

**Utca:**

Budapest, IX. kerület, Ferencváros, Máriássy u. 7

**Illetékes:**

Budapest Főváros Önkormányzata

**Állapot:**

Válaszra vár

**Dátum:**

2026. március 18.

## Koszorú sínek

FRISSÍTÉS: 2026.06.09.

Budapesti Közlekedési Központ válasza:

„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. állásfoglalása alapján tájékoztatjuk, hogy a korábban adott válaszukat fenntartják. Társaságuk a vágányok takarítását szegélykőtől szegélykőig folyamatosan és ütemezetten végzi. A bejelentésben szereplő gázterület a BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. FŐKERT divíziója gondozásában van.”

FRISSÍTÉS: 2026.05.19.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett terület vágányzóna, ezért ott takarítást csak a BKV Zrt. megrendelésére végzünk. Egyelőre nem kaptunk tőlük megrendelést a terület takarítására.”

FRISSÍTÉS: 2026.04.01.

BKK Budapesti Közlekedési Központ válasza:

„A gázterület gondozásában nem Társaságuk az illetékes. Tudomásuk szerint a terület a BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. FŐKERT divízióhoz tartozik. Elérhetőségeiket a Ügyfélszolgálati elérhetőségek | BKM Nonprofit Zrt. hivatkozásra kattintva tekintheti meg.”

Évek óta nem takarítják a síneket itt, ahol pedig legalább a pálya takarítva van, ott a megálló végén összegyűlt homok van, van ahol gázosodik is már.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNRE:

**Web cím:**

jarokelo.hu

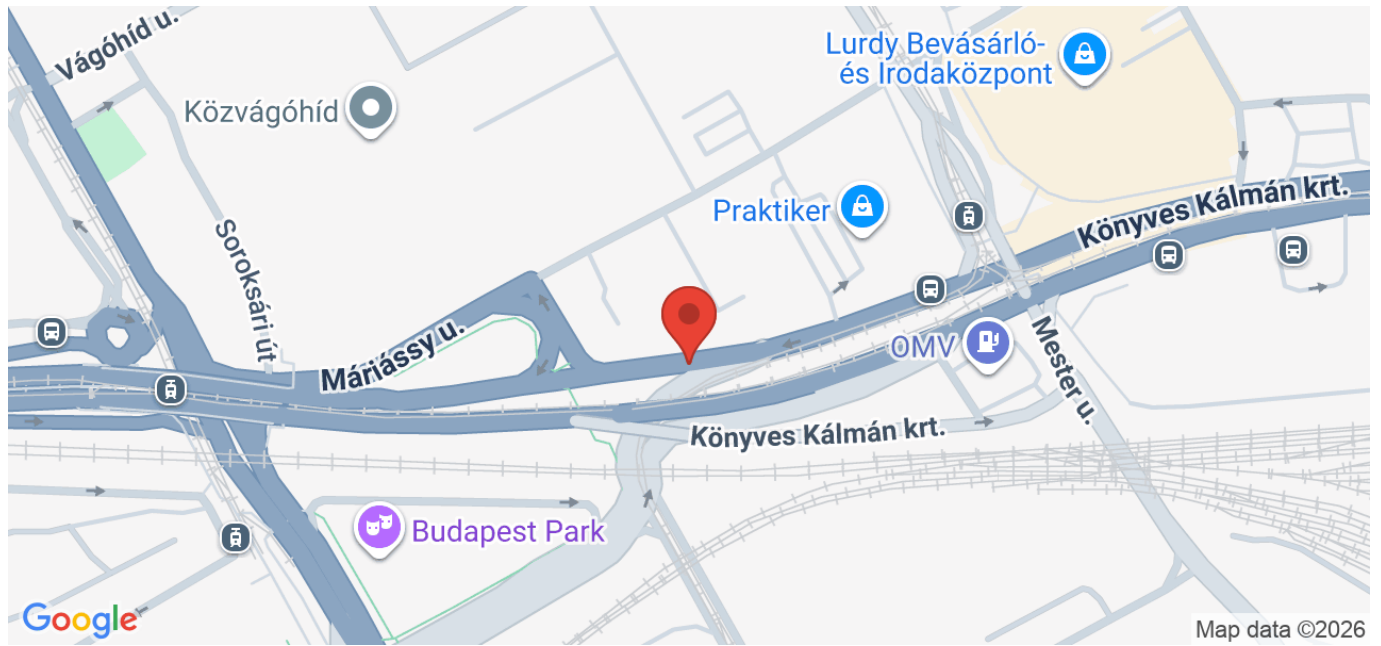
**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](https://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

| Dátum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Feladó                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>2026-04-01 13:42:48</b><br>Ügyszám: 0038/0013128/2026<br>Tárgy: tájékoztatás<br>JAROKELO-BUDAPEST-00190567<br>Tisztelt Ügyfelünk!<br>Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. állásfoglalása alapján tájékoztatjuk, hogy a vágányok takarítását szegélykőtől szegélykőig folyamatosan, ütemezetten végzik.<br>A gázos terület gondozásában nem Társaságuk az illetékes. Tudomásuk szerint a terület a BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. FŐKERT divízióhoz tartozik. Elérhetőségeiket a Ügyfélszolgálati elérhetőségek   BKM Nonprofit Zrt. hivatkozásra kattintva tekintheti meg.<br>Köszönjük jelzését, egyúttal kérjük tájékoztatásunk elfogadását.<br>Budapest, 2026. április 1.<br>Tisztelettel:<br>Budapesti Közlekedési Központ | <b>BKK Budapesti Közlekedési Központ</b> |
| <b>2026-05-19 08:52:42</b><br>Tisztelt Bejelentő!<br>Köszönjük megkeresését.<br>A bejelentett terület vágányzóna, ezért ott takarítást csak a BKV Zrt. megrendelésére végzünk. Egyelőre nem kaptunk tőlük megrendelést a terület takarítására.<br>Tisztelettel: Budapesti Közművek<br><a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/190567/koszos-sinek/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/190567/koszos-sinek/hivatal</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>BKM Budapesti Közművek</b>            |
| <b>2026-06-09 16:41:26</b><br>Ügyszám: 0038/0013128/2026<br>Tárgy: tájékoztatás<br>JAROKELO-BUDAPEST-00190567<br>Tisztelt Ügyfelünk!<br>Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. állásfoglalása alapján tájékoztatjuk, hogy a korábban adott válaszukat fenntartják. Társaságuk a vágányok takarítását szegélykőtől szegélykőig folyamatosan és ütemezetten végzi.<br>A bejelentésben szereplő gázos terület a BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. FŐKERT divíziója gondozásában van.<br>Köszönjük jelzését, egyúttal kérjük tájékoztatásunk elfogadását.<br>Budapest, 2026. június 9.<br>Tisztelettel:<br>Budapesti Közlekedési Központ                                                                                                   | <b>BKK Budapesti Közlekedési Központ</b> |
| <b>2026-06-11 14:36:26</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Hivatal válasza</b>                   |

Tisztelt Jarokelo.hu!

Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH\_KOZP-507630/2026-os érkezétfőszámon továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

[cid:image001.png@01DCF9AF.2B62A3B0]  
Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal  
Koordinációs Főosztály  
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály  
ugyfelszolgalat@budapest.hu | +36 1 327 1957

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.  
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Thursday, June 11, 2026 1:45 PM  
To: Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00190567

[cid:image002.png@01DCF9AF.2B62A3B0]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DCF9AF.2B62A3B0]

Koszorú sinek

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00190567

Probléma helyszíne

Budapest, Máriássy u. 7, 1095 Magyarország

47.46893004, 19.08013677

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.06.09.

Budapesti Közlekedési Központ válasza:  
„Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. állásfoglalása alapján tájékoztatjuk, hogy a korábban adott válaszukat fenntartják. Társaságuk a vágányok takarítását szegélyköti szegélyköig folyamatosan és ütemezetten végzi. A bejelentésben szereplő gázos terület a BKM Budapesti Közúti Nemprofit Zrt. FŐKERT divíziója gondozásában van.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.05.19.

BKM Budapesti Közúti Nemprofit Zrt. válasza:

„A bejelentett terület vágányzóna, ezért ott takarítást csak a BKV Zrt. megrendelésére végzünk. Egyelőre nem kaptunk tőlük megrendelést a terület takarítására.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.04.01.

BKM Budapesti Közlekedési Központ válasza:

„A gázos terület gondozásában nem Társaságuk az illetékes. Tudomásuk szerint a terület a BKM Budapesti Közúti Nemprofit Zrt. FŐKERT divízióhoz tartozik. Elérhetőségeiket a Ügyfélszolgálati elérhetőségek | BKM Nonprofit Zrt. hivatkozásra kattintva tekintheti meg.”

-----

Évek óta nem takarítják a sinekett itt, ahol pedig legalább a pálya takarítva van, ott a megállóknál végén összegyűlt homok van, van ahol gázosodik is már.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/190567/koszorú-sinek/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00190567) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszajelések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Jullanna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DCF9AF.2B62A3B0]  
Fontos önnek a kerületi,  
[cid:image006.png@01DCF9AF.2B62A3B0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DCF9AF.2B62A3B0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DCF9AF.2B62A3B0]  
[cid:image009.png@01DCF9AF.2B62A3B0]  
[cid:image010.png@01DCF9AF.2B62A3B0]

© 2026 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



---

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

