

**Utca:**

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Kőérberek

**Illetékes:**BKM Budapesti  
Közművek (BDK)**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2026. március 19.

## Közvilágítás meghibásodása

FRISSÍTÉS: 2026.03.23.

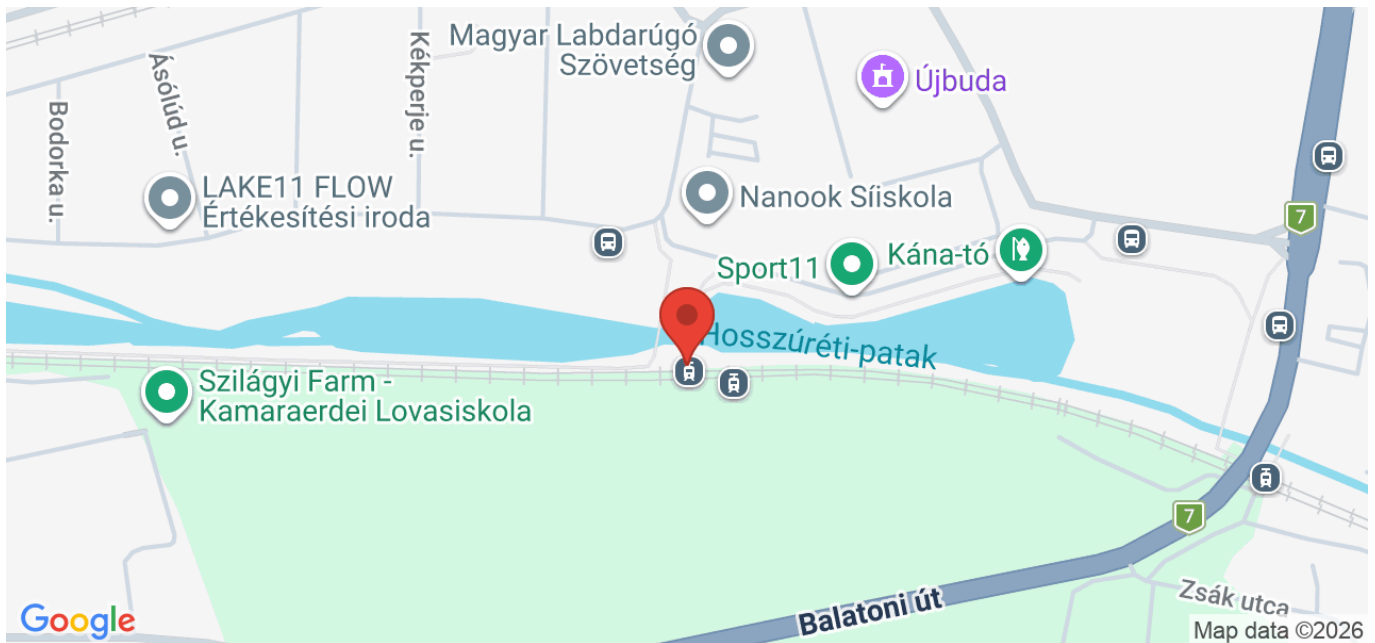
Volánbusz Zrt. / MÁV-csoport válasza:

„A villamosmegállók környezete (pl. a 41-es villamos Kőérberek megállója) esetében tapasztalt probléma tekintetében a vasúttársaság nem illetékes.”

-----

A 41-es villamos Kőérberek megállójában több mint egy hete nem működik a közvilágítás. A hiba érinti a Kánai-tó partján futó sétaút néhány lámpatestjét is. A tó partján jelenleg földmunkák zajlanak, elképzelhető hogy ezzel összefüggésben érdemes a hiba keresését megkezdeni. Köszönöm a bejelentéssel kapcsolatban megtett intézkedést!

### TÉRKÉP A HELYSZÍNRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

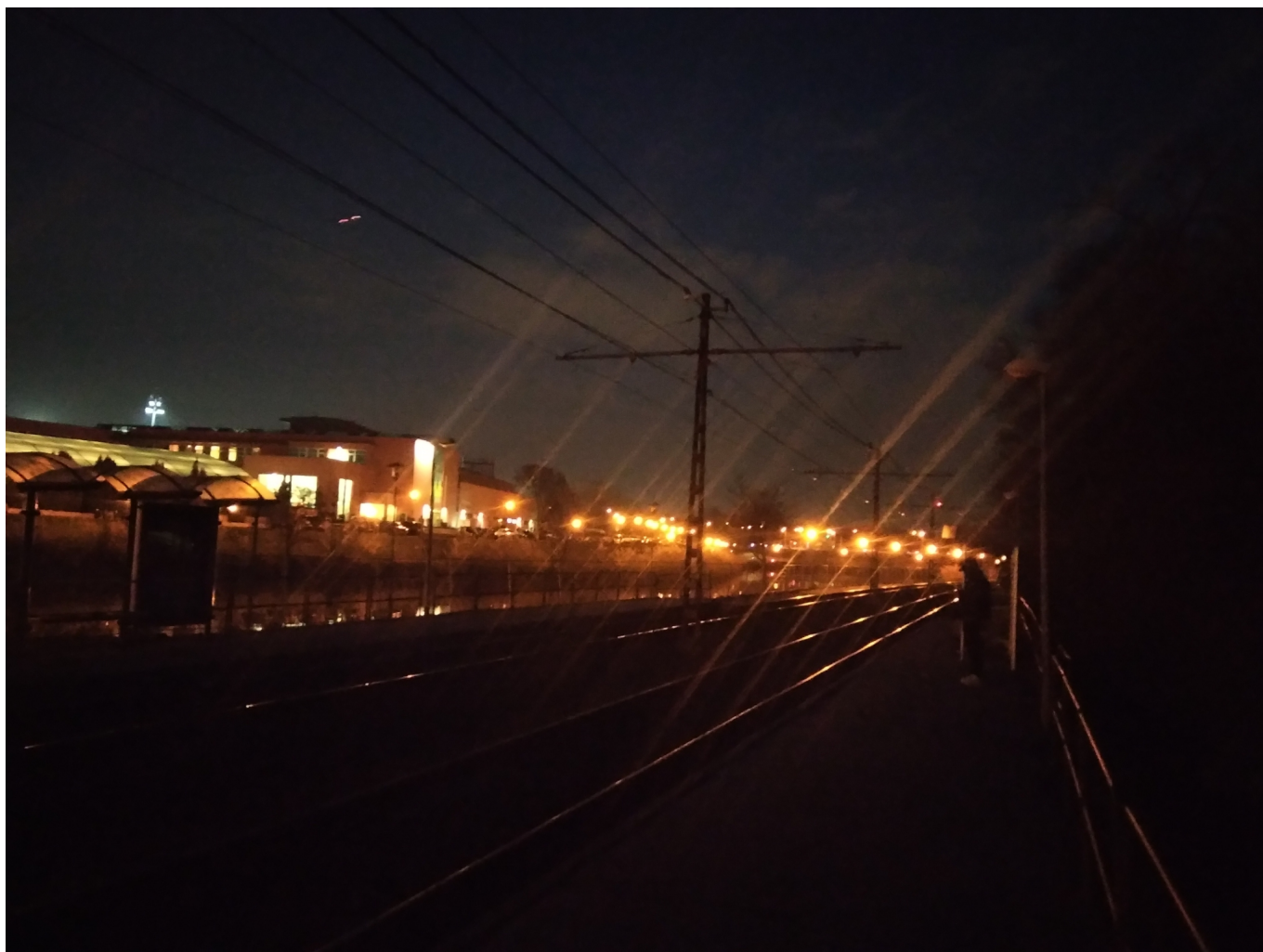
jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

**2026-03-20 06:41:58**

Hogyhogy a MÁV Zrt. az illetékes?

**2026-03-23 09:38:52**

### Feladó

**Felhasználói hozzászólás**

**MÁV Zrt.**

Tisztelt Járókelő!

Hivatkozással a Társaságunk részére küldött 190611 sz. megkeresésben foglaltakra, tájékoztatjuk, hogy a villamosmegálló környezete (pl. a 41-es villamos Kőérberek megállója) esetében tapasztalt probléma tekintetében a vasúttársaság nem illetékes.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

Belinszki Sándorné  
ügyfélszolgálati szakelőadó

[logo-min]  
MÁV Személyszállítási Zrt.  
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.  
Székhely: H - 1091 Budapest, Üllői út 131.  
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99  
E-mail: eszrevetel@mavcsoport.hu  
Honlap: www.mavcsoport.hu

[stilo-min]

Jogorvoslati lehetőség: (vasúti panasz) Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani a Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szervhez a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 3 hónapon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1442 Budapest, Pf. 89. címre) vagy elektronikus úton (Hivatali kapu: EKMVISZ, KRID: 268737368, E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkársági Titkárság) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja. Jogorvoslati lehetőség (autóbuszos panasz): Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 3 hónapon belül a Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfélfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1442 Budapest, Pf. 89.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: EKMKEF; KRID: 569727330; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkársági Titkárság). A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről a <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> linken tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányaiban lévő információk bizalmasak és a MÁV Személyszállítási Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV Személyszállítási Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

**2026-05-08 08:12:43**

**BKM Budapesti Közművek (BDK)**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Munkatársaink a bejelentett helyszínen a szükséges javítási munkákat elvégezték, a lámpa rendben üzemel.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/190611/kozvilagitas-meghibasodasa/hivatal>