

Utca:
C4GX+9X Budapest, Magyarország

Illetékes:
-

Állapot:
Megoldott

Dátum:
2026. február 19.

2 lámpa nem világít

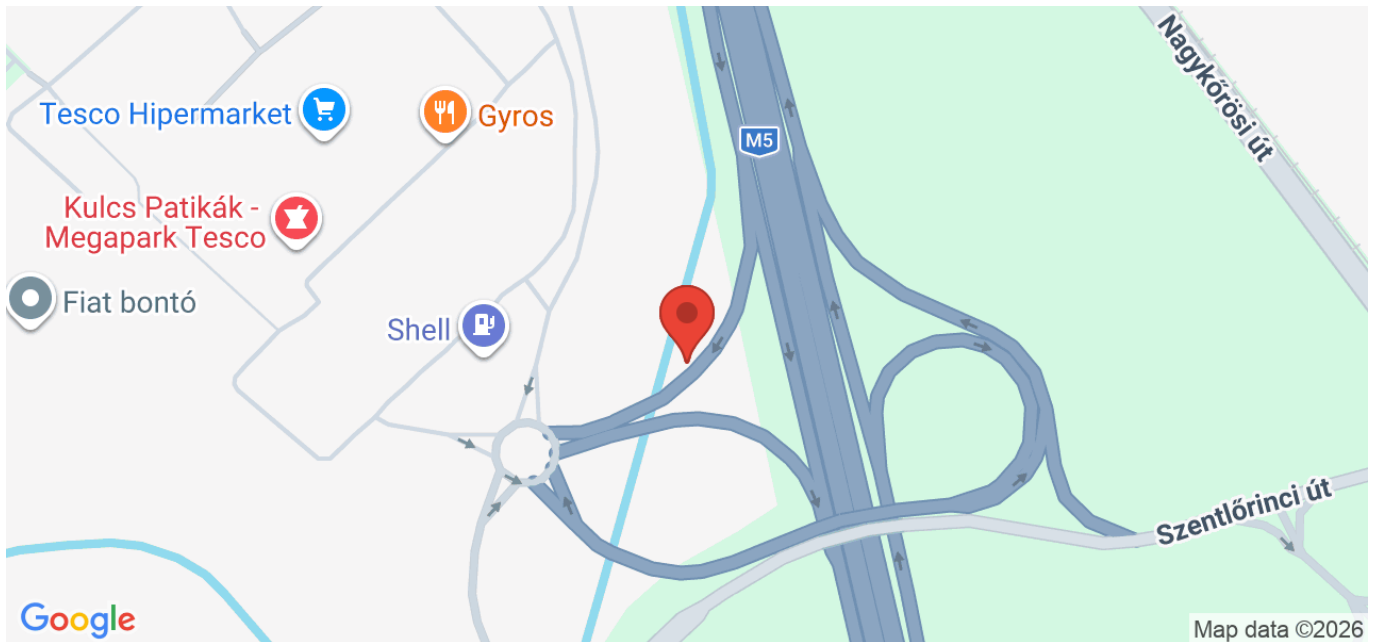
FRISSÍTÉS: 2026.02.26.

Magyar Közút válasza:

„A bejelentésben szereplő helyszín nem társaságunk üzemeltetésébe tartozik, a hibával javasoljuk felkeresni a Budapesti Dísz- és Közvilágítási Nonprofit Kft.-t.”

M5 kivezetőről a soroksári Tesco/Shell felé kihajtva legalább 2 lámpa nem világít a körforgalom előtt. Az utolsó lámpa már világít.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<p>2026-02-19 21:19:45</p> <p>Kérését (5239272) frissítettük. További megjegyzések hozzáadásához használja ezt az e-mailt.</p> <p>TESCO-GLOBAL Áruházak Zrt. Székhely: H-2040 Budaörs, Kinizsi út 1-3. Cégjegyzékszám: Cg. 13-10-040628 Adatvédelmi nyilvántartási azonosító: 00707-0003 Adószám: 10307078-2-44 Pest Megyei Bíróság, mint Cégbíróság</p> <p>Kapcsolati Iroda www.tesco.hu/kapcsolat lktatószám: 5239272</p> <p>Kedves Járókelő.hu!</p> <p>Köszönjük, hogy felvette velünk a kapcsolatot!</p> <p>Az alábbi útszakasz nem áruházunk fenntartása alá tartozik, így panaszával sajnos nem tudunk segíteni.</p> <p>Üdvözléssel: Gyula Ügyfélszolgálati munkatárs</p> <p>[![[https://tescocomerengagementcentre.zendesk.com/attachments/token/fhqFvbKUDLc2EHFdljadCOX6u/?name=TESCO+LOGO+REDBLUE+RGB.png]]</p> <p>„Gyorsabb segítségre van szüksége? Próbálja ki Chat szolgáltatásunkat - ahol gyors, hatékony válaszokat és valós idejű segítséget kaphat - ami elérhető közvetlenül weboldalunkon a „Kapcsolat” menüpont alatt minden nap 8:00 és 22:00 között.”</p> <p>„Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk, a TESCO-GLOBAL Zrt. fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a Békéltető Testületek felé általános alávetési nyilatkozatot nem tett.”</p> <p>Csatolmány(ok): Jogorvoslati_tájékoztató.pdf - https://tescocomerengagementcentre.zendesk.com/attachments/token/T4DsJezTYbHFf8gOYbJMxb/?name=jogorvoslati_t%C3%A1j%C3%A9kozt%C3%A1t%C3%B3.pdf</p> <p>[W91WDL-3K633]</p>	<p>Hivatali válasza</p>
<p>2026-02-20 10:46:06</p> <p>Sziaztok!</p> <p>Ez M5-ös lehatjtó körforgalom előtt. Nem gondolnám, hogy a Tesco-hoz tartozik...</p> <p>Üdvözléssel: Atilla</p>	<p>Felhasználói hozzászólás</p>
<p>2026-02-26 08:04:45</p>	<p>Magyar Közút</p>

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Címzett!

A bejelentésben szereplő helyszín nem társaságunk üzemeltetésébe tartozik, a hibával javasoljuk felkeresni a Budapesti Dísz- és Közvilágítási Nonprofit Kft.-t.

Tájékoztatjuk, hogy bejelentéskezelő rendszerünk megváltozott. Kérjük, erre az e-mailre ne válaszoljon, a gyorsabb ügyintézés és válaszadás érdekében további bejelentéseit, panaszait honlapunkon, az E-Ügyfélszolgálaton (https://internet.kozut.hu/ugyfelszolgalat/) keresztül teheti meg.

Üdvözlettel

Magyar Közút Nonprofit Zrt.
Pest Vármegyei Igazgatóság
Üzemeltetési és Fenntartási Osztály
1183 Budapest, Gyömrői út 93-95.
Fax: +36-1-33-68-379
Weboldal: www.kozut.hu
[cid:image001.png@01DCA49E.4A6CBAE0]
P Vigyázzunk a természetre - biztos szükséges kinyomatnia ezt a levelet?

From: Jarokelo.hu >
Sent: Friday, February 20, 2026 10:56 AM
To: Pest Info >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00188567

[cid:image003.png@01DCA49E.4A6CBAE0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Magyar Közút)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image004.png@01DCA49E.4A6CBAE0]

2 lámpa nem világít

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00188567

Probléma helyszíne

C4GX+9X Budapest, Magyarország

47.42593750, 19.14993750

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

M5 kivezetőről a soroksári Tesco/Shell felé kihajtva legalább 2 lámpa nem világít a körforgalom előtt. Az utolsó lámpa már világít.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/188567/2-lampa-nem-vilagit/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00188567) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image006.png@01DCA49E.4A6CBAE0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image007.png@01DCA49E.4A6CBAE0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image008.png@01DCA49E.4A6CBAE0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image009.png@01DCA49E.4A6CBAE0]

[cid:image010.png@01DCA49E.4A6CBAE0]

[cid:image011.png@01DCA49E.4A6CBAE0]

© 2026 www.jarokelo.hu

Ez az üzenet és annak bármely csatolt anyaga üzleti titkot, illetve személyes adatokat tartalmazhat, erre tekintettel bizalmas és jogi védelem alatt áll. Ha nem Ön az üzenet címzettje, kérjük haladéktalanul értesítse erről a feladót és törölje az üzenetet, valamint annak összes csatolt mellékletét a rendszeréből. Tájékoztatjuk, hogy az üzenetnek és az üzenet bármely csatolt anyagának a jogosulatlan megszerzése, harmadik személlyel történő közlése, felhasználása, nyilvánosságra hozatala üzleti titok-, illetve a személyes adat sérelmével járhat.

This message and any attachment may include business secret or personal information, for this purpose is confidential and legally privileged. If you are not the intended recipient, please inform the sender by reply transmission and delete this message and any attachment from your system. Please note that unauthorized obtaining the message and any attachment, forwarding to unauthorized third party, usage and disclosure may harm the business secret or personal information.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-04-15 10:25:28

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Munkatársaink a bejelentett helyszínen a szükséges javítási munkákat elvégezték, a lámpák rendben üzemelnek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/188567/2-lampa-nem-vilagit/hivatal>

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

