

Utca:

Budapest, III. kerület, Óbuda-Békásmegyer, Aquincum

Illetékes:

MÁV Zrt.

Állapot:

Válaszra vár

Dátum:

2026. március 10.

Kosz

FRISSÍTÉS: 2026.03.16.

BKM Budapesti Közűvek válasza:

„Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a MÁV-HÉV Zrt.-hez.”

Kosz és hűgyszag. Kérem a gyakoribb takarítást és rendészeti jelenlétet.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

Feladó

2026-03-16 15:01:52

BKM Budapesti Közművek

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a MÁV-HÉV Zrt.-hez.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/190010/kosz/hivatal>

2026-03-17 15:46:39

Volánbusz Zrt. / MÁV-csoport (Szentendre)

Tisztelt Járókelő!

Hivatkozással a 190010 sz. átiratukra tájékoztatjuk Önöket, hogy a felmerült észrevételt a vasúti infrastruktúrát kezelő MÁV Pályaműködtetési Zrt. illetékes szervezeti egysége részére továbbítottuk.

Üdvözlettel:

Inovay János
ügyfélszolgálati szakértő

[logo-min]
MÁV Személyszállítási Zrt.
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.
Székhely: H - 1091 Budapest, Üllői út 131.
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99
E-mail: eszrevetel@mavcsoport.hu
Honlap: www.mavcsoport.hu

[stilo-min]

Jogorvoslati lehetőség: (vasúti panasz) Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani a Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szervhez a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 3 hónapon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1442 Budapest, Pf. 89. címre) vagy elektronikus úton (Hivatali kapu: EKMVISZ, KRID: 268737368, E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkársági Titkárság) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja. Jogorvoslati lehetőség (autóbuszos panasz): Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszunk kézhezvételétől számított 3 hónapon belül a Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfélfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1442 Budapest, Pf. 89.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: EKMKKEF; KRID: 569727330; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkársági Titkárság). A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről a <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> linken tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányaiban lévő információk bizalmasak és a MÁV Személyszállítási Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhöz, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV Személyszállítási Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

2026-06-26 11:18:19

Nem kaptam érdemi választ.

Felhasználói hozzászólás