

Utca:

Budapest, IV. kerület, Újpest,
Káposztásmegyér

Illetékes:

BKK Budapesti
Közlekedési
Központ

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2026. február 24.

Hibás közvilágítás

FRISSÍTÉS: 2026.03.20.

BDK válasza:

„Előző válaszunkat fenntartjuk, miszerint a bejelentett területen nincsen hálózatunk, a lámpákat nem Társaságunk üzemelteti.”

FRISSÍTÉS: 2026.03.17.

BKK Zrt. válasza:

„Köszönjük a megkeresését, mellyel kapcsolatban a BKV Zrt. arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a megjelölt műtárgy világítását nem Társaságuk, hanem a BDK Kft. üzemelteti.”

FRISSÍTÉS: 2026.02.27.

BDK válasza:

„A bejelentett lámpák nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

FRISSÍTÉS: 2026.02.26.

IV. kerület Újpest Önkormányzata válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy az ügyben illetékes BDK Zrt. részére a hibát jeleztük, és egyben kértük a kandaláberek mielőbbi javítását.”

Szilas patak végállomáson hiányos a közvilágítás. BDK szerint nem hozzájuk tartozik...

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2026-02-26 07:49:45

Feladó

Hivatali válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Hummer Gábor!

Köszönjük, hogy felhívta figyelmünket az érintett területen tapasztalható hiányos közvilágításra.

Tájékoztatjuk, hogy az ügyben illetékes BDK Zrt. részére a hibát jeleztük, és egyben kértük a kandeláberek mielőbbi javítását.

Bízunk benne, hogy a szükséges intézkedések rövid időn belül megtörténnek.

Üdvözlettel,

Turóczi András
főosztályvezető

[cid:image005.png@01DC26E0.778EA880]

Budapest Főváros IV. Kerület Újpest Önkormányzat

Polgármesteri Hivatal, Városüzemeltetési Főosztály
1041 Budapest, István út. 14.

telefon: +36 (1) 231-3148
mobil: +36 (70) 334-2700

fax: +36 (1) 231-3149

e-mail: TuroczIA@ujpest.hu

web: www.ujpest.hu

From: Jarokelo.hu >
Sent: Tuesday, February 24, 2026 8:31 PM
To: varosuzem.fooszt >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00188955

[cid:image002.png@01DCA665.AC875410]

Tisztelt IV. kerület (IV. kerület Újpest Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DCA665.AC875410]

Hibás közvilágítás

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00188955

Probléma helyszíne

Budapest, Káposztásmegyer, Szilas-patak, 1046 Magyarország

47.57748585, 19.11470028

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Szilas patak végállomáson hinyos a közvilágítás. BDK szerint nem hozzájuk tartozik...

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/188955/hibas-kovilagitas/hivatal

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezeté a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSI! Kérjük, a bejelentés járólélos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00188955) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszafélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DCA665.AC875410]

Fontos önnk a kerületi,

[cid:image006.png@01DCA665.AC875410]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DCA665.AC875410]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DCA665.AC875410]

[cid:image009.png@01DCA665.AC875410]

[cid:image010.png@01DCA665.AC875410]

© 2026 www.jarokelo.hu

2026-02-27 13:24:48

BKM Budapesti Közűvek (BDK)

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.
A bejelentett lámpák nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/188955/hibas-kozvilagitas/hivatal>

2026-03-17 14:06:38
Ügyszám: 0038/0009398/2026

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Tárgy: tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük a megkeresését, mellyel kapcsolatban a BKV Zrt. arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a megjelölt műtárgy világítását nem Társaságuk, hanem a BDK Kft. üzemelteti.

Javasoljuk, hogy bejelentésével forduljon a BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.-hez (<https://bdk.hu/>).

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2026. március 17.

Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

2026-03-20 07:53:55
Tisztelt Bejelentő!

BKM Budapesti Közművek (BDK)

Eelőző válaszukat fenntartjuk, miszerint a bejelentett területen nincsen hálózatunk, a lámpákat nem Társaságunk üzemelteti.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/188955/hibas-kozvilagitas/hivatal>

2026-03-23 10:13:12

Felhasználói hozzászólás

Kedves Gábor!
A BDK korábbi e-mailes megkeresésem után tájékoztattott, hogy a BDK Belvárosi üzeméhez tartozik a probléma. Ismételten felvettem velük a kapcsolatot.
A válaszukig türelmem kérem!
A Járókelő csapatának nevében:
Murcsicz-Tar Julcsi
ügykezelő koordinátor

2026-03-24 21:03:51

Hivatal válasza

Tisztelt Hummer Gábor!

Exúton szeretnénk jelezni, hogy a bejelentést a BKK Zrt. továbbította az illetékes szolgáltató, a BKV Zrt. részére.

Tájékoztatásuk szerint a javítást beütemezték, lehetőség szerint javítják.

Üdvözlettel,

Turóczi András

főosztályvezető

[cid:image005.png@01DC26E0.778EA880]

Budapest Főváros IV. Kerület Újpest Önkormányzat

Polgármesteri Hivatal, Városüzemeltetési Főosztály

1041 Budapest, István út. 14.

telefon: +36 (1) 231-3148

mobil: +36 (70) 334-2700

fax: +36 (1) 231-3149

e-mail: TurocziA@ujpest.hu

web: www.ujpest.hu

From: Jarokelo.hu >
Sent: Tuesday, February 24, 2026 8:31 PM
To: varosuzem.fooszt >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00188955

[cid:image002.png@01DCBBA5.C2A28120]

Tisztelt IV. kerület (IV. kerület Újpest Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01DCBBA5.C2A28120]

Hibás közvilágítás

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00188955

Probléma helyszíne

Budapest, Káposztásmegyer, Szilas-patak, 1046 Magyarország

47.57748585, 19.11470028

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Szilas patak végállomáson hinyos a közvilágítás. BDK szerint nem hozzájuk tartozik...

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/188955/hibas-kozvilagitas/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járólós azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00188955) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtén elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetsége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DCBBA5.C2A28120]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DCBBA5.C2A28120]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DCBBA5.C2A28120]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DCBBA5.C2A28120]

[cid:image009.png@01DCBBA5.C2A28120]

[cid:image010.png@01DCBBA5.C2A28120]

© 2026 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-04-07 16:12:49
Ügyszám: 0038/0009943/2026

BKK Budapesti Közlekedési Központ

Tárgy: tájékoztatás
JAROKELO-BUDAPEST-00188955

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük megkeresését, amellyel kapcsolatban a BKV Zrt. arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a bejelentésben jelzett hiba azóta javításra került.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Budapest, 2026. április 7.

Üdvözlettel:

Budapesti Közlekedési Központ

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

