

Utca:

Budapest, XXI. kerület, Csepel, Védgát u. 5

Illetékes:

BKM Budapesti
Közművek

Állapot:

Válaszra vár

Dátum:

2026. február 17.

Szemét és emberi ürülek, patkányok

FRISSÍTÉS: 2026.04.05.

A bejelentő visszajelzése:

„A képek mutatják mi van jelenleg a területen. Este 7 után szó szerint hemzsegek a patkányok, ürülek (képen is látható) még mindig itt van. Azon kívül, hogy az ott "lakók"nak vittek pár szemetes zsákot (ami nem a lomtalanítaskor tűnt el) és a szemét 50%-a eltűnt meg nem gondolnám, hogy megoldás lenne. Kérem legyenek szívesek kezelni a kialakult helyzetet, mert a környéken élő normális emberek már nem nagyon tűrik. Köszönöm!”

FRISSÍTÉS: 2026.04.05.

A bejelentő visszajelzése:

„Semmi nem lett megoldva. Igaz a kirakott lakossági hulladékból tűnt el, a patkányok és a szemét illetve ürülek még mindig ott van.”

FRISSÍTÉS: 2026.04.05.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentésben a lomtalanításra kikészített lomok láthatók, azokat elszállították, a fővárosi illetékességű terület takarítását pedig munkatársaink elvégezték.”

FRISSÍTÉS: 2026.02.18.

XXI. kerület Csepeli Városgazda NZrt. válasza:

„A rendelkezésünkre álló nyilvántartás szerint a bejelentésben megjelölt területen található hulladék nem a Csepeli Önkormányzathoz tartozik, így annak eltakarítása nem a Csepeli Városgazda Hulladékkezelési Csoportjának hatásköre.”

A ház mellett napról-napra egyre több szemét gyűlik össze. Este nem merünk elmenni itt, olyan

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



szinten hemzsegnek a patkányok. Emberi ürülék mindenhol.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2026-02-18 11:48:19

Feladó

XXI. kerület Csepeli Városgazda NZrt.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Lukács Máté Iktatószám: 1/189/2/2026/V2
részére Ügyintéző: Kovács Péterné
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00188452
Tisztelt Lukács Máté!

Társaságunknak címzett, az Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00188452 tárgyú levelét 2026 február 17-én köszönettel megkaptuk, a benne felvetettekkel kapcsolatban az alábbi választ adjuk.

Hulladékkezelési csoportunk a GPS koordináták alapján a helyrajzszámot beazonosította. A rendelkezésünkre álló nyilvántartás szerint a bejelentésben megjelölt területen található hulladék nem a Csepeli Önkormányzathoz tartozik, így annak eltávolítása nem a Csepeli Városgazda Hulladékkezelési Csoportjának hatásköre. Köszönjük, hogy írásba foglalta észrevételeit és elküldte számunkra, a továbbiakban is várjuk azokat, bízva abban, hogy együtt még többet tehetünk környezetünkért, Csepelért.

Üdvözléssel,

Trefán László
vezérigazgató

[cid:image001.png@01DCA0CA.68FEF6D0]
From: Jarokelo.hu >
Sent: Tuesday, February 17, 2026 8:29 PM
To: Info >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00188452

[cid:image002.png@01DCA0CA.68FEF6D0]

Tisztelt Csepeli Városgazda Közhasznú NZrt. (XXI. kerület Csepeli Városgazda NZrt.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DCA0CA.68FEF6D0]

Szemét és emberi ürülek, patkányok

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00188452

Probléma helyszíne

Budapest, Védgát u. 5, 1211 Magyarország

47.43613132, 19.07677420

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A ház mellett napról-napra egyre több szemét gyülik össze. Este nem merünk elmenni itt, olyan szinten hemzsegnek a patkányok. Emberi ürülek mindenhol.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/188452/szemet-es-emberi-urulek-patkanyok/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járólélos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00188452) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngezője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DCA0CA.68FEF6D0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DCA0CA.68FEF6D0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DCA0CA.68FEF6D0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DCA0CA.68FEF6D0]

[cid:image009.png@01DCA0CA.68FEF6D0]

[cid:image010.png@01DCA0CA.68FEF6D0]

© 2026 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-02-18 19:21:28

Az út mindkét felén van. Előzőleg a városgazda intézte. De érdekes módon, bezsakoltak a hónapok alatt felgyűlt szemetet. Most ugyan ott van, de zsákokban a nagy része.

Felhasználói hozzászólás

2026-02-25 23:25:46

Meg mindig

Felhasználói hozzászólás

2026-03-30 14:54:55

Tisztelt Bejelentő!

BKM Budapesti Közművek

Köszönjük megkeresését.

A bejelentésben a lomtalanításra kikészített lomok láthatók, azokat elszállították, a fővárosi illetékességű terület takarítását pedig munkatársaink elvégezték.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/188452/szemet-es-emberi-urulek-patkanyok/hivatal>

2026-04-05 16:54:47

Hamarosan küldök képet! Semmi nem lett megoldva. Igaz a kirakott lakossági hulladékból tűnt el, a patkányok és a szemet illetve ürülék még mindig ott van.

Felhasználói hozzászólás

2026-04-05 19:12:45

Igy sikerült megoldani? Kérem szépen ne nézzuk egymást hülyének.

Felhasználói hozzászólás

2026-04-05 19:25:01

A képek mutatják mi van jelenleg a területen. Este 7 után szó szerint hemzsegnek a patkányok, ürülék (képen is látható) még mindig itt van. Azon kívül, hogy az ott "lakók"nak vittek pár szemetes zsákot (ami nem a lomtalanításkor tűnt el) és a szemet 50%-a eltűnt meg nem gondolhám, hogy megoldás lenne. Kérem legyenek szivesek kezelni a kialakult helyzetet, mert a környéken élő normális emberek már nem nagyon tűrik. Köszönöm!!

Felhasználói hozzászólás

2026-04-05 20:00:57

Kedves Ádám!

Mivel az illetékesnek 30 napos határideje van a válaszára, és a bejelentésedet kevesebb mint 30 napja küldtük el, jelenleg nem áll módunkban az ügyet újra elküldeni. Ha az illetékes nem válaszol 30 napon belül, a bejelentést ismét továbbítjuk.

A törvényben meghatározott 30 naptári napos válaszadási határidőt egy +10 napos türelmi idővel megtoldva a rendszerünk a bejelentésedtől számított 40. napon ismét elküldi az ügyedet az illetékesnek, ha onnan nem érkezett válasz 40 napon belül. Válasz hiányában a rendszer a küldést a 80. napon megismétli, ezután a 90. napon automatikusan lezárja az ügyet „Megoldatlan: Nem érkezett válasz az illetékestől” indoklással. Természetesen igényed szerint ezután ismét kiküldjük a bejelentést az illetékesnek.

Köszönjük a megértésed!

A Járókelő csapatának nevében: Miki

Felhasználói hozzászólás

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

