

Utca:

Budapest, IX. kerület, Ferencváros, Kálvin tér Budapest Főváros
Önkormányzata

Illetékes:

Állapot:

Válaszra vár

Dátum:

2026. február 21.

Nem világító szellőzők

FRISSÍTÉS: 2026.05.21.

BKM Budapesti Köz művek (BDK) válasza:

„A bejelentett probléma megoldása nem Társaságunk illetékessége.”

FRISSÍTÉS: 2026.04.08.

BKK Budapesti Közlekedési Központ válasza:

„Köszönjük a megkeresését, mellyel kapcsolatban a BKV Zrt. arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a megjelölt műtárgy világítását nem Társaságuk, hanem a BDK Kft. üzemelteti.”

A Kálvin téren, az Alfa előtti metrószellőzők világító elemei már hosszú ideje nem világítanak. Az egyik egyáltalán, a másik villog. Sajnos a tér ezen fele elég sötét, gondolom pont azért, mert a tervezők is számoltak vele, hogy ezek a szellőzők normál esetben világítanak. Kérem, szíveskedjenek cserélni a lámpatesteket.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2026-04-08 09:30:24 Ügyszám: 0038/0009398/2026 JAROKELO-BUDAPEST-00188700 Tárgy: tájékoztatás Tisztelt Ügyfelünk! Köszönjük a megkeresését, mellyel kapcsolatban a BKV Zrt. arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a megjelölt műtárgy világitását nem Társaságuk, hanem a BDK Kft. üzemelteti. Javasoljuk, hogy bejelentésével forduljon a BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.-hez (https://bdk.hu/). Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását. Budapest, 2026. április 8. Üdvözléssel: Budapesti Közlekedési Központ	BKK Budapesti Közlekedési Központ
2026-05-21 09:02:45 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. A bejelentett probléma megoldása nem Társaságunk illetékessége. Tisztelettel: Budapesti Közművek https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/188700/nem-vilagito-szellozok/hivatal	Hivatal válasza
2026-05-21 21:59:58 Kapcsolódó bejelentés: https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/187830/nem-m-k-d-vil-g-t-s	Felhasználói hozzászólás
2026-05-22 11:22:40	Hivatal válasza

Tisztelt Jarokelo.hu!

Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH_KOZP-363113/2026-os érkeztetőszámon továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

[cid:image001.png@01DCE9DC.C9E50A60]
Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Koordinációs Főosztály
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály
ugyfelszolgalat@budapest.hu | +36 1 327 1957

Ez az e-mail kizárólag a címzettnek szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezzék a feladónak.
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu
Sent: Thursday, May 21, 2026 9:58 PM
To: Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00188700

[cid:image002.png@01DCE9DC.C9E50A60]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DCE9DC.C9E50A60]

Nem világító szellőzők

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00188700

Probléma helyszíne

Budapest, Kálvin tér, 1092 Hungary

47.48933559, 19.06195295

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2026.05.21.

BKM Budapesti Közmuvek (BDK) válasza:
„A bejelentett probléma megoldása nem Társaságunk illetékessége.”

FRISÍTÉS: 2026.04.08.

BKK Budapesti Közlekedési Központ válasza:
„Köszönjük a megkeresését, mellyel kapcsolatban a BKV Zrt. arról tájékoztatta Társaságunkat, hogy a megjelölt műtárgy világítását nem Társaságuk, hanem a BDK Kft. üzemelteti.”

A Kálvin téren, az Alfa előtti metrószellőzők világító elemei már hosszú ideje nem világítanak. Az egyik egyáltalán, a másik villog. Sajnos a tér ezen fele elég sötét, gondolom pont azért, mert a tervezők is számoltak vele, hogy ezek a szellőzők normál esetben világítanak. Kérem, szíveskedjenek cserélni a lámpatesteket.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/188700/nem-vilagito-szellozok/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00188700) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbított számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelje az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DCE9DC.C9E50A60]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:image006.png@01DCE9DC.C9E50A60]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DCE9DC.C9E50A60]

Probléma bejelentése
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DCE9DC.C9E50A60]
[cid:image009.png@01DCE9DC.C9E50A60]
[cid:image010.png@01DCE9DC.C9E50A60]

© 2026 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



