

**Utca:**

Budapest, IX. kerület, Ferencváros, Haller utca

**Illetékes:**

Duna Medical Center

**Állapot:**

Válaszra vár

**Dátum:**

2026. március 25.

## Kiégett lámpa

---

FRISSÍTÉS: 2026.06.02.

BKM Budapesti Közművek (BDK) válasza:

„Előző válaszunkat fenntartjuk, miszerint a bejelentett helyszínen a hiba nem Társaságunk illetékességébe tartozik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.04.20.

IX. kerület Ferencváros - FESZOFÉ Nonprofit Kft. válasza:

„Feszofe Nonprofit Kft. nem végez közvilágítással kapcsolatos munkátokat. Ez irányú feladatokat a BDK Zrt. látja el.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.04.17.

BKM válasza:

„A bejelentett helyszínen a hiba nem Társaságunk illetékességébe tartozik.”

-----

A lámpa nem világít.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

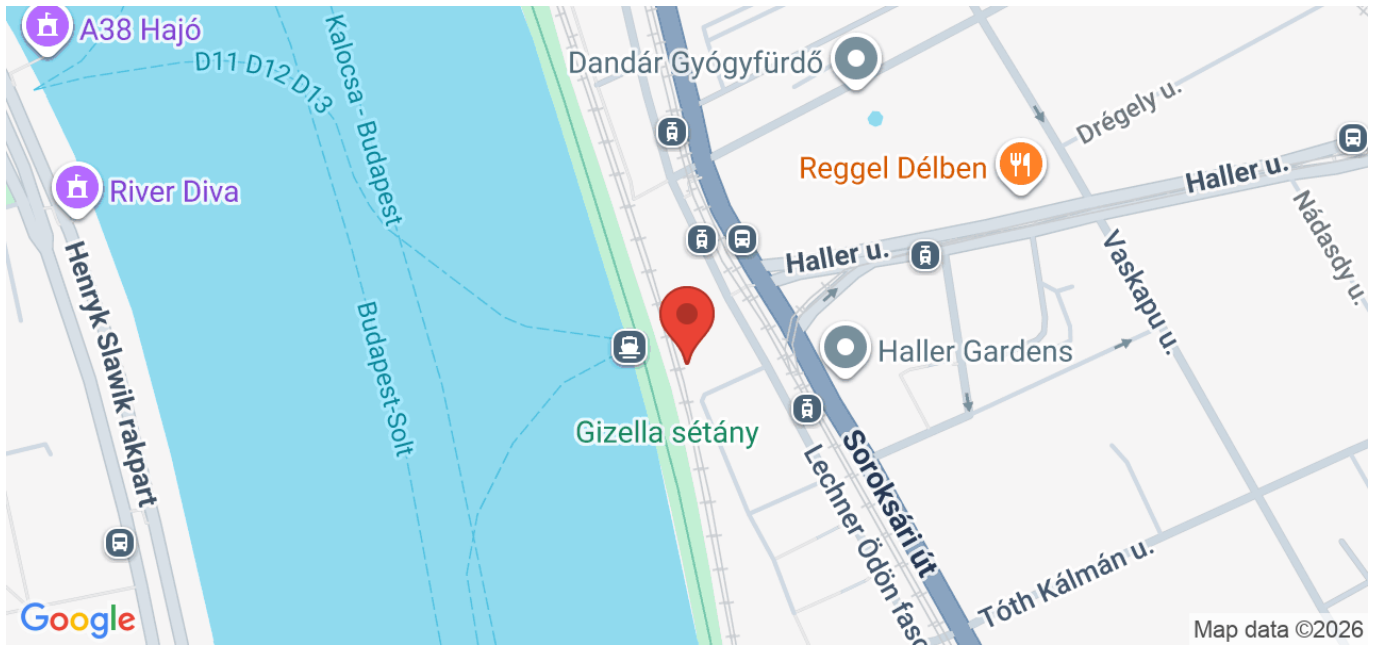
**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2026-04-17 12:43:45

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett helyszínen a hiba nem Társaságunk illetékességébe tartozik.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191024/kiegett-lampa/hivatal>

2026-04-20 10:53:36

### Feladó

Hivatal válasza

IX. kerület Ferencváros - FESZOFE Nonprofit Kft.

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő.hu Csapata!

Feszofe Nonprofit Kft. nem végez közvilágítással kapcsolatos munkákat.  
Az irányú feladatokat a BDK Zrt. látja el. <https://bdk.hu/fooldal/#hibabejelentes>  
Megértésüket köszönjük szépen.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Friday, April 17, 2026 10:02 PM  
To: Feszofe  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00191024

[cid:image001.png@01DCD0B3.22BBD210]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (IX. kerület Ferencváros - FESZOFE Nonprofit Kft.)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01DCD0B3.22BBD210]

Kiégett lámpa

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00191024

Probléma helyszíne

Budapest, Haller utca, 1095 Magyarország

47.47454399, 19.06924202

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.04.17.

BKM válasza:  
„A bejelentett helyszínen a hiba nem Társaságunk illetékességébe tartozik.”

-----

A lámpa nem világít.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191024/kiegett-lampa/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00191024) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetsége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image004.png@01DCD0B3.22BBD210]

Fontos önnek a kerületi,  
[cid:image005.png@01DCD0B3.22BBD210]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú,  
ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DCD0B3.22BBD210]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DCD0B3.22BBD210]

[cid:image008.png@01DCD0B3.22BBD210]

[cid:image009.png@01DCD0B3.22BBD210]

© 2026 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2026-06-02 08:16:15**

Tisztelt Bejelentő!

**Hivatal válasza**

Előző válaszunkat fenntartjuk, miszerint a bejelentett helyszínen a hiba nem Társaságunk illetékességébe tartozik.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/191024/kiegett-lampa/hivatal>