

Utca:

Budapest, VI. kerület, Terézváros, Nyugati pályaudvar M

Illetékes:

Egyéb illetékes

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2026. április 02.

Sérült fedlapok

FRISSÍTÉS: 2026.08.11.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„Július 14-én küldött válaszunkat fenntartjuk, miszerint a bejelentett fedlap nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

FRISSÍTÉS: 2026.08.05.

E.ON válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a Távközlési Osztállyal történt egyeztetés alapján a bejelentésben szereplő sérült fedlapok javítása nem az ő illetékességükbe tartozik. A hiba elhárítása a BDK hatáskörébe tartozik, ezért kérjük, hogy bejelentését a BDK ügyfélszolgálatán tegye meg a 06 1 700 7000 telefonszámon. ”

FRISSÍTÉS: 2026.07.23.

Budapest Főváros Önkormányzata válasza:

„A szemle megállapításai szerint a fedél egyik elemének betonbetétje jelentős mértékben károsodott, felülete több helyen kitöredezett. A tapasztalt állapot az aknafedél műszaki állagának romlására utal, amely a további károsodás kockázata mellett közlekedésbiztonsági szempontból is aggályokat vethet fel.

A helyszínen ugyanakkor megfigyelhető volt, hogy a sérült aknafedéltől hozzávetőlegesen 15 méter távolságra egy azonos méretű és kialakítású aknafedél található, amely „ELMŰ” felirattal van ellátva. A két szerkezet közötti műszaki hasonlóság és azok földrajzi közelsége alapján valószínűsíthető, hogy a sérült aknafedél is ugyanazon üzemeltetői körhöz tartozik.

Fentiekre tekintettel javasoljuk az illetékes üzemeltető megkeresését, a tulajdonosi és üzemeltetői viszonyok egyértelmű tisztázását, valamint a szükséges helyszíni vizsgálat lefolytatását annak érdekében, hogy a sérült aknafedél javításához vagy cseréjéhez szükséges intézkedések mielőbb megtörténhessenek.”

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

FRISSÍTÉS: 2026.07.16.

Járókelő ügykezelői kiegészítés:

"Tisztelt Önkormányzat!

A lehetségesen szóba jövő összes közműszolgáltatót felkerestük a probléma megoldása érdekében - sajnos mindenhol elutasító választ kaptunk. Kérjük, mint a járdaszakasz tulajdonosa, tegye meg a szükséges lépéseket a fedlap és a járda javítása és a balesetveszély elkerülése végett!

A bejelentő nevében is köszönjük a segítségüket és a nyitottságukat."

FRISSÍTÉS: 2026.07.14.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett fedlap nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

FRISSÍTÉS: 2026.06.02.

A Budapest Közút válasza:

„A VI. ker. Nyugati pályaudvar M. előtti járdán a sérült, kopott fedlapot nem a Társaságunk üzemelteti.”

FRISSÍTÉS: 2026.05.29.

E.ON válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy az érintett fedlap nem az elosztói engedélyes hálózat része, ezért annak javítását nem tudjuk elvégezni. ”

FRISSÍTÉS: 2026.05.13.

Magyar Telekom válasza:

„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

FRISSÍTÉS: 2026.05.12.

TraffiCOM válasza:

„Tájékoztatjuk arról, hogy az Ön által bejelentett alépítmény üzemzavart MEGVIZSGÁLTUK, A JELZETT

MŰTÁRGY NEM A TRAFFICOM KFT. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá.”

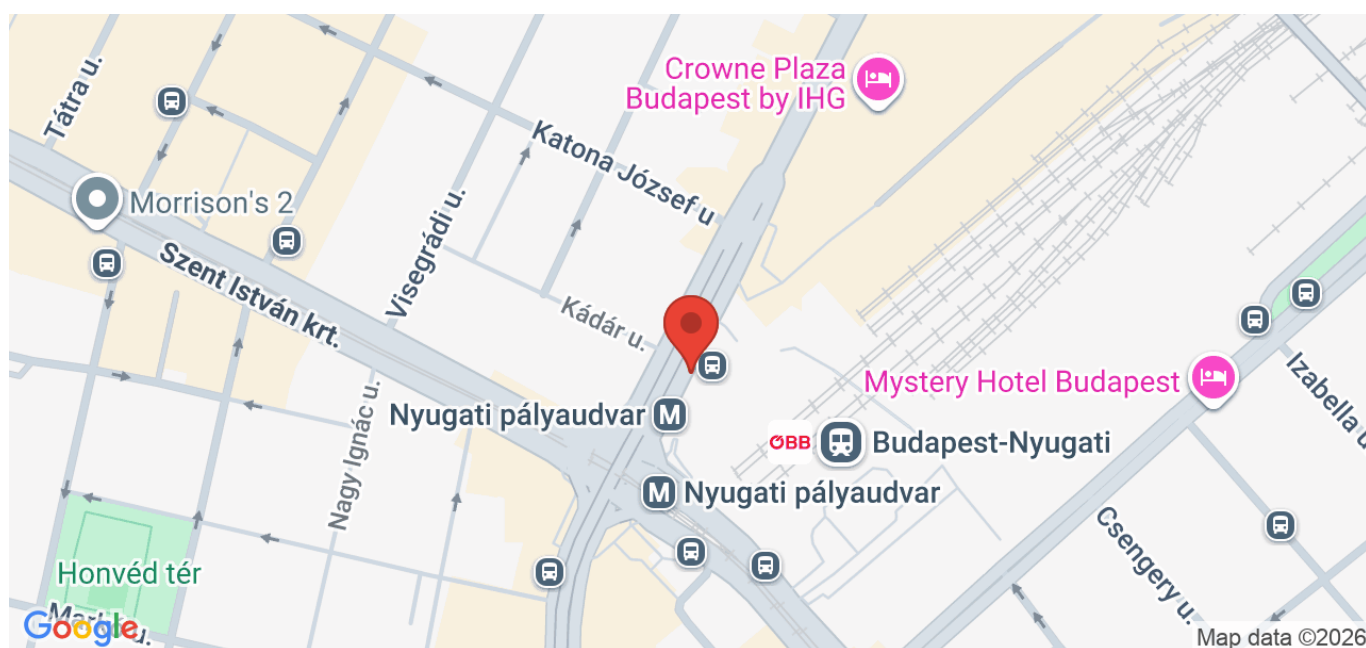
FRISSÍTÉS: 2026.05.12.

2Connect válasza:

„A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

Sérült fedlapok

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.







Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2026-05-12 09:12:51 Tisztelt Bejelentő! A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik. Üdvözlettel, Radics Norbert Senior menedzser [A blue and black logo AI-generated content may be incorrect.] ZConnect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. Member of 4iG Group Web: www.Zconnect.hu Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. From: Jarokelo.hu Sent: Wednesday, April 8, 2026 1:33 PM To: D. Infrá Subject: Üj bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00191441 [cid:image002.png@01DCE1EE.DEA036A0] Tisztelt Ügyfélszolgálat (ZConnect)! Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. [cid:image003.jpg@01DCE1EE.DEA036A0] Sérült fedlapok Azonosító JAROKELO-BUDAPEST-00191441 Probléma helyszíne Budapest, Nyugati pályaudvar M, 1062 Magyarország 47.51114508, 19.05639672 A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli. Probléma leírása Sérült fedlapok Letöltöm a teljes bejelentést A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakciót, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is. https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191441/senult-fedlapok/hivatal MIT TEGYEN? 1. Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja. 2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés Járókelő azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00191441) mindenképp töltesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani. 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is. Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről: Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó. Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől. A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva. Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal! Tar Julianna ügykezelő koordinátor Járókelő Közhasznú Egyesület tar.julcsi@jarokelo.hu Üdvözlettel: Lukács Máté ügyvezető Járókelő Közhasznú Egyesület lukacs.mate@jarokelo.hu [cid:image005.png@01DCE1EE.DEA036A0] Fontos önnök a kerület! [cid:image006.png@01DCE1EE.DEA036A0] városi lakosok kérése, észrevétele? A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt. [cid:image007.png@01DCE1EE.DEA036A0] Probléma bejelentése Kapcsolat Kövessen minket! [cid:image008.png@01DCE1EE.DEA036A0] [cid:image009.png@01DCE1EE.DEA036A0] [cid:image010.png@01DCE1EE.DEA036A0] © 2026 www.jarokelo.hu	ZConnect
2026-05-12 11:22:40 Tisztelt Bejelentő! Tájékoztatjuk, hogy az Önök bejelentését RÖGZÍTETTÜK. BEJELENTÉS AZONOSÍTÓ: CF26.051204 ÖNÖK ALTAL MEGADOTT HIVATKOZÁSI SZÁM: JAROKELO-BUDAPEST-00191441 BEJELENTÉS MÓDJA: Email A vizsgálatról, hibaeelhárításról értesíteni fogjuk Önöket. Üdvözlettel: Vass Ibolya Emese Ügyfélszolgálati munkatárs ÜGYFÉLSZOLGÁLAT Tel: 1282 Fax: +36 1 455 7185 E-mail: UGYFELSZOLGALAT@TRAFFICOM.HU NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS TRAFFICOM KFT. H-1083 Budapest Bókay János u. 36-42. Web: WWW.TRAFFICOM.HU Székhely: 1083 Budapest, Bókay János utca 36-42. Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróságon Cg. 01-09-567072 szám alatt.	TrafficOM
2026-05-12 14:37:41 Tisztelt Bejelentő! Tájékoztatjuk arról, hogy az Ön által bejelentett aléplítmény üzemszavart MEGVIZSGÁLTUK, A JELZETT MŰTÁRGY NEM A TRAFFICOM KFT. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá. TRAFFICOM BEJELENTÉS AZONOSÍTÓ: CF26.051204 ÖNÖK ALTAL MEGADOTT HIVATKOZÁSI SZÁM: JAROKELO-BUDAPEST-00191441 Üdvözlettel: Vass Ibolya Emese Ügyfélszolgálati munkatárs ÜGYFÉLSZOLGÁLAT Tel: 1282 Fax: +36 1 455 7185 E-mail: UGYFELSZOLGALAT@TRAFFICOM.HU NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS TRAFFICOM KFT. H-1083 Budapest Bókay János u. 36-42. Web: WWW.TRAFFICOM.HU Székhely: 1083 Budapest, Bókay János utca 36-42. Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróságon Cg. 01-09-567072 szám alatt.	TrafficOM
2026-05-13 13:05:12 Nem Magyar Telekom tulajdon.	Felhasználói hozzászólás

2026-05-29 12:41:06 Tisztelt Címzett! Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult. * megkeresésének dátuma: 2026.05.13. * válasz iktatószáma: 1/01160661-01/2026/1 Válaszunkat mellékelten küldjük. További információért forduljon hozzánk bizalommal a Válasz gomb megnyomásával, így könnyebben azonosíthatjuk Önt és újabb levelet. Üdvözléttel: E.ON Ügyfélszolgálati Kft. Kövessen minket a közösségi felületeken is KAPCSOLAT ----- FROM: budapest@jarokelo.hu SENT: 2026-05-13 13:06:25.0 TO: aramhalozat@eon.hu SUBJECT: új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00191441 TISZTELT ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (E.ON)! Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. SÉRÜLT FEDLAPOK Azonosító JAROKELO-BUDAPEST-00191441 Probléma helyszíne Budapest, Nyugati pályaudvar M, 1062 Magyarország 47.51114508, 19.05639672 A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli. Probléma leírása FRISZÍTÉS: 2026.05.13. Magyar Telekom válasza: ?Nem Magyar Telekom tulajdon? ----- FRISZÍTÉS: 2026.05.12. TrafficOM válasza: ?Tájékoztatjuk arról, hogy az Ön által bejelentett aléptírném üzemszavart MEGVIZSGÁLTUK. A JELZETT MŰTÁRGY NEM A TRAFFICOM KFT. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá? ----- FRISZÍTÉS: 2026.05.12. 2Connect válasza: ?A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik? ----- Sérült fedlapok LETÖLTÖM A TELJES BEJELENTÉST A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is. https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191441/serult-fedlapok/hivatal MIT TEGYEN? * Választ elküldheti ERRE AZ EMAILRE VÁLASZKÉNT vagy a(z) BUDAPEST@JAROKELO.HU EMAIL CÍMRE is továbbíthatja. * Válaszában kérjük, térjen ki arra, MILEN LÉPÉSEKET KÍVÁN TENNI szervezete a probléma megoldása érdekében, és MENNYI IDŐN BELÜL VÁRHATÓ A MEGVALÓSÍTÁS. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. * FONTOS! Kérjük, a bejelentés JÁRÓKELŐS AZONOSÍTÓSZÁMÁT (JAROKELO-BUDAPEST-00191441) MINDENKÉPP TÖNTESSE FEL válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani. * Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is. Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről: Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (2) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó. Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől. A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az úgyszám az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az úgyszám tényleges számát írva. Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal! Tar Julianna ügykezelő koordinátor Járókelő Közhasznú Egyesület tar.julci@jarokelo.hu Üdvözléttel: Lukács Máté ügyvezető Járókelő Közhasznú Egyesület lukacs.mate@jarokelo.hu FONTOS ÖNNEK A KERÜLETI, VÁROSI LAKOSOK KÉRDÉSE, ÉSZREVÉTELE? A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt. PROBLÉMA BEJELENTÉSE KAPCSOLAT KÖVESSEN MINKET! ? 2026 WWW.JAROKELO.HU <td> Hivatal válasza </td>	Hivatal válasza
2026-06-02 15:26:05 Tisztelt Bejelentő! A VI. ker. Nyugati pályaudvar M. előtti járdán a sérült, kopott fedlapot nem a Társaságunk üzemelteti. Üdvözléttel: BUDAPEST KÖZÜT Zrt. Forgalomtechnikai Igazgatóság e-mail: budapestkozut@budapestkozut.hu Web: www.budapestkozut.hu Székhely: 1115 Budapest, Bánk Bán u. 8-12. Postacím: 1518 Pf.: 86. [Leírás: cid:image001.jpg@01D1155D.2B55ABA0]	
2026-07-14 08:03:38 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. A bejelentett fedlap nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Tisztelettel: Budapesti Közmvéek https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191441/serult-fedlapok/hivatal	BKM Budapesti Közmvéek
2026-07-16 10:23:40	Hivatal válasza

Tisztelt Járókelő!

Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH_KOZP- 581964 /2026-os érkeztetőszámmon továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

[cid:image001.png@01DD150C.AA68AB00]
Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály
ugyfelszolgalat@budapest.hu | +36 1 327 1957

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ők) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ők)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak. This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu
Sent: Thursday, July 16, 2026 10:08 AM
To: Ugyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00191441

[cid:image002.png@01DD150C.AA68AB00]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata E-Mail: (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DD150C.AA68AB00]

Sérült fedlapok

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00191441

Probléma helyszíne

Budapest, Nyugati pályaudvar M, 1062 Magyarország

47.51114508, 19.05639672

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2026.07.16.

Járókelő ügykezelői megjegyzés:
"Tisztelt Önkormányzat!
A lehetségesen szóba jövő összes közműszolgáltatót felkerestük a probléma megoldása érdekében - sajnos mindenholn elutasító választ kaptunk. Kérjük, mint a járdaszakasz tulajdonosa, tegye meg a szükséges lépéseket a fedlap és a járda javítása és a balesetveszély elkerülése végett!
A bejelentő nevében is köszönjük a segítségüket és a nyitottságukat."

FRISÍTÉS: 2026.07.14.

BKM Budapesti Közútvédeli Osztály:
„A bejelentett fedlap nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek."

FRISÍTÉS: 2026.06.02.

A Budapesti Közút válasza:
„A VI. ker. Nyugati pályaudvar M. előtti járdán a sérült, kopott fedlapot nem a Társaságunk üzemelteti."

FRISÍTÉS: 2026.05.29.

E.ON válasza:
„Tájékoztatjuk, hogy az érintett fedlap nem az elosztói engedélyes hálózat része, ezért annak javítását nem tudjuk elvégezni."

FRISÍTÉS: 2026.05.13.

Magyar Telekom válasza:
„Nem Magyar Telekom tulajdon."

FRISÍTÉS: 2026.05.12.

Traficom válasza:
„Tájékoztatjuk arról, hogy az Ön által bejelentett aléplémi üzemzavarat MEGVIZSGÁLTUK, A JELZETT MŰTÁRGY NEM A TRAFICOM KFT. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá."

FRISÍTÉS: 2026.05.12.

2Connect válasza:
„A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik."

Sérült fedlapok

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191441/serult-fedlapok/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy al(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00191441) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, az úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtén elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DD150C.AA68AB00]
Fontos Önnek a kerület?
[cid:image006.png@01DD150C.AA68AB00]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DD150C.AA68AB00]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DD150C.AA68AB00]
[cid:image009.png@01DD150C.AA68AB00]
[cid:image010.png@01DD150C.AA68AB00]

© 2026 www.jarokelo.hu

2026-07-23 09:17:17

Budapest Főváros Önkormányzata

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

Tisztelt Járókelő Közhasznu Egyesület!

Köszönjük, hogy bejelentésükkel felhívták figyelmünket a Budapest VI. kerületében, a Nyugati téren található sérült aknafedél állapotára.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a Fővárosi Önkormányzat helyszíni szemlért tartott az érintett objektumnál, mely során rögzítésre került, hogy az aknafedél 100 x 87 cm méretű, kétrészes, betonbetétes acélkeretes kialakítású. Az aknafedélen felirat vagy egyéb azonosításra alkalmas jelölés nem található.

A szemle megállapításai szerint a fedél egyik elemének betonbetétje jelentős mértékben károsodott, felülete több helyen kitöredezett. A tapasztalt állapot az aknafedél műszaki állagának romlására utal, amely a további károsodás kockázata mellett közlekedésszabíztonsági szempontból is agályokat vehet fel.

A helyszínen ugyanakkor megfigyelhető volt, hogy a sérült aknafedéltől hozzávetőlegesen 15 méter távolságra egy azonos méretű és kialakítású aknafedél található, amely „ELMŰ” felirattal van ellátva. A két szerkezet közötti műszaki hasonlóság és azok földrajzi közelsége alapján valószínűsíthető, hogy a sérült aknafedél is ugyanazon üzemeltetői körhöz tartozik.

Fentiekre tekintettel javasoljuk az illetékes üzemeltető megkeresését, a tulajdonosi és üzemeltetői viszonyok egyértelmű tisztázását, valamint a szükséges helyszíni vizsgálat lefolytatását annak érdekében, hogy a sérült aknafedél javításához vagy cseréjéhez szükséges intézkedések mielőbb megtörténhessenek.

Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.

Üdvözléttel:

dr. Tislér Vivien osztályvezető nevében,

Nagy Tibor
ár- és belvízvédelmi szakreferens
(cid:image001.png@01DD19DF.CA7A3170)
Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Városüzemeltetési Főosztály
nagyti@budapest.hu
+36 1 3271369 | +36 30 667 5141

From: Jarokelo.hu >
Sent: Thursday, July 16, 2026 10:08 AM
To: Ügyfélszolgálat >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00191441
(cid:8875552a93e506d0be80fb12168933a@jarokelo.hu)

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata E-MAIL: (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
(cid:57a9725c0a5754c4b6a1f057a1b4b9f@jarokelo.hu)

Sérült fedlapok

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00191441

Probléma helyszíne

Budapest, Nyugati pályaudvar M, 1062 Magyarország

47.51114508, 19.05639672

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként el térhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2026.07.16.

Járókelő ügykezelői kiegészítés:
"Tisztelt Önkormányzat!
A lehetségesen szóba jövő összes közüzemszolgáltatást felkerestük a probléma megoldása érdekében - sajnos mindenholn elutasító választ kaptunk. Kérjük, mint a járdaszakasz tulajdonosa, tegye meg a szükséges lépéseket a fedlap és a járda javítása és a balesetveszély elkerülése végett!
A bejelentő nevében is köszönjük a segítségüket és a nyitottságukat."

FRISÍTÉS: 2026.07.14.

BKM Budapesti Közúti közlekedési vállalat:
"A bejelentett fedlap nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek."

FRISÍTÉS: 2026.06.02.

A Budapesti Közúti közlekedési vállalat:
"A VI. ker. Nyugati pályaudvar M. előtti járdán a sérült, kopott fedlapot nem a Társaságunk üzemelteti."

FRISÍTÉS: 2026.05.29.

E.ON válasza:
"Tájékoztatjuk, hogy az érintett fedlap nem az elosztói engedélyes hálózat része, ezért annak javítását nem tudjuk elvégezni."

FRISÍTÉS: 2026.05.13.

Magyar Telekom válasza:
"Nem Magyar Telekom tulajdon."

FRISÍTÉS: 2026.05.12.

Traficom válasza:
"Tájékoztatjuk arról, hogy az Ön által bejelentett aléptírnymű üzemzavart MEGVIZSGÁLTUK, A JELZETT MŰTÁRGY NEM A TRAFICOM KFT. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá."

FRISÍTÉS: 2026.05.12.

2Connect válasza:
"A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik."

Sérült fedlapok

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191441/serult-fedlapok/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy al(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszban kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelő azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00191441) mindenlépő tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megjelölő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgnumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezetén részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtén elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az újszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársainkkal!

Tar Jullanna
ügykezelő koordinátor
Járókelő Közhasznu Egyesület
tar.julcsi@jarokelo.hu
Üdvözléttel:
Lukács Máté
ügyvezető
Járókelő Közhasznu Egyesület
lukacs.mate@jarokelo.hu
(cid:b277373509b4f5be142df2ccec7f8be4@jarokelo.hu)
Fontos Önnek a kerület?
(cid:3a89314594b7ca5dfed502969d1ced69@jarokelo.hu)

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, embarközpontú kommunikációt.

(cid:5496f6b7c6122096a5842cad2d9aee@jarokelo.hu)

Probléma bejelentése
Kapcsolat
Kövessen minket!

(cid:e13b9f9372430d251fec76deb1165955@jarokelo.hu)
(cid:805d43fe8e8cc18e296367bb7bf6d3@jarokelo.hu)
(cid:e27b631d5e0a9ee72770bb2705e2f9d@jarokelo.hu)

© 2026 www.jarokelo.hu



2026-08-05 16:37:16

Tisztelt Címzett!

Melékeltlen küldjük tájékoztatásunkat. * Iktatószám: 1/01863312-00/2026/1

További információért forduljon hozzánk bizalommal a Válasz gomb megnyomásával, így könnyebben azonosíthatjuk Önt és újabb levelet.

Üdvözléssel:
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Kövessen minket a közösségi felületeken is

KAPCSOLAT

Hivatal válasza

2026-08-11 14:07:16

Tisztelt Bejelentő!

Július 14-én küldött válaszunkat fenntartjuk, miszerint a bejelentett fedlap nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191441/serult-fedlapok/hivatal>

BKM Budapesti Közművek