

Utca:

Budapest, VI. kerület, Terézváros, Nyugati
pályaudvar M

Illetékes:

Budapest Főváros
Önkormányzata

Állapot:

Válaszra vár

Dátum:

2026. április 02.

Sérült fedlapok ELMŰ felirattal

FRISSÍTÉS: 2026.08.15.

Járókelő ügykezelő kiegészítés:

„Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata!

Az e-közmű nyilvántartás szerint a helyszínen hálózattal rendelkező szolgáltatók egyike sem vállalta a bejelentés tárgyát képező fedlap helyreállítását. Kérjük szíves állásfoglalásukat a fedlap kezelője tekintetében.”

FRISSÍTÉS: 2026.08.14.

TRAFFICOM válasza:

„Tájékoztatjuk arról, hogy az Ön által bejelentett alépítmény üzemzavart MEGVIZSGÁLTUK, A JELZETT MŰTÁRGY NEM A TRAFFICOM KFT. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá.”

FRISSÍTÉS: 2026.08.14.

FCSM Fővárosi Csatornázási Művek válasza:

„A megadott helyszínen található fedlap nem a közcsatornához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

FRISSÍTÉS: 2026.08.12.

BKK válasza:

„A bejelentésben szereplő sérült fedlap, aknafedő nem társaságuk illetékességébe tartozik.”

FRISSÍTÉS: 2026.07.13.

Budapest Közút válasza:

„A sérült, kopott ELMŰ feliratos fedlapot nem a Társaságunk üzemelteti.”

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



FRISSÍTÉS: 2026.07.07.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett fedlap nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

FRISSÍTÉS: 2026.06.23.

2Connect válasza:

„A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

FRISSÍTÉS: 2026.06.22.

Magyar Telekom válasza:

„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

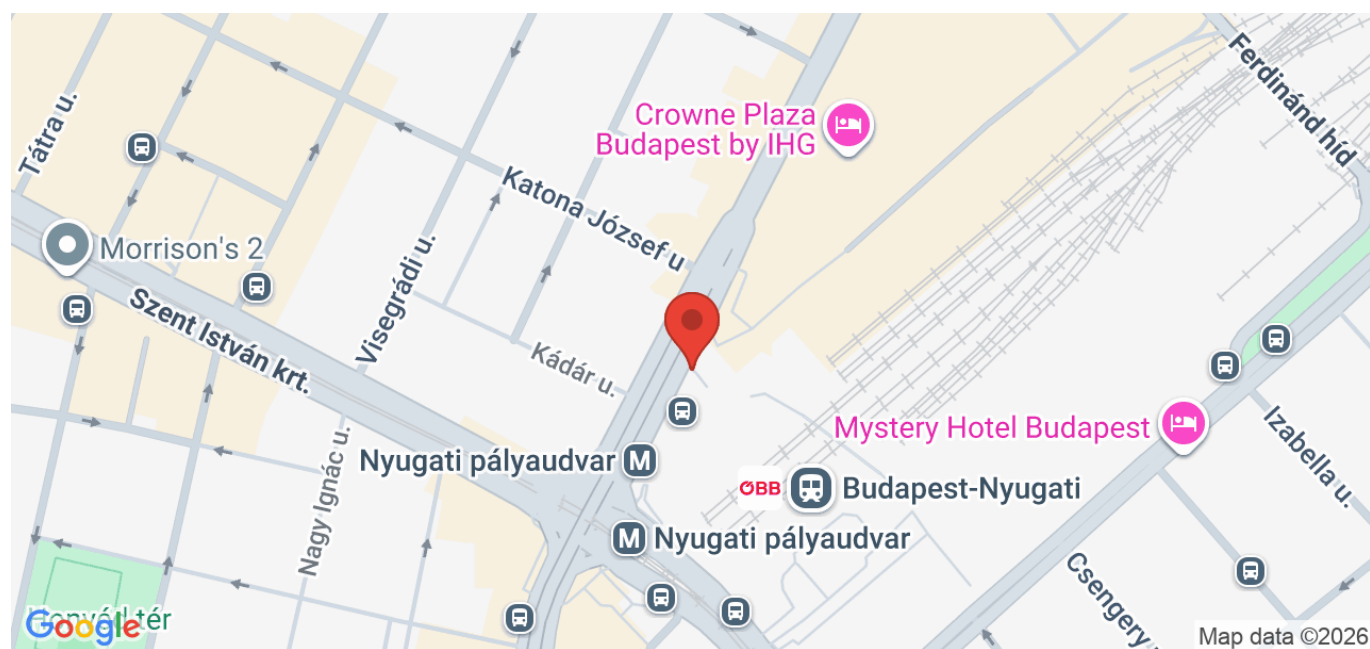
FRISSÍTÉS: 2026.06.19.

E.ON válasza:

„A sérült fed lap nem az elosztóhálózat hatáskörébe tartozik, ezért a javítását és helyreállítását nem tudjuk elvégezni.A mielőbbi megoldás érdekében tisztelettel javasoljuk, hogy keresse fel az illetékes távközlési osztályt.”

Sérült fedlapok ELMŰ felirattal

TÉRKÉP A HELYSZÍNŰRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.







Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2026-06-19 11:21:25	E.ON
Tisztelt Címzett!	
Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult. * megkeresésének dátuma: 2026.04.02. * válasz iktatószáma: 1/00827799-01/2026/1	
Válaszunkat mellékelten küldjük.	
További információért forduljon hozzánk bizalommal a Válasz gomb megnyomásával, így könnyebben azonosíthatjuk Önt és újabb levelét.	
Üdvözlettel: E.ON Ügyfélszolgálati Kft.	
Kövessen minket a közösségi felületeken is	
KAPCSOLAT	

FROM: budapest@jarokelo.hu SENT: 2026-04-02 22:59:07.0 TO: aramhalozat@eon.hu SUBJECT: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00191438	
TISZTELT ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (E.ON)!	
Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.	
SÉRÜLT FEDLAPOK ELMŰ FELIRATTAL	
Azonosító	
JAROKELO-BUDAPEST-00191438	
Probléma helyszíne	
Budapest, Nyugati pályaudvar M, 1062 Magyarország	
47.51147401, 19.05670773	
A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.	
Probléma leírása	
Sérült fedlapok ELMŰ felirattal	
LETÖLTÖM A TELJES BEJELENTÉST	
A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.	
https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191438/serult-fedlapok-elmu-felirattal/hivatal	
MIT TEGYEN?	
* Válaszát elküldheti ERRE AZ EMAILRE VÁLASZKÉNT vagy a(z) BUDAPEST@JAROKELO.HU EMAIL CÍMRE is továbbíthatja. * Válaszában kérjük, térjen ki arra, MILYEN LÉPÉSEKET KÍVÁN TENNI szervezete a probléma megoldása érdekében, és MENNYI IDŐN BELÜL VÁRHATÓ A MEGVALÓSÍTÁS. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. * FONTOS! Kérjük, a bejelentés JÁRÓKELŐS AZONOSÍTÓSZÁMÁT (JAROKELO-BUDAPEST-00191438) MINDENKEPP Tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani. * Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott új bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.	
Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:	
Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.	
Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az üveget, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az üveget azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.	
A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.	
Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!	
Tar Julianna	
ügykezelő koordinátor	
Járókelő Közhasznú Egyesület	
tar.julcsi@jarokelo.hu	
Üdvözlettel:	
Lukács Máté	
ügyvezető	
Járókelő Közhasznú Egyesület	
lukacs.mate@jarokelo.hu	
FONTOS ÖNNEK A KERÜLETI, VÁROSI LAKOSOK KÉRÉSE, ÉSZREVÉTELE?	
A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.	
PROBLÉMA BEJELENTÉSE	
KAPCSOLAT	
KÖVESSEN MINKET!	
? 2026 WWW.JAROKELO.HU	
2026-06-22 11:24:04	Felhasználói hozzászólás
Nem Magyar Telekom tulajdon.	
2026-06-23 10:51:33	2Connect

Tisztelt Bejelentő!

A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.

Üdvözzel,

Radics Norbert | Senior menedzser

[A blue and black logo AI-generated content may be incorrect.]
2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. | Member of 4iG Group
Web: www.2connect.hu | Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

From: Jarokelo.hu
Sent: Monday, June 22, 2026 6:51 PM
To: D. Infra
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00191438

[cid:image002.png@01DD02FD.A3DE9E00]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (2Connect)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01DD02FD.A3DE9E00]

Sérült fedlapok ELMŰ felirattal

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00191438

Probléma helyszíne

Budapest, Nyugati pályaudvar M, 1062 Magyarország

47.51147401, 19.05670773

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSTÉS: 2026.06.22.

Magyar Telekom válasza:
„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

FRISSTÉS: 2026.06.19.

E.ON válasza:
„A sérült fed lap nem az elosztóházalát hatáskörébe tartozik, ezért a javítást és helyreállítását nem tudjuk elvégezni.A mielőbbi megoldás érdekében tisztelettel javasoljuk, hogy keresse fel az illetékes távközlési osztályt.”

Sérült fedlapok ELMŰ felirattal

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191438/serult-fedlapok-elmu-felirattal/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00191438) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszalelések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözzel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DD02FD.A3DE9E00]
Fontos Önnek a kérdései,
[cid:image006.png@01DD02FD.A3DE9E00]
városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városi lakosok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DD02FD.A3DE9E00]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DD02FD.A3DE9E00]
[cid:image009.png@01DD02FD.A3DE9E00]
[cid:image010.png@01DD02FD.A3DE9E00]

© 2026 www.jarokelo.hu

2026-06-24 13:06:28

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

Tisztelt Címzett!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult. * megkeresésének dátuma: 2026.05.12. * válasz iktatószáma: 1/01148266-01/2026/1

Válaszunkat mellékelten küldjük.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a Válasz gomb megnyomásával, így könnyebben azonosítjuk Önt és újabb levelét.

Üdvözlettel:
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Kövessen minket a közösségi felületeken is

KAPCSOLAT

FROM: budapest@jarokelo.hu
SENT: 2026-05-12 23:00:08.0
TO: aramhalozal@eon.hu
SUBJECT: Újraküldés: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00191438

TISZTELT ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (E.ON)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

SÉRÜLT FEDLAPOK ELMŰ FELÍRATTAL

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00191438

Probléma helyszíne

Budapest, Nyugati pályaudvar M, 1062 Magyarország

47.51147401, 19.05670773

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Sérült fedlapok ELMŰ felíráttal

LETÖLTÖM A TELJES BEJELENTÉST

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191438/serult-fedlapok-elmu-felirattal/hivatal

MIT TEGYEN?

* Válaszát elküldheti ERRE AZ EMAILRE VÁLASZKENT vagy a(z) BUDAPEST@JAROKELO.HU EMAIL CÍMRE is továbbíthatja.
* Válaszában kérjük, térjen ki arra, MILYEN LÉPÉSEKET KÍVÁN TENNI szervezete a probléma megoldása érdekében, és MENNYI IDŐN BELÜL VÁRHATÓ A MEGVALÓSÍTÁS. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
* FONTOS! Kérjük, a bejelentés JÁRÓKELŐS AZONOSÍTÓSZÁMÁT (JAROKELO-BUDAPEST-00191438) MINDENKÉPP TÚNTESSE FEL válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
* Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

FONTOS ÖNNEK A KERÜLETI,

VÁROSI LAKOSOK KÉRESE, ÉSZREVÉTELE?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közo?tti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

PROBLÉMA BEJELENTÉSE

KAPCSOLAT

KÖVESSEN MINKET!

? 2026 WWW.JAROKELO.HU

2026-07-07 07:26:38

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett fedlap nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191438/serult-fedlapok-elmu-felirattal/hivatal

2026-07-13 14:48:37

Tisztelt Bejelentő!

A VI. ker. Nyugati pu. M. előtti járdán a sérült, kopott ELMŰ felíratos fedlapot nem a Társaságunk üzemelteti.

Üdvözlettel:

BUDAPEST KÖZÚT Zrt.

Forgalomtechnikai Igazgatóság

e-mail: budapestkozut@budapestkozut.hu Web: www.budapestkozut.hu

Székhely: 1115 Budapest, Bánk Bán u. 8-12. | Postacím: 1518 Pf.: 86.*

[Leírás: Leírás: cid:image001.jpg@01D1155D.2855ABAO]

2026-08-12 10:42:16

Ügyszám: 0038/0030178/2026

Tárgy: tájékoztatás

JAROKELO-BUDAPEST- 00191438

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. állásfoglalása alapján tájékoztatjuk, hogy az érintett szakterületük megvizsgálta a bejelentésben foglaltakat. A bejelentésben szereplő sérült fedlap, aknafedő nem társaságuk illetékességébe tartozik.

Köszönjük jelzését, egyúttal kérjük tájékoztatásunk elfogadását.

Budapest, 2026. augusztus 12.

Tisztelettel:

Budapesti Közlekedési Központ

BKM Budapesti Közművek

Budapest Közút

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

 **járókelő**

Tisztelt Járókelő!

A megadott helyszínen található fedlap nem a közcsatornához tartozik, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.

Tisztelettel:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

[A képen Betűtípus, Grafika, Grafikus tervezés, képernyőkép látható Automatikus generált leírás]

Ember és környezetet szolgálatában

Kérjük, gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt!

Feladó: Jarokelo.hu
Elküldve: 2026. augusztus 12., szerda 16:36
Címzett: ügyelet
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00191438

[cid:4f232376831155b47564180cba4e9053@jarokelo.hu]
Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:cf457e91b249f105b023dac2f8e5b8c@jarokelo.hu]
Sérült fedlapok ELMŰ felirattal
[cid:b710c30473490621e3e5531221f026df@jarokelo.hu]

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00191438

Probléma helyszíne

Budapest, Nyugati pályaudvar M, 1062 Magyarország

47.51147401, 19.05670773

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként elterhelt a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.08.12.

BKK válasza:
„A bejelentésben szereplő sérült fedlap, aknafedő nem társaságuk illetékességébe tartozik.”

FRISSÍTÉS: 2026.07.13.

Budapest Közút válasza:
„A sérült, kopott ELMŰ feliratos fedlapot nem a Társaságunk üzemelteti.”

FRISSÍTÉS: 2026.07.07.

BKM Budapesti Közútművek válasza:
„A bejelentett fedlap nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

FRISSÍTÉS: 2026.06.23.

2Connect válasza:
„A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

FRISSÍTÉS: 2026.06.22.

Magyar Telekom válasza:
„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

FRISSÍTÉS: 2026.06.19.

E.ON válasza:
„A sérült fed lap nem az elosztóhálózat hatáskörébe tartozik, ezért a javítását és helyreállítását nem tudjuk elvégezni.A mielőbbi megoldás érdekében tisztelettel javasoljuk, hogy keresse fel az illetékes távközlési osztályt.”

Sérült fedlapok ELMŰ felirattal

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191438/serult-fedlapok-elmu-felirattal/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00191438) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítnak számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszajelések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a bűngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Fónai Kende

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

fonai.kende@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:02bae93a6445f0f031433f93ef8e186f@jarokelo.hu]
Fontos Önnek a kerületi,
[cid:d6a64d2a4973df18f847221372b30d40@jarokelo.hu]
városi lakosok kérése, észrevétele?
A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú,
ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.
[cid:94720f3575f26ceb13e6f0f5b17beb0a@jarokelo.hu]
Probléma bejelentése
Kapcsolat
Kövessen minket!
[cid:8b2f5c2df28ae6999b5408b6b858e9d5@jarokelo.hu]
[cid:76a59aa1e4902efea73c399b6e52429e@jarokelo.hu]
[cid:f13d867671ca5796d0f8510ea0a57f13@jarokelo.hu]
© 2026 www.jarokelo.hu



2026-08-14 12:42:16

TrafficOM

Tisztelt Bejelentő!

Tájékoztatjuk arról, hogy az Ön által bejelentett alépitmény üzemzavart MEGVIZSGÁLTUK, A JELZETT MŰTÁRGY NEM A TRAFFICOM KFT. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá.

TRAFFICOM BEJELENTÉS AZONOSÍTÓ: CF26.081401

ÖNÖK ÁLTAL MEGADOTT HIVATKOZÁSI SZÁM: 00191438

Üdvözléssel:

Vass Ibolya Emese
Ügyfélszolgálati munkatárs

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT
Tel: +36 1 455 7199
Fax: +36 1 455 7185
E-mail: UGYFELSZOLGALAT@TRAFFICOM.HU

NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS TRAFFICOM KFT.
H-1083 Budapest Bókay János u. 36-42.
Web: WWW.TRAFFICOM.HU

Székhely: 1083 Budapest, Bókay János utca 36-42.
Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróságon Cg. 01-09-567072 szám alatt.