

**Utca:**

Budapest, VI. kerület, Terézváros, Káldy Gyula u. 1

**Illetékes:**

VI. kerület  
Terézváros  
Önkormányzata

**Állapot:**

Válaszra vár

**Dátum:**

2026. február 13.

## Teljes kopófelületét elvesztett fedlap

FRISSÍTÉS: 2026.05.27.

BKM Budapesti Köz művek válasza:

„A bejelentett fedlapok nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.05.12.

TraffiCOM válasza:

„Tájékoztatjuk arról, hogy az Ön által bejelentett alépítmény üzemzavart MEGVIZSGÁLTUK, A JELZETT MŰTÁRGY NEM A TRAFFICOM KFT. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.05.12.

2Connect válasza:

„A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.05.11.

E.ON válasza:

„A bejelentett hálózati elem nem tartozik az Elosztói Engedélyes üzemeltetésébe, ezért annak javítását/helyreállítását nem tudjuk elvégezni.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.02.16.

Magyar Telekom válasza:

„Amennyiben a cím megfelelően van megadva, akkor ez nem a mi fedlapunk, az adott utcában nincs ilyen alépítményünk.”

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



-----

Teljes kopófelületét elvesztett fedlap telekom

## TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

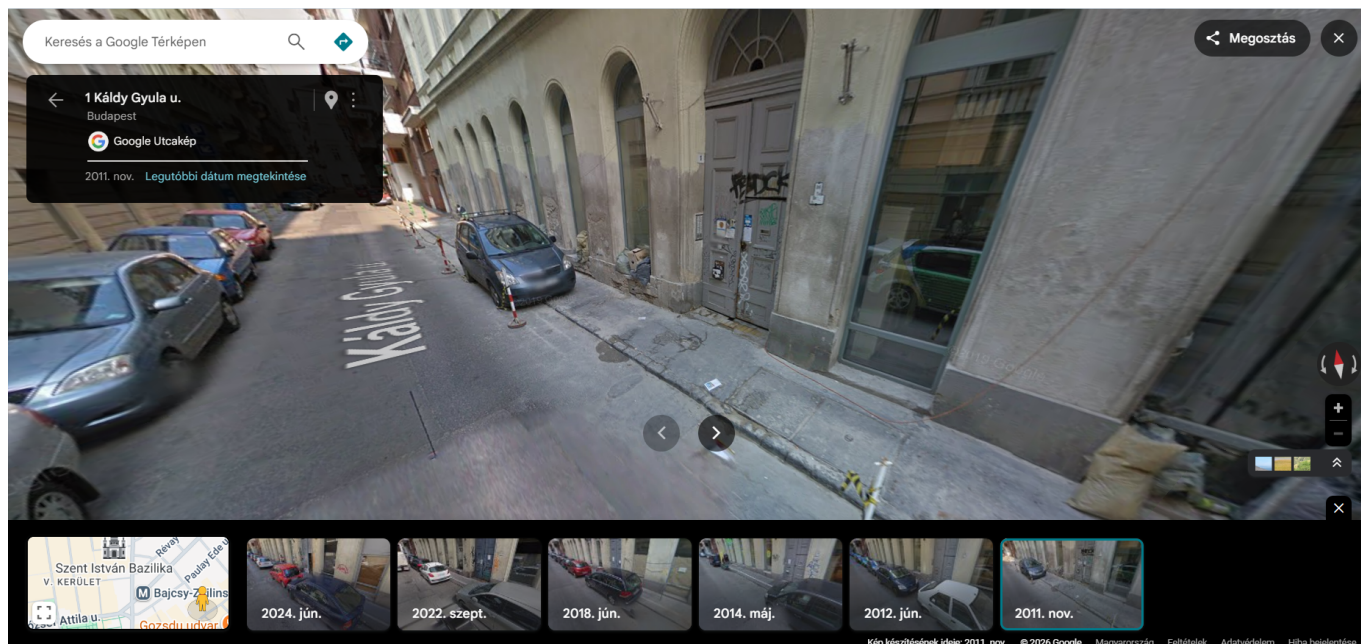
**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2026-02-14 08:12:56 Kedves Bejelentő!	Hivatal válasza
<p>Sajnáljuk, hogy problémát tapasztaltál szolgáltatásainkban, elnézésedet kérjük. Tájékoztatunk, hogy az általad tett bejelentésre vonatkozó információkat hibakezelő rendszerünkben 138055322 rögzítettük. A vizsgálatról/hibaelhárításról a továbbiakban tájékoztatni fogunk.  <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/188169/teljes-kopofeluletet-elvesztett-fedlap/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/188169/teljes-kopofeluletet-elvesztett-fedlap/hivatal</a>            Hiba észlelésének helye: 1061 BUDAPEST Káldy Gyula utca 5            Ez egy automatikus levél, kérjük erre a levélre ne válaszolj.</p> <p>Üdvözlettel:</p> <p>Magyar Telekom Nyrt.            Tel.: 1414            Cím: 1276 Budapest Pf. 1400            E-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@telekom.hu">ugyfelszolgalat@telekom.hu</a>            Honlap: <a href="http://www.telekom.hu">http://www.telekom.hu</a>            Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság            Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.            Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon Cg. 01-10-041928 szám alatt</p> <p>Mentse a fájlokat és az erdőket! Csak akkor nyomtasson, ha tényleg szükséges.            Magyarországon évente 830 ezer tonna papírt használunk, ez legkevesebb 10 millió fa életébe kerül.</p>	
2026-02-16 08:10:53	Felhasználói hozzászólás
<p>Amennyiben a cím megfelelően van megadva, akkor ez nem a mi fedlapunk, az adott utcában nincs ilyen alépitményünk.</p>	
2026-02-16 09:52:35	Felhasználói hozzászólás
<p>Kedves Bejelentőnk!            Kérjük, kommentben vagy emailben a <a href="mailto:kerdes@jarokelo.hu">kerdes@jarokelo.hu</a> címre küldött üzenetben csatolj olyan kép(ek)et, amelye(ke)n a probléma környezete is könnyen beazonosítható, hogy ezzel is segítsük az illetékes gyors és hatékony munkavégzését. Itt olvashatsz bővebben arról, hogy miért fontos, hogy további fotókat küldj: <a href="https://jarokelo.hu/blog/illetekeseket_kerdezunk_arrol_hogyan_erdemes_fotozni_a_bejelentesekezh/">https://jarokelo.hu/blog/illetekeseket_kerdezunk_arrol_hogyan_erdemes_fotozni_a_bejelentesekezh/</a>            Ha 30 napon belül nem érkezik visszajelzés tőled, bejelentésedet sajnos töröljük.            Köszönjük a segítséged és megértésed!            A Járókelő csapatának nevében: Miki</p>	
2026-02-16 18:10:41	Felhasználói hozzászólás
.	
2026-05-11 09:42:42	E.ON

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Címzett!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult. \* megkeresésének dátuma: 2026.05.07. \* válasz iktatószáma: 1/01088764-01/2026/1

Válaszunkat mellékelten küldjük.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a Válasz gomb megnyomásával, így könnyebben azonosítjuk Önt és újabb levelét.

Üdvözléttel:

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Kövessen minket a közösségi felületeken is

KAPCSOLAT

FROM: budapest@jarokelo.hu  
SENT: 2026-05-07 23:00:03.0  
TO: aramhalmazat@eon.hu  
SUBJECT: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00188169

TISZTELT ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (E.ON)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

TELJES KOPÓFELÜLETÉT ELVESZTETT FEDLAP

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00188169

Probléma helyszíne

Budapest, Káldy Gyula u. 5, 1061 Magyarország

47.49989189, 19.05775303

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2026.02.16.

Magyar Telekom válasza:

?Amennyiben a cím megfelelően van megadva, akkor ez nem a mi fedlapunk, az adott utcában nincs ilyen aléptímenyünk?

-----

Teljes kopófelületét elvesztett fedlap telekom

LETÖLTÖM A TELJES BEJELENTÉST

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/188169/teljes-kopofeluletet-elvesztett-fedlap/hivatal>

MIT TEGYEN?

\* Válaszát elküldheti ERRE AZ EMAILRE VÁLASZKÉNT vagy a(z) BUDAPEST@JAROKELO.HU EMAIL CÍMRE is továbbíthatja.

\* Válaszában kérjük, térjen ki arra, MILYEN LÉPÉSEKET KIVÁN TENNI szervezete a probléma megoldása érdekében, és MENNYI IDŐN BELÜL VÁRHATÓ A MEGVALÓSÍTÁS. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.

\* FONTOS! Kérjük, a bejelentés JÁRÓKELŐS AZONOSÍTÓSZÁMÁT (JAROKELO-BUDAPEST-00188169) MINDENKÉPP TŰNTESSE FEL válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügghöz társítani.

\* Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azaz az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelni az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözléttel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

FONTOS ÖNNEK A KERÜLETI,

VÁROSÍ KAKOSOK KÉRÉSE, ÉSZREVÉTELE?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közö?tti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

PROBLÉMA BEJELENTÉSE

KAPCSOLAT

KÖVESSEN MINKET!

? 2026 WWW.JAROKELO.HU

2026-05-12 09:12:45

2Connect

Web cím:

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Bejelentő!

A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.

Üdvözlettel,

Radics Norbert I Senior menedzser

[A blue and black logo AI-generated content may be incorrect.]  
2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. I Member of 4iG Group  
Web: www.2connect.hu I Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Monday, May 11, 2026 4:45 PM  
To: D\_Infra  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00188169

[cid:image002.png@01DCE1EF.3E8996B0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (2Connect)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu köztérületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DCE1EF.3E8996B0]

Teljes kopófelületét elvesztett fedlap

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00188169

Probléma helyszíne

Budapest, Káldy Gyula u. 1, 1061 Magyarország

47.49941821, 19.05813682

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.05.11.

E.ON válasza:  
„A bejelentett hálózati elem nem tartozik az Elosztói Engedélyes üzemeltetésébe, ezért annak javítását/helyreállítását nem tudjuk elvégezni.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.02.16.

Magyar Telekom válasza:  
„Amennyiben a cím megfelelően van megadva, akkor ez nem a mi fedlapunk, az adott utcában nincs ilyen alépitményünk.”

-----

Teljes kopófelületét elvesztett fedlap telekom

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/188169/teljes-kopofuleletet-elvesztett-fedlap/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00188169) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnak az üveget, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az üveget azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DCE1EF.3E8996B0]

Fontos önnk a kerületi,

[cid:image006.png@01DCE1EF.3E8996B0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DCE1EF.3E8996B0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DCE1EF.3E8996B0]

[cid:image009.png@01DCE1EF.3E8996B0]

[cid:image010.png@01DCE1EF.3E8996B0]

© 2026 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-05-12 14:37:40

TrafficOM

Tisztelt Bejelentő!

Tájékoztatjuk arról, hogy az Ön által bejelentett alépitmény üzembiztos MEGVIZSGÁLTUK, A JELETT MŰTÁRGY NEM A TRAFFICOM KFT. tulajdona, ill. nem tartozik cégünk üzemeltetése alá.

TRAFFICOM BEJELENTÉS AZONOSÍTÓ: CF26.051202

ÖNÖK ÁLTAL MEGADOTT HIVATKOZÁSI SZÁM: JAROKELO-BUDAPEST-00188169

Üdvözzel:

Vass Ibolya Emese  
Ügyfélszolgálati munkatárs

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Tel: 1282

Fax: +36 1 455 7185

E-mail: UGYFELSZOLGALAT@TRAFFICOM.HU

NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS TRAFFICOM KFT.

H-1083 Budapest, Bókay János u. 36-42.

Web: WWW.TRAFFICOM.HU

Székhely: 1083 Budapest, Bókay János utca 36-42.

Cégjegyzékszám: bejegyezve a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróságon Cg. 01-09-567072 szám alatt.

2026-05-27 08:12:41

BKM Budapesti Közművek

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett fedlapok nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/188169/teljes-kopofeluletet-elvesztett-fedlap/hivatal>

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

