

Utca:

Budapest, XIII. kerület, Fiastyúk u. 24c

Illetékes:

Egyéb illetékes

Állapot:

Megoldatlan

Dátum:

2026. március 05.

Folyamatosan beszakadó csatorna

FRISSÍTÉS: 2026.06.19.

2Connect válasza:

„A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

FRISSÍTÉS: 2026.06.18.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. válasza:

„A bejelentésben található akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. tulajdona, így a javítás nem Társaságunk illetékessége.”

FRISSÍTÉS: 2026.06.01.

FCSM Fővárosi Csatornázási Művek válasza:

„A megadott helyszínen található meghibásodás nincs összefüggésben a csatornahálózattal, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

FRISSÍTÉS: 2026.05.30.

A XIII. kerület Önkormányzata válasza:

„Jelzése alapján a XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. megvizsgálta a helyszínt és visszajelezte, hogy a vízóraakna feletti közműakna nem Társaságuk kezelésébe tartozik.”

FRISSÍTÉS: 2026.03.17.

Fővárosi Vízművek Zrt. válasza:

„Köszönjük megkeresésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található akna nem társaságunk tulajdonát képezi, nem tartozik ivóvízhálózatunkhoz.”

A Fiastyúk 24-26 közötti zöld területen folyamatosan bemossa az eső a talajt. Mivel az egyik csatornafedélen V betű látható, feltételezzük, hogy víz, de több cső is fut alatta. Mivel negyedévente betömetjük, most már arra gyanakszunk, hogy valahol a csatornába moshatja be a rengeteg földet. Arra nem vállalkozunk, hogy a társasház pénzéből feltérképezzük, mi lehet a hiba. Emellett a V betűvel ellátott csatornafedél felett egy másik csatorna fedele kilyukadt. Kérjük mielőbbi javítását!

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

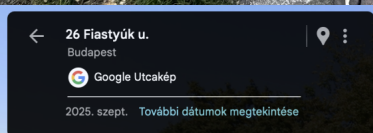
jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2026-03-05 21:59:47

Kedves Bejelentőnk!

Kérjük, kommentben vagy emailben a kerdes@jarokelo.hu címre küldött üzenetben csatolj olyan kép(ek)et, amelye(ke)n a probléma környezete is könnyen beazonosítható, hogy ezzel is segítsük az illetékes gyors és hatékony munkavégzését. Itt olvashatsz bővebben arról, hogy miért fontos, hogy további fotókat küldj: https://jarokelo.hu/blog/illetekeseket_kerdeztunk_arrol_hogyan_erdemes_fotozni_a_bejelentesekekhez/

Ha 30 napon belül nem érkezik visszajelzés tőled, bejelentésedet sajnos töröljük.

Köszönjük a segítségét és megértését!

A Járókelő csapatának nevében:

Fischer Péter

Feladó

Felhasználói hozzászólás

2026-03-09 21:15:01

Kedves Péter, szerintem igen szépen körbeírtam és térképen is jelöltem, de csatolok még képet a StreetView-ről. Kérlek, jelezd, ha még szükséges újabb pontosító infót adnom. Köszönöm szépen!

Felhasználói hozzászólás

2026-03-09 21:16:51

Valamiért ismét nem enged képet csatolni. A folyamat szerint pipa jelzi, hogy feltöltődött a kép, de itt már nem jelenik meg. JPG-ként is megpróbálom - bár a leírás szerint PNG-t is elfogad...

Felhasználói hozzászólás

2026-03-09 21:17:40

Felhasználói hozzászólás

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



És most?

2026-03-17 15:16:38

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!

Köszönjük megkeresésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen található akna nem társaságunk tulajdonát képezi, nem tartozik ivóvízhálózatunkhoz.

Üdvözlettel,
Fővárosi Vízművek Zrt.

[LOGOK_vektor_curves_CMYK_KICS1]
Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

From: Jarokelo.hu
Sent: Monday, March 9, 2026 9:50 PM
To: Hibabejelentés
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00189653

[cid:image002.png@01DCB620.A75E3510]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FV Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DCB620.A75E3510]

Folyamatosan beszakadó csatorna

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00189653

Probléma helyszíne

Budapest, Fiastyúk u. 24c, 1139 Hungary

47.54485594, 19.07803501

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A Fiastyúk 24-26 közötti zöld területen folyamatosan bemosza az eső a talajt. Mivel az egyik csatornafedél V betű látható, feltételezzük, hogy víz, de több cső is fut alatta. Mivel negyedévente betömetjük, most már arra gyanakszunk, hogy valahol a csatornába moshatja be a rengeteg földet. Arra nem vállalkozunk, hogy a társaság pénzéből feltérképezzük, mi lehet a hiba. Emellett a V betűvel ellátott csatornafedél felett egy másik csatorna fedele kilyukadt. Kérjük mielőbbi javítást!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/189653/folyamatosan-beszakado-csatorna/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00189653) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügghöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DCB620.A75E3510]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DCB620.A75E3510]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DCB620.A75E3510]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DCB620.A75E3510]

[cid:image009.png@01DCB620.A75E3510]

[cid:image010.png@01DCB620.A75E3510]

© 2026 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-05-30 10:41:01

Tisztelt Bejelentő!

XIII. kerület Önkormányzata

Jelzése alapján a XIII. Kerületi Közszolgáltató Zrt. megvizsgálta a helyszínt és visszajelezte, hogy a vízóraakna feletti közműakna nem Társaságuk kezelésébe tartozik.

Köszönöm, hogy figyel lakókörnyezetére és segíti munkánkat.

Karácsonyi Magdolna
aljegyző
POLGÁRMESTERI HIVATAL
Szociális és Köznevelési Osztály
1139 Budapest, Béke tér 1.
tel.: 061-452-4100 /5141
web: www.budapest13.hu
f : fb.com/budapest13kerulet

2026-05-30 10:55:12

Legalább annyit megírhattak volna, hogy akkor kie. Rohejes, hogy hónapok ota sem sikerult egy ilyen egyszeru dolgot megoldani.

Felhasználói hozzászólás

2026-06-01 10:16:05

Tisztelt Járókelő!

FCSM Fővárosi Csatornázási Művek

A megadott helyszínen található meghibásodás nincs összefüggésben a csatornahálózattal, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.

Tisztelettel:
Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.

2026-06-18 13:46:25

Tisztelt Járókelő,

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/189653/folyamatosan-beszakado-csatorna/hivatal> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:

A bejelentésben található akna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. tulajdona, így a javítás nem Társaságunk illetékessége.

Üdvözlettel,
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

2026-06-19 08:01:25

Tisztelt Bejelentő!

2Connect

A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.

Üdvözlettel,
Radics Norbert I Senior menedzser