

**Utca:**

Budapest, XVI. kerület, Hunyadvár u. 21

**Illetékes:**

Magyar Telekom

**Állapot:**

Válaszra vár

**Dátum:**

2026. február 18.

## Rozsdás közműszekrény

FRISSÍTÉS: 2026.07.01.

E.ON válasza:

„A jelzett berendezés nem az elektromos elosztóhálózat része, nem a mi tulajdonunk, így a helyreállítást nem ál módunkban elvégezni.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.02.25.

BKM Budapesti Közművek (BDK) válasza:

„Az elektromos szekrény nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

Tisztelt Illetékes!

Mátyásföldön, a Pilóta utca és a Hunyadvár utca sarkán lévő villanyoszlopon elhelyezett közműszekrények berozsdásodtak, nagyon rossz állapotban vannak. Ezúton szeretném kérni a villanegyed patináns, ikonikus utcájához nem illő szekrények cseréjét. Köszönöm!

### TÉRKÉP A HELYSZÍNRRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2026-02-25 11:34:53

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Az elektromos szekrény nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/188517/rozs-d-s-k-zm-szkr-ny/hivatal>

2026-07-01 17:06:35

### Feladó

Hivatal válasza

E.ON

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Címzett!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult. \* megkeresésének dátuma: 2026.06.23. \* válasz iktatószáma: 1/01513735-01/2026/1

Válaszunkat mellékelten küldjük.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a Válasz gomb megnyomásával, így könnyebben azonosítjuk Önt és újabb levelét.

Üdvözlettel:  
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Kövessen minket a közösségi felületeken is

KAPCSOLAT

-----  
FROM: budapest@jarokelo.hu  
SENT: 2026-06-23 08:55:27.0  
TO: aramhalozat@eon.hu  
SUBJECT: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00188517

TISZTELT ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (E.ON)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

ROZSDÁS KÖZMŰSZEKRENY

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00188517

Probléma helyszíne

Budapest, Hunyadvár u. 21, 1165 Hungary

47.50912473, 19.19592885

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.02.25.

BKM Budapesti Közművek (BDK) válasza:  
?Az elektromos szekrény nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.?

-----

Tisztelt Illetékes!  
Mátyásföldön, a Pílóta utca és a Hunyadvár utca sarkán lévő villanyoszlopon elhelyezett közműszekrények berozsásodtak, nagyon rossz állapotban vannak. Ezúton szeretném kérni a villanegyed patináns, ikonikus utcájához nem illő szekrények cseréjét. Köszönöm!

LETÖLTÖM A TELJES BEJELENTÉST

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/188517/rozsd-s-k-zm-szeker-ny/hivatal>

MIT TEGYEN?

\* Válaszát elküldheti ERRE AZ EMAILRE VÁLASZKÉNT vagy a(z) BUDAPEST@JAROKELO.HU EMAIL CÍMRE is továbbíthatja.  
\* Válaszában kérjük, térjen ki arra, MILYEN LÉPÉSEKET KIVÁN TENNI szervezete a probléma megoldása érdekében, és MENNYI IDŐN BELÜL VÁRHATÓ A MEGVALÓSÍTÁS. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.  
\* FONTOS! Kérjük, a bejelentés JÁRÓKELŐS AZONOSÍTÓSZÁMÁT (JAROKELO-BUDAPEST-00188517) MINDENKÉPP TŰNTESSE FEL válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.  
\* Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhethetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segísre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

FONTOS ÖNNEK A KERÜLETI,

VÁROSI LAKOSOK KÉRÉSE, ÉSZREVÉTELE?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

PROBLÉMA BEJELENTÉSE

KAPCSOLAT

KÖVESSEN MINKET!

? 2026 WWW.JAROKELO.HU

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-07-01 17:10:13

Felhasználói hozzászólás

"A jelzett berendezés nem az elektromos elosztóhálózat része, nem a mi tulajdonunk, így a helyreállítás nem áll módunkban elvégezni."

Lehet, hogy nem az elosztóhálózat része, de valaha az lehetett. Jó lenne, ha módjában 'álna' leszerelni.

2026-07-04 08:41:34

Magyar Telekom

Kedves Bejelentő!

Sajnáljuk, hogy problémát tapasztaltál szolgáltatásainkban, elnézésedet kérjük. Tájékoztatunk, hogy az általad tett bejelentésre vonatkozó információkat hibakezelő rendszerünkben 141039715 rögzítettük. A vizsgálatról/hibaelhárításról a továbbiakban tájékoztatni fogunk.  
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/188517/rozd-s-k-zm-szkr-ny/hivatal>  
Hiba észlelésének helye: 1165 Budapest Hunyadvár utca 21  
Ez egy automatikus levél, kérjük erre a levélre ne válaszolj.

Üdvözlettel:

Magyar Telekom Nyrt.  
Tel.: 1414  
Cím: 1276 Budapest Pf. 1400  
E-mail: [ugyfelszolgalat@telekom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@telekom.hu)  
Honlap: <http://www.telekom.hu>  
Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság  
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.  
Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon Cg. 01-10-041928 szám alatt

Mentse a fájlokat és az érdeket! Csak akkor nyomtasson, ha tényleg szükséges.  
Magyarországon évente 830 ezer tonna papírt használunk, ez legkevesebb 10 millió fa életébe kerül.

Web cím:

E-mail cím:

Postacím:

[jarokelo.hu](https://jarokelo.hu)

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

