

**Utca:**

Budapest, XIII. kerület, Béke u. 6

**Illetékes:**

FCSM Fővárosi  
Csatornázási Művek

**Állapot:**

Válaszra vár

**Dátum:**

2026. március 26.

## Kiálló fedlap

---

FRISSÍTÉS: 2026.06.03.

Magyar Telekom válasza:

„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.06.02.

BKM Budapesti Közművek (BDK) válasza:

„A bejelentett fedlap nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.05.27.

E.ON válasza:

„A bejelentésben szereplő hálózati elem nem képezi az Elosztói Engedélyes hálózatának részét, nem a mi tulajdonunk, így a karbantartást/helyreállítást nem áll módunkban elvégezni”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.05.12.

2Connect válasza:

„A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.05.11.

Budapest Közút válasza:

„A XIII. ker. Béke u. 6. előtti sérült fedlapot nem a Társaságunk üzemelteti.”

-----

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



FRISSÍTÉS: 2026.05.08.

TraffiCOM válasza:

„MEGVIZSGÁLTUK, A JELZETT MŰTÁRGY NEM A TRAFFICOM KFT. tulajdona”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.05.06.

2Connect válasza:

„A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

-----

A bolt közvetlen kijáratánál a járdán lévő fedlap kiáll a burkolat síkjából.

Kérem, helyezték a fedlapot a járdával egy szintbe.

Nagyon köszönöm!

## TÉRKÉP A HELYSZÍNRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum  
2026-05-06 13:47:48

Feladó  
2Connect

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.

Üdvözlettel,

Radics Norbert | Senior menedzser

[A blue and black logo AI-generated content may be incorrect.]  
2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. | Member of 4iG Group  
Web: www.2connect.hu | Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Tuesday, May 5, 2026 11:00 PM  
To: D.Infra  
Subject: Újraküldés: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00191072

[cid:image002.png@01DCDD5E.87E52D00]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (2Connect)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.png@01DCDD5E.87E52D00]

Kiálló fedlap

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00191072

Probléma helyszíne

Budapest, Béke u. 6, 1139 Magyarország

47.53148707, 19.08068297

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A bolt közvetlen kijáratánál a járdán lévő fedlap kiáll a burkolat síkjából.  
Kérem, helyezték a fedlapot a járdával egy szintbe.  
Nagyon köszönöm!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191072/kiallo-fedlap/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00191072) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DCDD5E.87E52D00]  
Fontos önnek a kerületi,  
[cid:image006.png@01DCDD5E.87E52D00]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DCDD5E.87E52D00]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DCDD5E.87E52D00]  
[cid:image009.png@01DCDD5E.87E52D00]  
[cid:image010.png@01DCDD5E.87E52D00]

© 2026 www.jarokelo.hu

2026-05-08 10:07:40

TrafficCOM

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

Tájékoztatjuk arról, hogy az Ön által bejelentett aléptmény üzemzavart MEGVIZSGÁLTUK, A JELZETT MŰTÁRGY NEM A TRAFFICOM KFT. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá.

TRAFFICOM BEJELENTÉS AZONOSÍTÓ: CF26.050617

ÖNÖK ÁLTAL MEGADOTT HIVATKOZÁSI SZÁM: JAROKELO-BUDAPEST-00191072

Üdvözlettel:

Vass Ibolya Emese  
Ügyfélszolgálati munkatárs

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT  
Tel: 1282  
Fax: +36 1 455 7185  
E-mail: UGYFELSZOLGALAT@TRAFFICOM.HU

NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS TRAFFICOM KFT.  
H-1083 Budapest Bókay János u. 36-42.  
Web: WWW.TRAFFICOM.HU

Székhely: 1083 Budapest, Bókay János utca 36-42.  
Céjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróságon Cg. 01-09-567072 szám alatt.

**2026-05-11 15:12:39**

**Budapest Közút**

Tisztelt Bejelentő!

A XIII. ker. Béke u. 6. előtti sérült fedlapot nem a Társaságunk üzemelteti.

Üdvözlettel:

BUDAPEST KÖZÚT Zrt.  
Forgalomtechnikai Igazgatóság  
e-mail: budapestkozut@budapestkozut.hu Web: www.budapestkozut.hu  
Székhely: 1115 Budapest, Bánk Bán u. 8-12. | Postacím: 1518 Pf.: 86.\*

[Leírás: Leírás: cid:image001.jpg@01D1155D.2855ABA0]

**2026-05-12 09:07:39**

**2Connect**

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.

Üdvözlettel,

Radics Norbert | Senior menedzser

[A blue and black logo AI-generated content may be incorrect.]  
2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. | Member of 4iG Group  
Web: www.2connect.hu | Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Thursday, March 26, 2026 9:18 PM  
To: D. Infra  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00191072

[cid:image002.png@01DCE1EE.B5A1FB30]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (2Connect)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.png@01DCE1EE.B5A1FB30]

Kiálló fedlap

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00191072

Probléma helyszíne

Budapest, Béke u. 6, 1139 Magyarország

47.53148707, 19.08068297

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A bolt közvetlen kijáratánál a járdán lévő fedlap kiáll a burkolat síkjából.  
Kérem, helyezték a fedlapot a járdával egy szintbe.  
Nagyon köszönöm!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191072/kiallo-fedlap/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(2) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00191072) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetőség van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DCE1EE.B5A1FB30]  
Fontos önnek a kerületi,  
[cid:image006.png@01DCE1EE.B5A1FB30]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DCE1EE.B5A1FB30]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DCE1EE.B5A1FB30]  
[cid:image009.png@01DCE1EE.B5A1FB30]  
[cid:image010.png@01DCE1EE.B5A1FB30]

© 2026 www.jarokelo.hu

2026-05-27 12:47:40

E.ON

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Címzett!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult. \* megkeresésének dátuma: 2026.05.12. \* válasz iktatószáma: 1/01147806-01/2026/1

Válaszunkat mellékelten küldjük.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a Válasz gomb megnyomásával, így könnyebben azonosítjuk Önt és újabb levelét.

Üdvözléssel:  
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Kövessen minket a közösségi felületeken is

KAPCSOLAT

-----  
FROM: budapest@jarokelo.hu  
SENT: 2026-05-12 10:56:38.0  
TO: aramhalozat@eon.hu  
SUBJECT: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00191072

TISZTELT ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (E.ON)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

KIÁLLO FEDLAP

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00191072

Probléma helyszíne

Budapest, Béke u. 6. 1139 Magyarország

47.53148707, 19.08068297

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.05.12.

2Connect válasza:  
7A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.?

-----

FRISSÍTÉS: 2026.05.11.

Budapest Közút válasza:  
7A XIII. ker. Béke u. 6. előtti sérült fedlapot nem a Társaságunk üzemelteti.?

-----

FRISSÍTÉS: 2026.05.08.

TrafficOM válasza:  
7MEGVIZSGÁLTUK, A JELZETT MŰTÁRGY NEM A TRAFFICOM KFT. tulajdona?

-----

FRISSÍTÉS: 2026.05.06.

2Connect válasza:  
7A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.?

-----

A bolt közvetlen kijáratánál a járdán lévő fedlap kiáll a burkolat síkjából.  
Kérem, helyezték a fedlapot a járdával egy szintbe.  
Nagyon köszönöm!

LETÖLTÖM A TELJES BEJELENTÉST

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191072/kiallo-fedlap/hivatal>

MIT TEGYEN?

\* Válaszát elküldheti ERRE AZ EMAILRE VÁLASKÉNT vagy a(z) BUDAPEST@JAROKELO.HU EMAIL CÍMRE is továbbíthatja.

\* Válaszban kérjük, térjen ki arra, MILYEN LÉPÉSEKET KIVÁN TENNI szervezete a probléma megoldása érdekében, és MENNYI IDŐN BELÜL VÁRHATÓ A MEGVALÓSÍTÁS. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.

\* FONTOS! Kérjük, a bejelentés JÁRÓKELŐS AZONOSÍTÓSZÁMÁT (JAROKELO-BUDAPEST-00191072) MINDENKÉPP Tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.

\* Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel a ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

FONTOS ÖNNEK A KERÜLETI,

VÁROSI LAKOSOK KÉRÉSE, ÉSZREVÉTELEZ?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

PROBLÉMA BEJELENTÉSE

KAPCSOLAT

KÖVESSEN MINKET!

? 2026 WWW.JAROKELO.HU

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-06-02 08:26:17

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett fedlap nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191072/kiallo-fedlap/hivatal>

2026-06-03 09:04:39

Nem Magyar Telekom tulajdon.

Hivatal válasza

Felhasználói hozzászólás

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

