

Utca:

Budapest, III. kerület, Óbuda-Békásmegyer,
Tesco 262

Illetékes:

Tesco

Állapot:

Megoldásra vár

Dátum:

2026. március 14.

Leesett fedél

FRISSÍTÉS: 2026.03.18.

BKM Budapesti Közútkezelő (BDK) válasza:

„Munkatársaink a balesetveszélyt elhárították, azonban az oszlop helyreállítása nem Társaságunk illetékessége.”

Kérem legyenek szívesek a fedelet rögzíteni! Köszönöm szépen!

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

Feladó

2026-03-18 08:33:58

BKM Budapesti Közművek (BDK)

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Munkatársaink a balesetveszélyt elhárították, azonban az oszlop helyreállítása nem Társaságunk illetékessége.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/190301/leesett-fedel/hivatal>

2026-03-18 16:03:51

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

Kérését (5365588) frissítettük. További megjegyzések hozzáadásához használja ezt az e-mailt.

TESCO-GLOBAL Áruházak Zrt.
Székhely: H-2040 Budaörs, Kinizsi út 1-3.
Cégjegyzékszám: Cg. 13-10-040628
Adatvédelmi nyilvántartási azonosító: 00707-0003
Adószám: 10307078-2-44
Pest Megyei Bíróság, mint Cégbíróság

Kapcsolati Iroda
www.tesco.hu/kapcsolat
Iktatószám: 5365588

Kedves Járókelő.hu!

Köszönjük, hogy felvette velünk a kapcsolatot!

Megkeresését továbbítottuk az illetékes társosztályunknak, akik felvették már a kapcsolatot az illetékes szervekkel a hiba elhárításával kapcsolatban.

További kellemes napot kívánunk,

Üdvözlettel:
Péter
Ügyfélszolgálati munkatárs

_Gyorsabb segítségre van szüksége? Próbálja ki Chat szolgáltatásunkat - ahol gyors, hatékony válaszokat és valós idejű segítséget kaphat - ami elérhető közvetlenül weboldalunkon a __Kapcsolat__ menüpont alatt minden nap 8:00 és 22:00 között._

"_Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk, a TESCO-GLOBAL Zrt. fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, azonban a Békéltető Testületek felé általános alávetési nyilatkozatot nem tett."_

Csatolmány(ok):
Jogorvoslati_tájékoztató.pdf -
https://tescocustomerengagementcentre.zendesk.com/attachments/token/fjEmXkTcd79DXzbuhLDcdu7y0/?name=Jogorvoslati_t%C3%A1j%C3%A9koztat%C3%B3.pdf

[WMPMX5-E32YX]