

**Utca:**

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Rákó u. 39

**Illetékes:**

XI. kerület Újbuda  
Önkormányzata

**Állapot:**

Válaszra vár

**Dátum:**

2026. február 27.

## Aknafedél süllyedés

---

FRISSÍTÉS: 2026.06.12.

Járókelő ügykezelői kiegészítés:

„Tisztelt Önkormányzat!

A lehetségesen szóba jövő összes közműszolgáltatót felkerestük a probléma megoldása érdekében - sajnos mindenhol elutasító választ kaptunk. Kérjük, mint a járdaszakasz kezelője, tegye meg a szükséges lépéseket a fedlap és a járda javítása érdekében, a balesetveszély elkerülése végett!”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.06.10.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett fedlap nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.06.02.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. válasza:

„A bejelentésben található betonakna nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.-hez tartozik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.05.21.

ELMŰ Hálózati Kft. válasza:

„A bejelentésben jelzett aknafedél nem az ELMŰ Hálózati Kft. tulajdona, így a helyreállítást nem áll módunkban elvégezni.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.04.10.

Magyar Telekom válasza:

„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



-----

FRISSÍTÉS: 2026.04.09.

2Connect válasza:

„A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

-----

Aknafedél süllyed és beszakadhat. Életveszélyes

## TÉRKÉP A HELYSZÍNRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2026-04-09 08:10:26

Feladó

ZConnect

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.

Üdvözlettel,

Radics Norbert | Senior menedzser

[A blue and black logo AI-generated content may be incorrect.]  
2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. | Member of 4iG Group  
Web: www.2connect.hu | Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Friday, February 27, 2026 8:13 PM  
To: D. Infra  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00189199

[cid:image002.png@01DCC7F7.BE7AA330]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (2Connect)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DCC7F7.BE7AA330]

Aknafedél süllyedés

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00189199

Probléma helyszíne

Budapest, Rákó u. 39, 1112 Hungary

47.47773760, 19.01198820

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Aknafedél süllyed és beszakadhat. Életveszélyes

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/189199/aknafedel-sullyedes/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00189199) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyszámra társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbított számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel a ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DCC7F7.BE7AA330]

Fontos önnek a kerületi,  
[cid:image006.png@01DCC7F7.BE7AA330]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DCC7F7.BE7AA330]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DCC7F7.BE7AA330]  
[cid:image009.png@01DCC7F7.BE7AA330]  
[cid:image010.png@01DCC7F7.BE7AA330]

© 2026 www.jarokelo.hu

2026-04-09 18:10:24

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Kedves Bejelentő!

Sajnáljuk, hogy problémát tapasztaltál szolgáltatásainkban, elnézésedet kérjük. Tájékoztatunk, hogy az általad tett bejelentésre vonatkozó információkat hibakezelő rendszerünkben 139168484 rögzítettük. A vizsgálatról/hibaelhárításról a továbbiakban tájékoztatni fogunk.  
https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/189199/aknafedel-sullyedes/hivatal  
Hiba észlelésének helye: 1112 Budapest Rákó utca 39  
Ez egy automatikus levél, kérjük erre a levélre ne válaszolj.

Üdvözlettel:

Magyar Telekom Nyrt.  
Tel.: 1414  
Cím: 1276 Budapest Pf. 1400  
E-mail: [ugyfelszolgalat@telekom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@telekom.hu)  
Honlap: <http://www.telekom.hu>  
Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság  
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.  
Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon Cg. 01-10-041928 szám alatt

Mentse a fájlokat és az érdeket! Csak akkor nyomtasson, ha tényleg szükséges.  
Magyarországon évente 830 ezer tonna papírt használunk, ez legkevesebb 10 millió fa életébe kerül.

**2026-04-10 08:37:52**  
Nem Magyar Telekom tulajdon.

**Felhasználói hozzászólás**

**2026-05-21 13:47:40**  
Tisztelt Címzett!

**Hivatal válasza**

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult. \* megkeresésének dátuma: 2026.05.20. \* válasz iktatószáma: 1/01230930-01/2026/1

Válaszunkat mellékelten küldjük.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a Válasz gomb megnyomásával, így könnyebben azonosítjuk Önt és újabb levelét.

Üdvözlettel:  
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Kövessen minket a közösségi felületeken is

KAPCSOLAT

**2026-06-02 12:41:06**

**MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.**

Tisztelt Járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/189199/aknafedel-sullyedes/hivatal> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:

A bejelentésben található betonakna nem az MVM Főgáz Földgázlátozati Kft.-hez tartozik.

Üdvözléttel,  
MVM Főgáz Földgázlátozati Kft.

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Thursday, May 21, 2026 7:18 PM  
To: MVM Földgázlátozó >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00189199

[cid:1ec19dcae84c1e4ac88db9d2398325c@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázlátozati Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:4ab2e7c2f3a5efb776424dcf30a9344c@jarokelo.hu]

Aknafedél süllyedés

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00189199

Probléma helyszíne

Budapest, Rákó u. 39, 1112 Hungary

47.47773760, 19.01198820

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.05.21.

ELMŰ Hálózati Kft. válasza:  
„A bejelentésben jelzett aknafedél nem az ELMŰ Hálózati Kft. tulajdona, így a helyreállítást nem áll módunkban elvégezni.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.04.10.

Magyar Telekom válasza:  
„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.04.09.

2Connect válasza:  
„A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

-----

Aknafedél süllyed és beszakadhat. Életveszélyes

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/189199/aknafedel-sullyedes/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00189199) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbított számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelni az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözléttel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:c567b6ca51a42f78c04c90cc63936519@jarokelo.hu]  
Fontos önnek a kerületi,  
[cid:0aa2e43b4cae311bdfbfa7753399a95a1@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:4baf6cc30baedcd15b04fe0ade26835@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése  
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:3a4210edac03ce1e87ecbc9d8b91c3b3@jarokelo.hu]  
[cid:01fd944b26c6961786dafa84a9345154@jarokelo.hu]  
[cid:9ea86d88ce9c8a50bf5abc8eb41006c1@jarokelo.hu]

© 2026 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-06-10 14:36:31

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett fedlap nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/189199/aknafedel-sullyedes/hivatal>

BKM Budapesti Közművek

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

