

Utca:

Budapest, IV. kerület, Újpest, Óceán-árok utca

Illetékes:

FV Fővárosi Vízművek

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2026. február 05.

Sérült útburkolat

FRISSÍTÉS: 2026.02.18.

MVM Főgáz válasza:

„A Google Maps-en látható fotók alapján egyértelműen beazonosítható, hogy az aknák nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében állnak, hanem az ivóvízhálózat, illetve (véltetően egy már felszámolt) tűzcsap ellátását szolgálják. Ennek alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresését kérjük.”

Szeretnék bejelenteni egy nagyban sérült útburkolatot egy víz- és gázfedél körül a Megyeri és Óceánárok utca kereszteződésében.

GPS: 47.590279, 19.101346

TÉRKÉP A HELYSZÍNŰRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2026-02-08 18:58:04
Fővárosi Vízművek szekrényei.

2026-02-18 08:08:22

Feladó

Felhasználói hozzászólás

Hivatali válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/187590/serult-utburkolat/hivatal> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:

A Google Maps-en látható fotók alapján egyértelműen beazonosítható, hogy az akná nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. kezelésében állnak, hanem az ivóvízhálózat, illetve (véltetően egy már felszámolt) tűzcsap ellátását szolgálják. Ennek alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresését kérjük.

[cid:image001.png@01DC9760.577F7E20]

Üdvözlettel,
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >
Sent: Thursday, February 5, 2026 11:14 PM
To: MVM Földgázelosztó >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00187590

[cid:b390edfb0125d90c73f01f66a576a0e6@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.):

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:04040d91f5994accb7ac55282ac7b94b@jarokelo.hu]

Sérült útburkolat

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00187590

Probléma helyszíne

Budapest, Óceán-árok utca, 1048 Magyarország

47.59027919, 19.10128334

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Szeretnék bejelenteni egy nagyban sérült útburkolatot egy víz- és gázfedél körül a Megyeri és Óceánárok utca kereszteződésében.
GPS: 47.590279, 19.101346

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/187590/serult-utburkolat/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00187590) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel a ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:e1c31f1884587fd37764c7bc85306464@jarokelo.hu]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:a104fc859275fcb14753b25f2eb97377@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:d79f613caf9fb6f49543d33a178f3516@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:2bc2978fa70ef3ff540f7aab48ad23c3@jarokelo.hu]
[cid:5ed6de63a769e9a2245a8258de22a01e@jarokelo.hu]
[cid:910ecc028a412e214052c91d855dd8eb1@jarokelo.hu]

© 2026 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-02-18 14:58:19

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!

Köszönjük megkeresésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen munkatársaink gondoskodtak az útburkolat helyreállításáról.

Fővárosi Vízművek Zrt.

[cid:image010.jpg@01DCA0E6.ECB4DAF0]
Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

From: Jarokelo.hu
Sent: Sunday, February 8, 2026 7:01 PM
To: Hibabejelentés
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00187590

[cid:image001.png@01DCA0E4.5FD42AC0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FV Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.jpg@01DCA0E4.5FD42AC0]

Sérült útburkolat

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00187590

Probléma helyszíne

Budapest, Óceán-árok utca, 1048 Magyarország

47.59027919, 19.10128334

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Szeretnék bejelenteni egy nagyban sérült útburkolatot egy víz- és gázfedél körül a Megyeri és Óceánárok utca kereszteződésében.
GPS: 47.590279, 19.101346

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/187590/serult-utburkolat/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00187590) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelni az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image004.png@01DCA0E4.5FD42AC0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image005.png@01DCA0E4.5FD42AC0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DCA0E4.5FD42AC0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DCA0E4.5FD42AC0]

[cid:image008.png@01DCA0E4.5FD42AC0]

[cid:image009.png@01DCA0E4.5FD42AC0]

© 2026 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

