

Utca:

Budapest, IV. kerület, Újpest, Csíksomlyó u.
30

Illetékes:

2Connect

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2026. március 02.

Balesetveszélyes szerelőakna

FRISSÍTÉS: 2026.06.08.

IV. kerület Újpest Önkormányzata válasza:

„Megvizsgáltuk bejelentését, és megállapítottuk, hogy az e-közmű nyilvántartás alapján az érintett aknafedél a 2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. tulajdonában áll, így a hiányzó elem pótlásával kapcsolatban a társaság rendelkezik hatáskörrel és illetékességgel.”

FRISSÍTÉS: 2026.06.02.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett fedlap nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

FRISSÍTÉS: 2026.05.27.

E.ON válasza:

„A bejelentésben szereplő hálózati elem nem képezi az E.ON Elosztói Engedélyes hálózatának részét, így a helyreállítást nem áll módunkban elvégezni.”

FRISSÍTÉS: 2026.03.03.

2Connect válasza:

„A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

Hiányzik a közepén egy takaró elem, pont annyira széles hogy a kutya lába belefér (mai nap meg is történt), ezért balesetveszélyes.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2026-03-03 09:39:40 Tisztelt Bejelentő!	ZConnect
<p>A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.</p> <p>Üdvözzel,</p> <p>Radics Norbert I Senior menedzser</p> <p>[A blue and black logo AI-generated content may be incorrect.] ZConnect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. I Member of 4IG Group Web: www.zconnect.hu Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.</p> <p>From: Jarokelo.hu Sent: Monday, March 2, 2026 9:31 PM To: D Intra Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00189389</p> <p>[cid:image002.png@01DCAAF1.79CF47E0]</p> <p>Tisztelt Ügyfélszolgálat (ZConnect)!</p> <p>Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. [cid:image003.png@01DCAAF1.79CF47E0]</p> <p>Balesetveszélyes szerelőakna</p> <p>Azonosító</p> <p>JAROKELO-BUDAPEST-00189389</p> <p>Probléma helyszíne</p> <p>Budapest, Csiksomlyó u. 30, 1048 Magyarország</p> <p>47.59855941, 19.11556686</p> <p>A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordinátája jelöli.</p> <p>Probléma leírása</p> <p>Hiányzik a közepén egy takaró elem, pont annyira széles hogy a kutya lába belefér (mai nap meg is történt), ezért balesetveszélyes.</p> <p>Letöltöm a teljes bejelentést</p> <p>A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakciót, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is. https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/189389/balesetveszelyes-szereloakna/hivatal</p> <p>MIT TEGYEN?</p> <ol style="list-style-type: none">Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelő azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00189389) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszám alá társítani.Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is. <p>Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:</p> <p>Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.</p> <p>Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.</p> <p>A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelje az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.</p> <p>Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!</p> <p>Tar Julianna</p> <p>ügykezelő koordinátor</p> <p>Járókelő Közhasznú Egyesület</p> <p>tar.julcsi@jarokelo.hu</p> <p>Üdvözzel:</p> <p>Lukács Máté</p> <p>ügyvezető</p> <p>Járókelő Közhasznú Egyesület</p> <p>lukacs.mate@jarokelo.hu</p> <p>[cid:image005.png@01DCAAF1.79CF47E0] Fontos önnek a kerületi, [cid:image006.png@01DCAAF1.79CF47E0]</p> <p>városi lakosok kérése, észrevétele?</p> <p>A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.</p> <p>[cid:image007.png@01DCAAF1.79CF47E0]</p> <p>Probléma bejelentése Kapcsolat</p> <p>Kövessen minket!</p> <p>[cid:image008.png@01DCAAF1.79CF47E0] [cid:image009.png@01DCAAF1.79CF47E0] [cid:image010.png@01DCAAF1.79CF47E0]</p> <p>© 2026 www.jarokelo.hu</p>	
2026-05-27 10:37:40	E.ON

Tisztelt Címzett!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult. * megkeresésének dátuma: 2026.05.22. * válasz iktatószáma: 1/01248280-01/2026/1

Válaszunkat mellékelten küldjük.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a Válasz gomb megnyomásával, így könnyebben azonosítjuk Önt és újabb levelét.

Üdvözlettel:
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Kövessen minket a közösségi felületeken is

KAPCSOLAT

FROM: budapest@jarokelo.hu
SENT: 2026-05-22 14:00:02.0
TO: aramhalozat@eon.hu
SUBJECT: Újraküldés: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00189389

TISZTELT ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (E.ON!)

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

BALESETVESZÉLYES SZERELŐAKNA

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00189389

Probléma helyszíne

Budapest, Csikszomlyó u. 30, 1048 Magyarország

47.59855941, 19.11556686

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2026.03.03.

2Connect válasza:
?A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.?

.....

Hiányzik a közepén egy takaró elem, pont annyira széles hogy a kutya lába belefér (mai nap meg is történt), ezért balesetveszélyes.

LETÖLTÖM A TELJES BEJELENTÉST

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/189389/balesetveszelyes-szereloakna/hivatal

MIT TEGYEN?

- * Válaszát elküldheti ERRE AZ EMAILRE VÁLASZKÉNT vagy a(z) BUDAPEST@JAROKELO.HU EMAIL CÍMRE is továbbíthatja.
- * Válaszában kérjük, térjen ki arra, MILEN LEPESEKET KIVÁN TENNI szervezete a probléma megoldása érdekében, és MENNYI IDŐN BELÜL VÁRHATÓ A MEGVALÓSÍTÁS. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- * FONTOS! Kérjük, a bejelentés JÁRÓKÉLOS AZONOSÍTÓSZÁMÁT (JAROKELO-BUDAPEST-00189389) MINDENKÉPP Tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- * Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóóránunkban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszatekintés bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétletlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

FONTOS ÖNNEK A KERÜLETI,

VÁROSI LAKOSOK KÉRESE, ÉSZREVÉTELE?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

PROBLÉMA BEJELENTÉSE

KAPCSOLAT

KÖVESSEN MINKET!

? 2026 WWW.JAROKELO.HU

2026-06-02 08:26:17
Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett fedlap nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/189389/balesetveszelyes-szereloakna/hivatal

2026-06-08 17:16:25

BKM Budapesti Közművek

IV. kerület Újpest Önkormányzata

Tisztelt Orbán Gábor!

Köszönjük, hogy jelezte észrevételét.

Megvizsgáltuk bejelentését, és megállapítottuk, hogy az e-közmű nyilvántartás alapján az érintett aknafedél a 2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózatok Szolgáltatások Kft. tulajdonában áll, így a hiányzó elem pótlásával kapcsolatban a társaság rendelkezik hatáskörrel és illetékességgel.

Bejelentését továbbítottuk az érintett társaság részére a szükséges intézkedések megtétele érdekében.

Üdvözzel,

Turóczy András
főosztályvezető

[cid:image005.png@01DC26E0.778EA880]

Budapest Főváros IV. Kerület Újpest Önkormányzat

Polgármesteri Hivatal, Városüzemeltetési Főosztály
1041 Budapest, István út. 14.

telefon: +36 (1) 231-3148
mobil: +36 (70) 334-2700

fax: +36 (1) 231-3149

e-mail: TuroczyA@ujpest.hu

web: www.ujpest.hu

From: Jarokelo.hu >
Sent: Thursday, June 4, 2026 4:55 PM
To: varosuzem.fooszt >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00189389

[cid:image004.png@01DCF750.37A53310]

Tisztelt IV. kerület (IV. kerület Újpest Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image005.jpg@01DCF750.37A53310]

Balesetveszélyes szerelőakna

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00189389

Probléma helyszíne

Budapest, Csiksomlyó u. 30, 1048 Magyarország

47.59855941, 19.11556686

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.06.02.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett fedlap nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

FRISSÍTÉS: 2026.05.27.

E.ON válasza:

„A bejelentésben szereplő hálózati elem nem képezi az E.ON Elosztói Engedélyes hálózatának részét, így a helyreállítást nem áll módunkban elvégezni.”

FRISSÍTÉS: 2026.03.03.

2Connect válasza:

„A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

Hiányzik a közepén egy takaró elem, pont annyira széles hogy a kutya lába belefér (mai nap meg is történt), ezért balesetveszélyes.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/189389/balesetveszelyes-szereloakna/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapesti@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSSÁG! Kérjük, a bejelentés járóköltségszámát (JAROKELO-BUDAPEST-00189389) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelje az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözzel!

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image007.png@01DCF750.37A53310]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image008.png@01DCF750.37A53310]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image009.png@01DCF750.37A53310]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image010.png@01DCF750.37A53310]

[cid:image011.png@01DCF750.37A53310]

[cid:image012.png@01DCF750.37A53310]

© 2026 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-06-10 07:56:25

2Connect

Tisztelt Bejelentő!

Illetékes kollégáink javították a bejelentett hibát.

Üdvözlettel,

Radics Norbert I Senior menedzser

[A blue and black logo AI-generated content may be incorrect.]
2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. I Member of 4IG Group
Web: www.2connect.hu | Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

From: Jarokelo.hu
Sent: Monday, June 8, 2026 8:15 PM
To: D_infra
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00189389

[cid:image002.png@01DCF8AE.5B312E60]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (2Connect)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DCF8AE.5B312E60]

Balesetveszélyes szerelőakna

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00189389

Probléma helyszíne

Budapest, Csikómyó u. 30, 1048 Magyarország

47.59855941, 19.11556686

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.06.08.

IV. kerület Újpest Önkormányzata válasza:
„Megvizsgáltuk bejelentését, és megállapítottuk, hogy az e-közmű nyilvántartás alapján az érintett aknafedél a 2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. tulajdonában áll, így a hiányzó elem pótlásával kapcsolatban a társaság rendelkezik hatáskörrel és illetékességgel.”

FRISSÍTÉS: 2026.06.02.

BKM Budapesti Közművek válasza:
„A bejelentett fedlap nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

FRISSÍTÉS: 2026.05.27.

E.ON válasza:
„A bejelentésben szereplő hálózati elem nem képezi az E.ON Elosztói Engedélyes hálózatának részét, így a helyreállítást nem áll módunkban elvégezni.”

FRISSÍTÉS: 2026.03.03.

2Connect válasza:
„A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

Hiányzik a közepén egy takaró elem, pont annyira széles hogy a kutya lába belefér (mai nap meg is történt), ezért balesetveszélyes.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakciót, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/189389/balesetveszelyes-szerelőakna/hivatal

MIT TEGYEN?

- 1. Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszban kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járólélos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00189389) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügghöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétetlen elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelje az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DCF8AE.5B312E60]

Fontos önnek a kerületi,
[cid:image006.png@01DCF8AE.5B312E60]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétrányú,
ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DCF8AE.5B312E60]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessén minket!

[cid:image008.png@01DCF8AE.5B312E60]

[cid:image009.png@01DCF8AE.5B312E60]

[cid:image010.png@01DCF8AE.5B312E60]

© 2026 www.jarokelo.hu