

**Utca:**

Budapest, V. kerület, Belváros-Lipótváros,  
Jászai Mari tér

**Illetékes:**

BKK Budapesti  
Közlekedési  
Központ

**Állapot:**

Válaszra vár

**Dátum:**

2026. március 18.

## Megállóra tolt kukák

FRISSÍTÉS: 2026.03.31.

Belváros-Lipótváros Városüzemeltető válasza:

„A hulladéktárolók kihelyezése a társasházak feladata, valamint a buszmegálló üzemeltetése sem az V. kerülethez tartozik.

Illetékesség hiányában kérjük a bejelentést továbbkülden”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.03.25.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A lakossági hulladékszállítást már nem Társaságunk végzi, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban eljárni.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.03.23.

Budapest Közút válasza:

„Társaságunk teljes Budapest területén a forgalomtechnikai létesítmények és a jogszabályokban meghatározott útszakaszok kezelését és üzemeltetését végzi.

A társasházak által, az elszállítás idejére kihelyezett hulladékgyűjtő edényekkel kapcsolatos ügyintézésben nem vagyunk illetékesek.

Útburkolati jelek létesítése csak a vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon történhet. A megállóhelyek járdán, felfestéssel történő kijelölésére nincs lehetőség.”

-----

A 9-es busz Jászai Mari téri megállójában a kukákat rátolják a buszmegállóra (vagy a kukások oda tolják vissza), így nehezített a leszállás. A kép ugyan egy szóló buszt mutat, ami még gurulhatna előrébb, de a csuklós hátsó ajtajai pont ide esnek.

Javasolható lenne a megálló területét felestéssel jelezni, hogy egyértelmű legyen, meddig lehet tolni a kukákat.

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

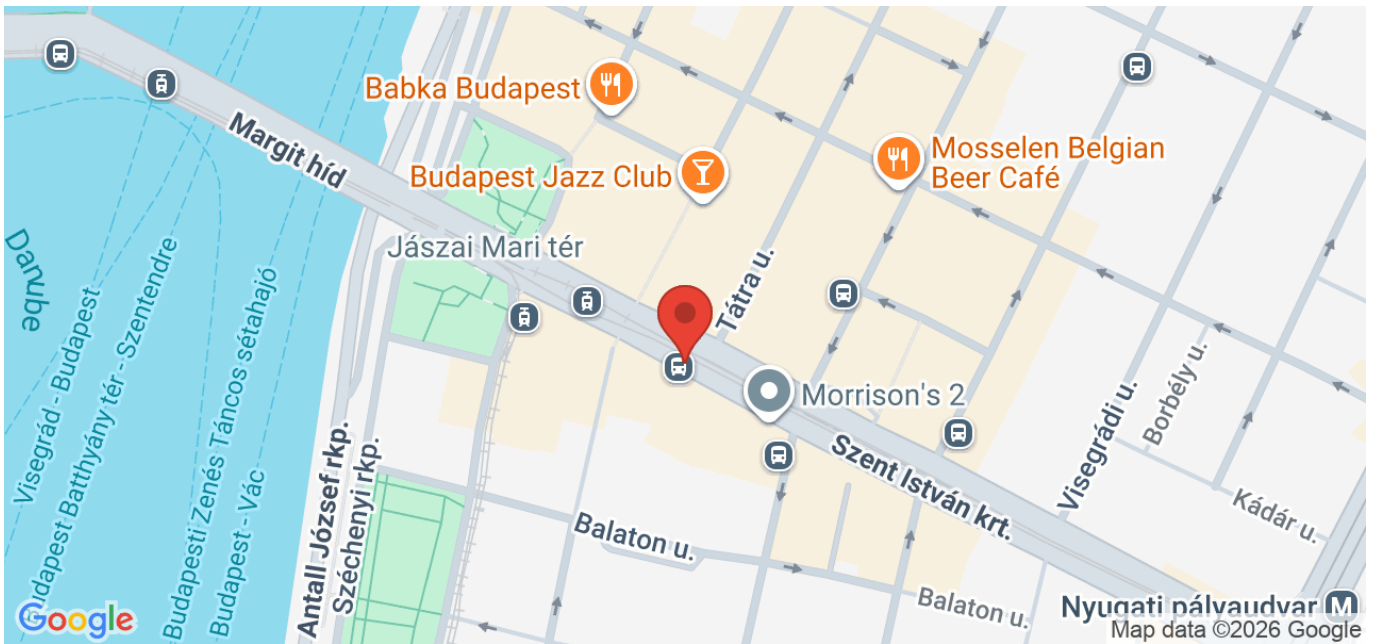
kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum  
2026-03-23 14:03:53

Feladó  
Budapest Közút

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Egyesület!

Társaságunk teljes Budapest területén a forgalomtechnikai létesítmények és a jogszabályokban meghatározott útszakaszok kezelését és üzemeltetését végzi. A társasházak által, az elszállítás idejére kihelyezett hulladékgyűjtő edényekkel kapcsolatos ügyintézésben nem vagyunk illetékesek. Utburkolati jelek létesítése csak a vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon történhet. A megállóhelyek járdán, felfestéssel történő kijelölésére nincs lehetőség. Kérjük válaszadásunk megérte elfogadását.

Üdvözlettel:

BUDAPEST KÖZÚT Zrt.  
Forgalomtechnikai Üzemeltetési Főosztály  
[Leírás: cid:image003.png@01D11566.A77E1300]  
e-mail: budapestkozut@budapestkozut.hu Web: www.budapestkozut.hu  
Székhely: 1115 Budapest, Bánk bán u. 8-12. | Postacím: 1518 Pf.: 86.

Kérjük, ne válaszoljon erre a levélre.  
Ez az üzenet egy csak értesítések küldésére használt e-mail címről érkezett, amely nem fogad beérkező e-maileket.  
A kapcsolatfelvétélhez használja elérhetőségeink valamelyikét.

2026-03-23 15:32:48

Ez az üzemeltetői válasz, nem is vártunk mást, de érdemes lenne a kerület részére felvetni, hogy egyeztessenek ilyen felfestések bevezetéséről, hogy a probléma megoldható legyen.

**Felhasználói hozzászólás**

2026-03-25 07:13:53

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.  
A lakossági hulladékszállítást már nem Társaságunk végzi, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban eljárni.

**BKM Budapesti Közművek**

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/190552/megallora-tolt-kukak/hivatal>

2026-03-31 14:57:46

**V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető**

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

A hulladékártórok kihelyezése a társasházak feladata, valamint a buszmegálló üzemeltetése sem az V. kerülethez tartozik. Illetékesség hiányában kérjük a bejelentést továbbküldeni.

Üdvözléssel,  
[varosuzemelteto logo\_email]  
1051 Budapest, Nádor u. 36.  
Tel.: +36 1 327 7450

Ezen üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas, jogi védelem alatt áll, a nyilvános közléstől védett. Az üzenetet kizárólag a címzett, illetve az általa meghatalmazottak használhatják fel. Ha Ön nem az üzenet címzettje, úgy kérjük, hogy telefonon, vagy e-mail-ben értesítse arról az üzenet küldőjét és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Ha Ön nem az üzenet címzettje, abban az esetben tilos az üzenetet vagy annak bármely csatolt mellékletét lemásolnia, lementenie, az üzenet tartalmát bárkivel közölnie vagy azzal visszaélnie.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Wednesday, March 25, 2026 7:41 AM  
To: Bejelentés  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00190552

[cid:image002.png@01DCC11D.E70B1DB0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (V. kerület Belváros-Lipótváros Városüzemeltető)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DCC11D.E70B1DB0]

Megállóra tolt kukák

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00190552

Probléma helyszíne

Budapest, Jászai Mari tér, 1055 Magyarország

47.51251715, 19.04956156

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.03.25.

BKM Budapesti Közművek válasza:  
„A lakossági hulladékszállítást már nem Társaságunk végzi, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban eljárni.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.03.23.

Budapest Közút válasza:  
„Társaságunk teljes Budapest területén a forgalomtechnikai létesítmények és a jogszabályokban meghatározott útszakaszok kezelését és üzemeltetését végzi. A társasházak által, az elszállítás idejére kihelyezett hulladékgyűjtő edényekkel kapcsolatos ügyintézésben nem vagyunk illetékesek. Útburkolati jelek létesítése csak a vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon történhet. A megállóhelyek járdán, felfestéssel történő kijelölésére nincs lehetőség.”

-----

A 9-es busz Jászai Mari téri megállójában a kukákat rátojják a buszmegállóra (vagy a kukások oda tojják vissza), így nehezebb a leszállás. A kép ugyan egy szóló buszt mutat, ami még gurulhatna előrébb, de a csuklós hátsó ajtajai pont ide esnek. Javasolható lenne a megálló területét felelőssel jelezni, hogy egyértelmű legyen, meddig lehet tolni a kukákat.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/190552/megallora-tolt-kukak/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00190552) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételteln elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépezi az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DCC11D.E70B1DB0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DCC11D.E70B1DB0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DCC11D.E70B1DB0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DCC11D.E70B1DB0]

[cid:image009.png@01DCC11D.E70B1DB0]

[cid:image010.png@01DCC11D.E70B1DB0]

© 2026 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



