

Utca:

Budapest, VI. kerület, Terézváros, Nyugati pályaudvar M

Illetékes:

Budapest Főváros Önkormányzata

Állapot:

Válaszra vár

Dátum:

2026. április 02.

Sérült fedlapok

FRISSÍTÉS: 2026.07.16.

Járókelő ügykezelői kiegészítés:

"Tisztelt Önkormányzat!

A lehetségesen szóba jövő összes közműszolgáltatót felkerestük a probléma megoldása érdekében - sajnos mindenhol elutasító választ kaptunk. Kérjük, mint a járdaszakasz tulajdonosa, tegye meg a szükséges lépéseket a fedlap és a járda javítása és a balesetveszély elkerülése végett!

A bejelentő nevében is köszönjük a segítségüket és a nyitottságukat."

FRISSÍTÉS: 2026.07.14.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett fedlap nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

FRISSÍTÉS: 2026.06.02.

A Budapest Közút válasza:

„A VI. ker. Nyugati pályaudvar M. előtti járdán a sérült, kopott fedlapot nem a Társaságunk üzemelteti.”

FRISSÍTÉS: 2026.05.29.

E.ON válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy az érintett fedlap nem az elosztói engedélyes hálózat része, ezért annak javítását nem tudjuk elvégezni. ”

FRISSÍTÉS: 2026.05.13.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Magyar Telekom válasza:
„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

FRISSÍTÉS: 2026.05.12.

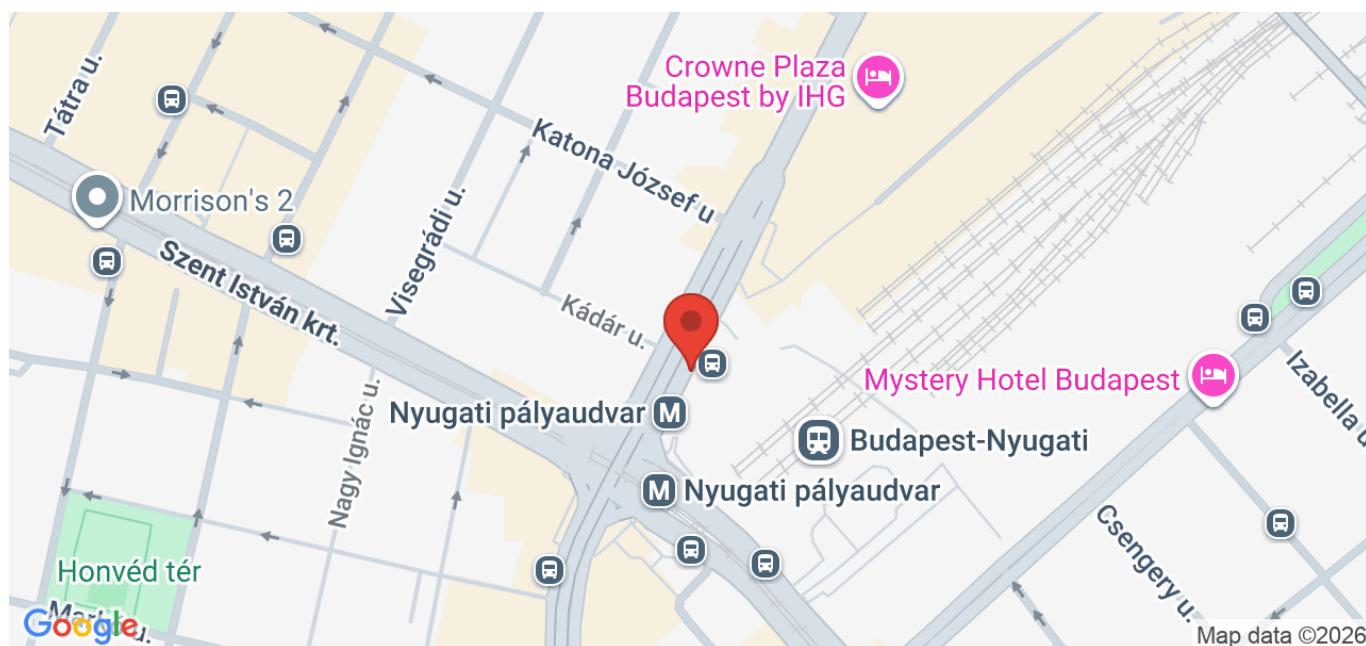
TraffiCOM válasza:
„Tájékoztatjuk arról, hogy az Ön által bejelentett alépítmény üzemzavart MEGVIZSGÁLTUK, A JELZETT MŰTÁRGY NEM A TRAFFICOM KFT. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá.”

FRISSÍTÉS: 2026.05.12.

2Connect válasza:
„A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

Sérült fedlapok

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

	Feladó
2026-05-12 09:12:51 Tisztelt Bejelentő! A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik. Üdvözlettel, Radics Norbert Senior menedzser [A blue and black logo AI-generated content may be incorrect.] 2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. Member of 4IG Group Web: www.2connect.hu Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. From: Jarokelo.hu Sent: Wednesday, April 8, 2026 1:33 PM To: D.Infra Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00191441 [cid:image002.png@01DCE1EE.DEA036A0] Tisztelt Ügyfélszolgálat (2Connect)! Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. [cid:image003.jpg@01DCE1EE.DEA036A0] Sérült fedlapok Azonosító JAROKELO-BUDAPEST-00191441 Probléma helyszíne Budapest, Nyugati pályaudvar M, 1062 Magyarország 47.51114508, 19.05639672 A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli. Probléma leírása Sérült fedlapok Letöltöm a teljes bejelentést A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is. https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191441/serult-fedlapok/hivatal MIT TEGYEN? 1. Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címrre is továbbíthatja. 2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járkelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00191441) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani. 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válassza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is. Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről: Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó. Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől. A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva. Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal! Tar Julianna ügykezelő koordinátor Járkelő Közhasznu Egyesület tar.julcsi@jarokelo.hu Üdvözlettel: Lukács Máté ügyvezető Járkelő Közhasznu Egyesület lukacs.mate@jarokelo.hu [cid:image005.png@01DCE1EE.DEA036A0] Fontos önnek a kerületi, [cid:image006.png@01DCE1EE.DEA036A0] városi lakosok kérése, észrevétele? A járkelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt. [cid:image007.png@01DCE1EE.DEA036A0] Probléma bejelentése Kapcsolat Kövessen minket! [cid:image008.png@01DCE1EE.DEA036A0] [cid:image009.png@01DCE1EE.DEA036A0] [cid:image010.png@01DCE1EE.DEA036A0] © 2026 www.jarokelo.hu	2Connect
2026-05-12 11:22:40 Tisztelt Bejelentő! Tájékoztatjuk, hogy az Önök bejelentését RÖGZÍTETTÜK. BEJELENTÉS AZONOSÍTÓ: CF26.051204 ÖNÖK ÁLTAL MEGADOTT HIVATKOZÁSI SZÁM: JAROKELO-BUDAPEST-00191441 BEJELENTÉS MÓDJA: Email A vizsgálatról, hibaelhárításról értesíteni fogjuk Önöket. Üdvözlettel: Vass Ibolya Emese Ügyfélszolgálati munkatárs ÜGYFÉLSZOLGÁLAT Tel: 1282 Fax: +36 1 455 7185 E-mail: UGYFELSZOLGALAT@TRAFFICOM.HU NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS TRAFFICOM KFT. H-1083 Budapest Bókay János u. 36-42. Web: WWW.TRAFFICOM.HU Székhely: 1083 Budapest, Bókay János utca 36-42. Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság, mint Cégbírádságon Cg. 01-09-567072 szám alatt.	TrafficOM
2026-05-12 14:37:41	TrafficOM

Tisztelt Bejelentő!

Tájékoztatjuk arról, hogy az Ön által bejelentett aléltmény üzemszart MEGVIZSGÁLTUK, A JELZETT MŰTÁRGY NEM A TRAFFICOM KFT. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemszartésé alá.

TRAFFICOM BEJELENTÉS AZONOSÍTÓ: CF26.051204

ÖNÖK ÁLTAL MEGADOTT HIVATKOZÁSI SZÁM: JAROKELO-BUDAPEST-00191441

Üdvözléttel:

Vass Ibolya Emese
Ügyfélszolgálati munkatárs

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT
Tel: 1282
Fax: +36 1 455 7185
E-mail: UGYFELSZOLGALAT@TRAFFICOM.HU

NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS TRAFFICOM KFT.
H-1083 Budapest Bókay János u. 36-42.
Web: WWW.TRAFFICOM.HU

Székhely: 1083 Budapest, Bókay János utca 36-42.
Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróságon Cg. 01-09-567072 szám alatt.

2026-05-13 13:05:12
Nem Magyar Telekom tulajdon.

2026-05-29 12:41:06
Tisztelt Cimzett!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult. * megkeresésének dátuma: 2026.05.13. * válasz íktatószáma: 1/01160661-01/2026/1

Válaszunkat mellékelten küldjük.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a Válasz gomb megnyomásával, így könnyebben azonosíthatjuk Önt és újabb levelet.

Üdvözléttel:
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Kövessen minket a közösségi felületeken is

KAPCSOLAT

FROM: budapest@jarokelo.hu
SENT: 2026-05-13 13:06:25 O
TO: aramhalorat@eon.hu
SUBJECT: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00191441

TISZTELT ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (E.ON)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

SÉRÜLT FEDLAPOK

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00191441

Probléma helyszíne

Budapest, Nyugati pályaudvar M, 1062 Magyarorszag

47.51114508, 19.05639672

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2026.05.13.

Magyar Telekom válasza:
?Nem Magyar Telekom tulajdon.?

FRISÍTÉS: 2026.05.12.

TrafficOM válasza:

TTájékoztatók arról, hogy az Ön által bejelentett aléltmény üzemszart MEGVIZSGÁLTUK, A JELZETT MŰTÁRGY NEM A TRAFFICOM KFT. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemszartésé alá.?

FRISÍTÉS: 2026.05.12.

2Connect válasza:
?A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.?

Sérült fedlapok

LETÖLTÖM A TELJES BEJELENTÉST

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191441/serult-fedlapok/hivatal

MIT TEGYEN?

* Válaszát elküldheti ERRE AZ EMAILRE VÁLASZKÉNT vagy a(z) BUDAPEST@JAROKELO.HU EMAIL CIMRE is továbbíthatja.

* Válaszában kérjük, térjen ki arra, Milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és Mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.

* FONTOS! Kérjük, a bejelentés JAROKELŐS AZONOSÍTÓSZÁMÁT (JAROKELO-BUDAPEST-00191441) MINDENKÉPP Tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.

* Kérjük figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számúra. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléttel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

FONTOS ÖNNEK A KERÜLETI,

VÁROSI LAKOSOK KÉRESE, ÉSZREVÉTELE?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

PROBLÉMA BEJELENTÉSE

KAPCSOLAT

KÖVESSEN MINKET!

? 2026 WWW.JAROKELO.HU

2026-06-02 15:26:05

Felhasználói hozzászólás

Hivatali válasza

Tisztelt Bejelentő!

A VI. ker. Nyugati pályaudvar M. előtti járdán a sérült, kopott fedlapot nem a Társaságunk üzemelteti.

Üdvözléssel:

BUDAPEST KÖZÚT Zrt.

Forgalomtechnikai Igazgatóság
e-mail: budapestkozut@budapestkozut.hu Web: www.budapestkozut.hu
Székhely: 1115 Budapest, Bánk Bán u. 8-12. | Postacím: 1518 Pf. 86.*

[Leírás: Leírás: cid:image001.jpg@01D1155D.2855ABA0]

2026-07-14 08:03:38

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.
A bejelentett fedlap nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191441/serult-fedlapok/hivatal>

2026-07-16 10:23:40

BKM Budapesti Közművek

Hivatali válasza

Tisztelt Járókelő!

Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH_KOZP- 581964 /2026-os érkezettőszámom továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

[cid:image001.png@01DD150C.AA68AB00]
Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály
ugyfelszolgalat@budapest.hu | +36 1 327 1957

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu
Sent: Thursday, July 16, 2026 10:08 AM
To: Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00191441

[cid:image002.png@01DD150C.AA68AB00]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata E-MAIL: (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DD150C.AA68AB00]

Sérült fedlapok

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00191441

Probléma helyszíne

Budapest, Nyugati pályaudvar M, 1062 Magyarország

47.51114508, 19.05639672

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2026.07.16.

Járókelő ügykezelői kiegészítés:
"Tisztelt Önkormányzat!
A lehetségesen szóba jövő összes közüzemszolgáltatót felkerestük a probléma megoldása érdekében - sajnos mindenholn elutasító választ kaptunk. Kérjük, mint a járdaszakasz tulajdonosa, tegye meg a szükséges lépéseket a fedlap és a járda javítása és a balesetveszély elkerülése végett!
A bejelentő nevében is köszönjük a segítségüket és a nyitottságukat."

FRISÍTÉS: 2026.07.14.

BKM Budapesti Közútvételek válasza:
„A bejelentett fedlap nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

FRISÍTÉS: 2026.06.02.

A Budapesti Közút válasza:
„A VI. ker. Nyugati pályaudvar M. előtti járdán a sérült, kopott fedlapot nem a Társaságunk üzemelteti.”

FRISÍTÉS: 2026.05.29.

E.ON válasza:
„Tájékoztatjuk, hogy az érintett fedlap nem az elosztói engedélyes hálózat része, ezért annak javítását nem tudjuk elvégezni.”

FRISÍTÉS: 2026.05.13.

Magyar Telekom válasza:
„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

FRISÍTÉS: 2026.05.12.

TrafficOM válasza:
„Tájékoztatjuk arról, hogy az Ön által bejelentett aléplátny üzemzavart MEGVIZSGÁLTUK. A JELZETT MŰTÁRGY NEM A TRAFFICOM KFT. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá.”

FRISÍTÉS: 2026.05.12.

2Connect válasza:
„A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

Sérült fedlapok

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191441/serult-fedlapok/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy al(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00191441) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítnak számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtelen elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DD150C.AA68AB00]
Fontos Önnek a kerületi,
[cid:image006.png@01DD150C.AA68AB00]
városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DD150C.AA68AB00]

Probléma bejelentése
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DD150C.AA68AB00]
[cid:image009.png@01DD150C.AA68AB00]
[cid:image010.png@01DD150C.AA68AB00]

© 2026 www.jarokelo.hu

