ-M/1154-1/2026

Tisztelt Címzett!

A bejelentésben szereplő doboz nem a Pro-M Zrt. tulajdona.

Üdvözlettel:

Cselik Alíz  
működés támogató

Pro-M Professiionális Mobil és Hálózati Szolgáltató Zrt.

A biztos kapcsolat:  
(cid:image001.png@01D9CS18.064459D0)

Székhely: 1107 Budapest, Száva u. 3.

Telephely: 1134 Budapest, Váci út 35.

Telefon: +36 1 364 2310

Mobil: +36 20 808 5196

cselik.aliz@pro-m.hu

www.pro-m.hu

(cid:image002.png@01D76779.E34E1D10)

Cégjegyzékszám: 01-10-045343, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Jelen elektronikus levélben rögzített információ csak és kizárólag a címzett természetes, illetve jogi személynek szól. A levél, és csatolmányai bizalmas, illetve jogszabály által védett információt tartalmazhatnak. Az eredeti címzetteknek szánt információk bármilyen formájú illetéktelen felhasználása, megismerése, publikálása, továbbítása, vagy az azzal végzett bármely más művelet szigorúan tilos. Amennyiben ezt a levelet sérülten kapta meg vagy nem Ön annak valós címzettje kérjük, haladéktalanul tájékoztassa erről a feladót, és a levelet törölje rendszeréből.

From: Jarokelo.hu

Sent: Wednesday, May 27, 2026 1:34 PM

To: Pro-M Közmű

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00191507

(cid:image003.png@01DCF1B8.43D3C220)

Tisztelt Ügyfélszolgálat (PRO-M Zrt.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

(cid:image004.jpg@01DCF1B8.43D3C220)

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00191507

Probléma helyszíne

G3P5+Pj Budapest, Népfürdő u. Hungary

47.53681437, 19.05900261

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.05.27.

2Connect válasza:

„A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

FRISSÍTÉS: 2026.05.27.

BKM Budapesti Közművek (BKM) válasza:

„A bejelentett elektromos doboz nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

FRISSÍTÉS: 2026.05.15.

Magyar Telekom válasza:

„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

FRISSÍTÉS: 2026.05.14.

E Ön válasza:

„A megkeresésben bejelentett elem nem tartozik az elosztó hálózathoz.”

Egy nyitott elektromos doboz található a parkban

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191507/nyitott-elektromos-doboz/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.  
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.  
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járkelelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00191507) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhez társítani.  
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felteletneken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

(cid:image006.png@01DCF1B8.43D3C220)

Fontos önnek a kerületi,

(cid:image007.png@01DCF1B8.43D3C220)

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

(cid:image008.png@01DCF1B8.43D3C220)

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

(cid:image009.png@01DCF1B8.43D3C220)

(cid:image010.png@01DCF1B8.43D3C220)

(cid:image011.png@01DCF1B8.43D3C220)

© 2026 www.jarokelo.hu

**2026-06-18 13:51:26**

Tisztelt Járókelő,

**Hivatali válasza**

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191507/nyitott-elektromos-doboz/hivatali-bejelentessel-kapcsolatban-az-alábbi-visszajelzést-adjuk>

A bejelentésben található rongálás javítása június 15-én megtörtént.

Üdvözlettel,  
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Monday, June 1, 2026 4:59 PM  
To: MVM Földgázelosztó >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00191507

[cid:11265f5fed617c15216a815a50c7b797@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:d2277f0b328edadcdf4ef691d0f78ecc@jarokelo.hu]

Nyitott elektromos doboz

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00191507

Probléma helyszíne

Budapest, Népfürdő utca / Árpád híd, 1138 Magyarország

47.53666547, 19.05905845

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.06.01.

PRO-M Zrt. válasza:  
„A bejelentésben szereplő doboz nem a Pro-M Zrt. tulajdona.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.05.27.

2Connect válasza:  
„A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.05.27.

BKM Budapesti Közművek (BDK) válasza:  
„A bejelentett elektromos doboz nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.05.15.

Magyar Telekom válasza:  
„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.05.14.

E Ön válasza:  
„A megkeresésben bejelentett elem nem tartozik az elosztó hálózathoz.”

-----

Egy nyitott elektromos doboz található a parkban

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191507/nyitott-elektromos-doboz/hivatali>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, tégyen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00191507) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenjen, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóóránunkban idézzük is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétlenül elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az újszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:2592f5dbbad5121a82b825d50130998c@jarokelo.hu]  
Fontos önmek a kerület,  
[cid:8290dc301ba100ffe3c535101bcced81f@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:8dbbdc96ecfc03e0320c1895998412fd@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése  
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:15845a697f4155908dbbceaf86a768f@jarokelo.hu]  
[cid:89fa81b7203e70bb100546e95829ca@jarokelo.hu]  
[cid:9c75c87c7aa86ba102f1c0882871241@jarokelo.hu]

© 2026 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**2026-06-18 16:57:26****Felhasználói hozzászólás**

Kedves Bejelentőnk!

Köszönjük, hogy használtad a Járókelőt! Az illetékesnek pedig ezúton is köszönjük az intézkedést.

Legyen szíves, biztonságosabb és élhetőbb a város!

Ha te is így gondolsz, segítsd a munkánkat, támogasd a Járókelőt: <https://jarokelo.hu/rolunk/tamogass>

A Járókelő csapatának nevében:

Katalin

**Web cím:**[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)**E-mail cím:**[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

