

**Utca:**

Budapest, XVII. kerület, Rákosmente, Pesti út 34

**Illetékes:**

Budapest Főváros Önkormányzata

**Állapot:**

Válaszra vár

**Dátum:**

2026. március 12.

## Törött virágládák

FRISSÍTÉS: 2026.05.04.

XVII. kerületi Önkormányzat - Sajtó és kommunikáció válasza:

„Kérjük megjelölni a helyes tulajdonost miután már tisztázásra került korábban, hogy nincs a tulajdonunkban és a fenntartásunkban sem, ez a fővárosi illetékességű buszmegálló.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.04.30.

BKK Budapesti Közlekedési Központ válasza:

„Köszönjük megkeresését, mellyel kapcsolatban a BKV Zrt. arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a bejelentésben szereplő virágládák nem tartoznak Társaságuk illetékességébe.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.04.20.

Budapest Közút válasza:

„Társaságunk a jelzett helyszínen az útpályát és a járdákat üzemelteti, növénytartó virágládák fenntartásával, zöldfelületek rendezésével cégünk nem foglalkozik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.03.30.

BKM Budapesti Közűvek válasza:

„A bejelentett virágládák nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.03.27.

XVII. kerületi Önkormányzat - Sajtó és kommunikáció válasza:

„A bejelentésben szereplő ültetőládák egyértelműen egy buszmegállóban helyezkednek el, ezen túlmenően a teljes útszakasz (Pesti út) fővárosi tulajdonban van.”

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



-----

Töröttek, kopotak a virágládák a Kis utcai buszmegállónál. És sajnos sok szemét van benne.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2026-03-27 09:43:33</b> Tisztelt Bejelentő!  A bejelentésben szereplő ültetőládák egyértelműen egy buszmegállóban helyezkednek el, ezen túlmenően a teljes útszakasz (Pesti út) fővárosi tulajdonban van.  Üdvözlettel! Sajtó és Kommunikáció Rákosmente Önkormányzata	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2026-03-30 14:34:52</b> Tisztelt Bejelentő!  Köszönjük megkeresését.  A bejelentett virágládák nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a szomszédos étterem üzemeltetőjéhez.  Tisztelettel: Budapesti Közúvek  <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/190176/torott-viragladak/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/190176/torott-viragladak/hivatal</a>	<b>BKM Budapesti Közúvek</b>
<b>2026-03-30 15:33:39</b> :D Mi köze van az étteremnek hozzá?	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2026-04-20 11:28:41</b> Tisztelt Címzett!  Szíves tájékoztatásul mellékelten megküldjük tárgyi ügyben válaszlevelünket.  Üdvözlettel: Thassy Orsolya  [Leírás: Budapest közút] Budapesti Közút Zrt. Ütfenntartási Főosztály	<b>Budapest Közút</b>
<b>2026-04-30 08:30:55</b> Ügyszám: 0038/0017211/2026  Tárgy: tájékoztatás JAROKELO-BUDAPEST- 00190176  Tisztelt Ügyfelünk!  Köszönjük megkeresését, mellyel kapcsolatban a BKV Zrt. arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a bejelentésben szereplő virágládák nem tartoznak Társaságuk illetékességébe.  Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.  Budapest, 2026. április 30.  Tisztelettel: Budapesti Közlekedési Központ	<b>BKK Budapesti Közlekedési Központ</b>
<b>2026-05-04 17:45:59</b> Tisztelt Járókelő!  Kérjük megjelölni a helyes tulajdonost miután már tisztázásra került korábban, hogy nincs a tulajdonunkban és a fenntartásunkban sem, ez a fővárosi illetékességű buszmegálló.  Üdvözlettel! Sajtó és Kommunikáció Rákosmente Önkormányzata	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2026-05-05 12:12:39</b>	<b>Hivatal válasza</b>

Tisztelt Járókelő!

Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH\_KOZP- 288302 /2026-os érkezetétszámon továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Várostervezési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

[cid:image001.png@01DDB917.B60440C0]  
Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal  
Koordinációs Főosztály  
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály  
ugyfelszolgalat@budapest.hu | +36 1 327 1957

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen cél felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.  
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Monday, May 4, 2026 7:01 PM  
To: Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00190176

[cid:image002.png@01DCDC87.F3F13840]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DCDC87.F3F13840]

Törött virágládák

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00190176

Probléma helyszíne

Budapest, Pesti út 34, 1173 Magyarország

47.48339606, 19.23908764

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.05.04.

XVII. kerületi Önkormányzat - Sajtó és kommunikáció válasza:  
„Kérjük megjelölni a helyes tulajdonost miután már tisztázásra került korábban, hogy nincs a tulajdonunkban és a fenntartásunkban sem, ez a fővárosi illetékességű buszmegálló.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.04.30.

BKK Budapesti Közlekedési Központ válasza:  
„Köszönjük megkeresését, mellyel kapcsolatban a BKV Zrt. arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a bejelentésben szereplő virágládák nem tartoznak Társaságuk illetékességébe.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.04.20.

Budapest Közút válasza:  
„Társaságunk a jelzett helyszínen az útpályát és a járdákat üzemelteti, növénytartó virágládák fenntartásával, zöldfelületek rendezésével cégünk nem foglalkozik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.03.30.

BKM Budapesti Közmvéek válasza:  
„A bejelentett virágládák nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.03.27.

XVII. kerületi Önkormányzat - Sajtó és kommunikáció válasza:  
„A bejelentésben szereplő ültetőládák egyértelműen egy buszmegállóban helyezkednek el, ezen túlmenően a teljes útszakasz (Pesti út) fővárosi tulajdonban van.”

-----

Törötték, kopotak a virágládák a Kis utcai buszmegállónál. És sajnos sok szemét van benne.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/190176/torott-viragladak/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSI Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00190176) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbított számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsárába begépezi az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DCDC87.F3F13840]  
Fontos önnek a kerületi,  
[cid:image006.png@01DCDC87.F3F13840]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DCDC87.F3F13840]

Probléma bejelentése  
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DCDC87.F3F13840]  
[cid:image009.png@01DCDC87.F3F13840]  
[cid:image010.png@01DCDC87.F3F13840]

© 2026 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



