

Utca:

Budapest, II. kerület, Radna u. 15

Illetékes:

BKM Budapesti
Közművek

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2026. március 19.

Leszakadt vezeték

FRISSÍTÉS: 2026.04.10.

BKM válasza:

„A bejelentett vezeték nem tartozik Társaságunk kezelésébe, azonban munkatársaink a balesetveszélyt elhárították a területen”

FRISSÍTÉS: 2026.03.26.

A bejelentő visszajelzése:

„Lehet, hogy az MVM-et is meg kellene kérdezni újra. Mivel eltérnek a digitális térképeken a házszámok (és utcanevek!) a helyszínen kitáblázottaktól, így elképzelhető, hogy az MVM a telefonos bejelentésemnél másik oszlopot ellenőrzött a térképen, mint távközlési szolgáltatóhoz tartozót. Előre is köszönöm a bejelentésem további kivizsgálását.”

FRISSÍTÉS: 2026.03.23.

2Connect válasza:

„A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

FRISSÍTÉS: 2026.03.22.

Magyar Telekom válasza:

„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

2026. március 16-án hétfőn az esti órákban észrevettem, hogy a Budapest II. kerület Herman Ottó út 4. és a Körmöczy Zsuzsa lépcső kereszteződésénél, a lépcső tetejéről lefelé néző irányból bal kézre esően (kb. 10 m) az első betonoszlopról a földig lelógott egy vékonyabb vezeték a kerítés felé. A helyszínt a Jarokelo.hu térkép Radna u. 15-nek, a Google Maps Herman Ottó út 15-nek jelöli. A Herman Ottó út 15. az úttest túloldalán van, az oszloppal szemközti oldalon.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Még aznap este bejelentettem az észlelteket az MVM 06 80 38 39 40 közterületi hibabejelentő vonalán, ahol azt az információt kaptam a diszpécstől, aki megnézte térképen a kérdéses oszlopot, hogy nem áramvezetékéről, hanem távközlési vezetékéről van szó.

Kérem, hogy továbbítsák ezt a bejelentést az illetékes távközlési szolgáltató(k) felé, hogy mielőbb elháríthassák a hibát és az esetleges veszélyhelyzetet.

Képeket csatolok a kereszteződésről, és Google Maps képernyő fotót magáról az oszlopról (az oszlopot sajnos nem fotóztam le a lelógó vezetékkel). A lenti digitális térkép Radna utcának írja a helyszínt, de a fizikális utcanév táblán Herman Ottó út szerepel.

Előre is köszönöm az intézkedést.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

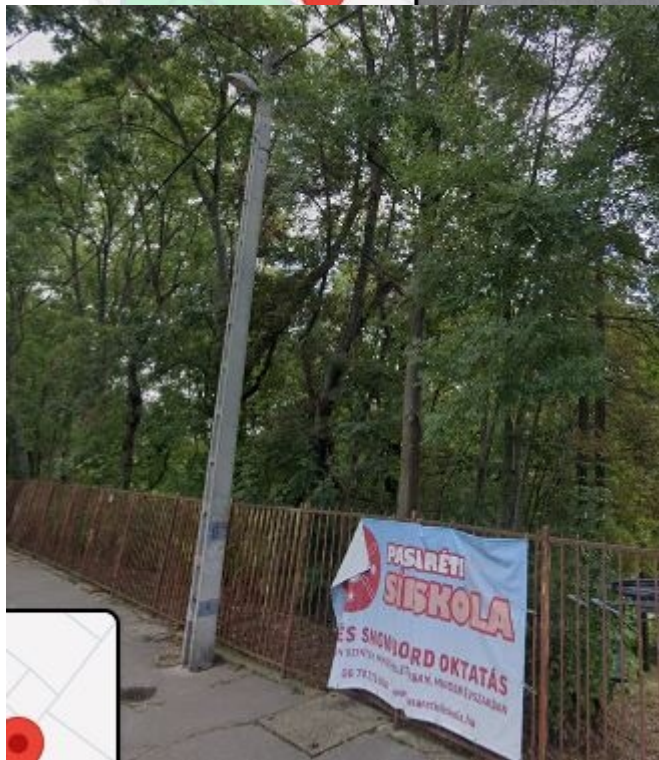
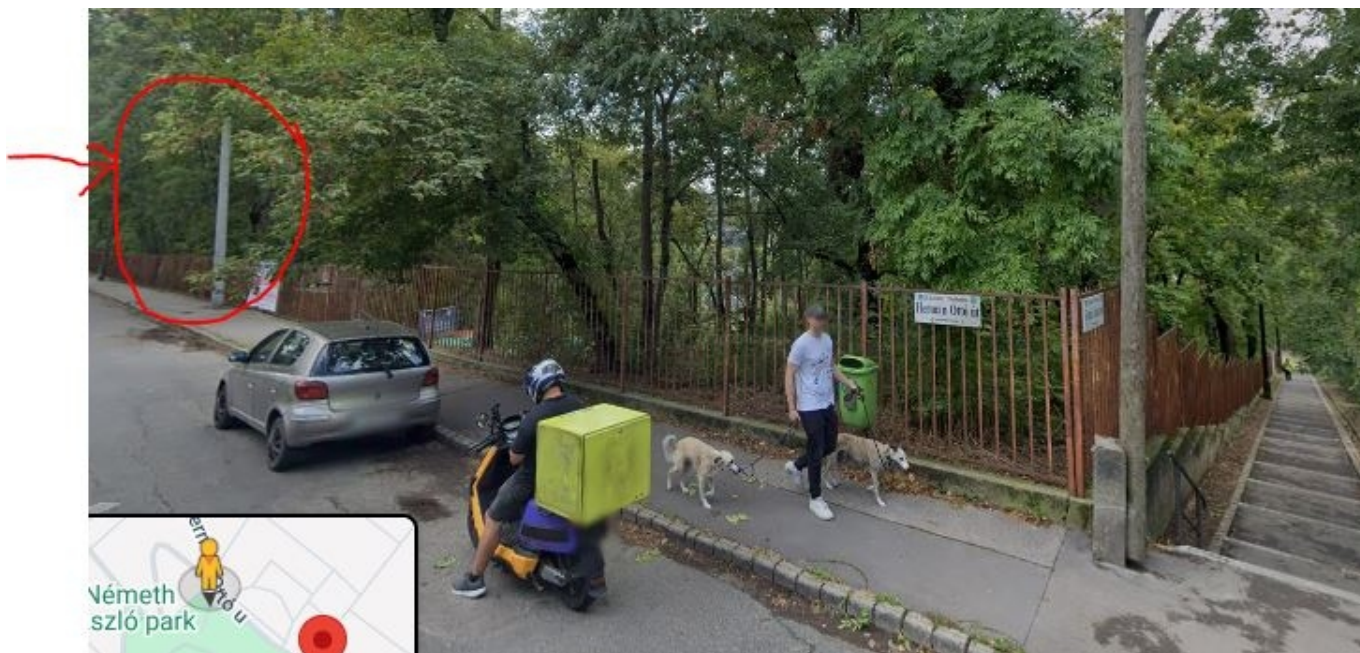
jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2026-03-20 11:03:52

Kedves Bejelentő!

Sajnáljuk, hogy problémát tapasztaltál szolgáltatásainkban, elnézésedet kérjük. Tájékoztatunk, hogy az általad tett bejelentésre vonatkozó információkat hibakezelő rendszerünkben 138748596 rögzítettük.

A vizsgálatról/hibaelhárításról a továbbiakban tájékoztatni fogunk.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/190659/keszakadt-tavkozlesi-vezetek-ii-kerulet-torokvesz/hivatal>

Hiba észlelésének helye: 1026 Budapest Rádna utca 15

Ez egy automatikus levél, kérjük erre a levélre ne válaszolj.

Üdvözzel:

Magyar Telekom Nyrt.

Tel.: 1414

Cím: 1276 Budapest Pf. 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@telekom.hu

Honlap: <http://www.telekom.hu>

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon Cg. 01-10-041928 szám alatt

Mentse a fájlokat és az erdőket! Csak akkor nyomtasson, ha tényleg szükséges.

Magyarországon évente 830 ezer tonna papírt használunk, ez legkevesebb 10 millió fa életébe kerül.

2026-03-22 16:03:48

Nem Magyar Telekom tulajdon.

2026-03-23 11:53:53

Feladó

Hivatal válasza

Felhasználói hozzászólás

2Connect

Tisztelt Bejelentő!

A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.

Üdvözlettel,

Radics Norbert | Senior menedzser

[A blue and black logo AI-generated content may be incorrect.]
2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. | Member of 4iG Group
Web: www.2connect.hu | Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

From: Jarokelo.hu
Sent: Sunday, March 22, 2026 4:21 PM
To: D. Infra
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00190659

[cid:image002.png@01DCBABB.59611EA0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (2Connect)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DCBABB.59611EA0]

Leszakadt távközlési vezeték II. kerület Törökvesz

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00190659

Probléma helyszíne

Budapest, Radna u. 15, 1026 Magyarország

47.51375389, 19.00997389

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

2026. március 16-án hétfőn az esti órákban észrevettem, hogy a Budapest II. kerület Herman Ottó út 4. és a Körmöczy Zsuzsa lépcső kereszteződésénél, a lépcső tetejéről lefelé néző irányból bal kézre esően (kb. 10 m) az első betonoszlopról a földig lefogott egy vékonyabb vezeték a kerítés felé.
A helyszínt a Jarokelo.hu térkép Radna u. 15-nek, a Google Maps Herman Ottó út 15-nek jelöli.
A Herman Ottó út 15. az úttest túloldalán van, az oszloppal szemközti oldalon.
Még aznap este bejelentettem az észlelteket az MVM 06 80 38 39 40 közterületi hibabejelentő vonalán, ahol azt az információt kaptam a diszpécserőtől, aki megnézte térképen a kérdéses oszlopot, hogy nem áramvezetékéről, hanem távközlési vezetékéről van szó.
Kérem, hogy továbbítsák ezt a bejelentést az illetékes távközlési szolgáltató(k) felé, hogy mielőbb elhárítható a hibát és az esetleges veszélyhelyzetet.
Képeket csatolok a kereszteződésről, és Google Maps képernyő fotót magáról az oszlopról (az oszlopot sajnos nem fotóztam le a lelő vezetővel). A lenti digitális térkép Radna utcának írja a helyszínt, de a fizikális utcanév táblán Herman Ottó út szerepel.
Előre is köszönöm az intézkedést.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/190659/leszakadt-tavkozlesi-vezetek-ii-kerulet-torokvesz/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00190659) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelni az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DCBABB.59611EA0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DCBABB.59611EA0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DCBABB.59611EA0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DCBABB.59611EA0]

[cid:image009.png@01DCBABB.59611EA0]

[cid:image010.png@01DCBABB.59611EA0]

© 2026 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-03-25 09:39:37

Felhasználói hozzászólás

Kedves Bejelentőnk!

Kérjük, kommentben vagy emailben a kerdes@jarokelo.hu címre küldött üzenetben csatolj olyan valóságfotót, nem Google Street View-ről mentett kép(ek)et is, amelyek(ke)n a probléma és környezete is könnyen beazonosítható, hogy ezzel is segítsük az illetékes gyors és hatékony munkavégzését.

Az illetékesek rendszeres visszajelzései alapján a Google Street View képek nem mindig szolgálnak pontos és elegendő mennyiségű információval az ügyintézés megkezdéséhez.

Ha 30 napon belül nem érkezik visszajelzés tőled, bejelentésedet sajnos töröljük.

Köszönjük a segítségét és megértését!

A Járókelő csapatának nevében:

Murzsicz-Tar Julcsi

2026-03-26 01:46:23

Felhasználói hozzászólás

Kedves Murzsicz-Tar Julcsi!

Küldöm a kért fotókat a helyszínről, melyeket 03.25-én készítettem.

Küldök emailen videót is weTransferen keresztül.

Lehet, hogy az MVM-et is meg kellene kérdezni újra. Mivel eltérnek a digitális térképeken a házsámok (és utcanevek!) a helyszínen kitáblázottaktól, így elképzelhető, hogy az MVM a telefonos bejelentésemnél másik oszlopot ellenőrzött a térképen, mint távközlési szolgáltatóhoz tartozót.

Előre is köszönöm a bejelentésem további kivizsgálását.

Üdvözlettel,

Németh Nikolett

2026-04-10 13:05:32

BKM Budapesti Közművek

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett vezeték nem tartozik Társaságunk kezelésébe, azonban munkatársaink a balesetveszélyt elhárították a területen.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/190659/leszakadt-vezetek/hivatal>

2026-04-10 20:47:08

Felhasználói hozzászólás

Köszönöm szépen a hiba elhárítását! Jártam a környéken, és valóban el lett távolítva a leszakadt vezeték.

2026-04-10 20:55:56

Felhasználói hozzászólás

Köszönöm szépen a hiba megoldását! Eltűntek a lelógó vezetékek.