

**Utca:**

Budapest, I. kerület, Várkerület, F2QR+X3

**Illetékes:**

E.ON

**Állapot:**

Válaszra vár

**Dátum:**

2026. január 30.

## Kiszakadt lámpaoszlop

—

FRISSÍTÉS: 2026.05.11.

E.ON válasza:

„Az elosztóhálózat nem üzemeltet közvilágítási hálózatot az érintett területen, így a helyreállítás nem tartozik annak illetékességébe.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.03.19.

I. kerület Budavár Önkormányzata válasza:

„Jelzett terület fenntartását (zöldterület és közvilágítás) a Budapesti Közművek Zrt. látja el, így a bejelentett problémában hivatalunk nem érintett.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.02.22.

A bejelentő válasza:

„Lehet ez is egy EON-os lámpa lesz. A Gellért-hegy oldalában a ramaty közvilágításért egyszer már az Eon lett a végpont hosszas keresés után!”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.02.04.

BKM Budapesti Közművek (BDK) válasza:

„A bejelentett oszlop nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

Több éve ki van szakadva ez a lámpa és sosem csinálták meg...

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2026-02-04 15:06:40</b> Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. A bejelentett oszlop nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Tisztelettel: Budapesti Közművek <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/187156/kizakadt-lampaoszlop-a-vizarozon/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/187156/kizakadt-lampaoszlop-a-vizarozon/hivatal</a>	<b>Hivatal válasza</b>
<b>2026-02-22 11:48:17</b> Lehet ez is egy EON-os lámpa lesz. A Gellért-hegy oldalában a ramaty közvilágításért egyszer már az Eon lett a végpont hosszas keresés után!	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2026-03-17 09:46:38</b> Tisztelt Járókelő! Jelzett terület fenntartását (zöldterület és közvilágítás) a Budapesti Közművek Zrt. látja el, így a bejelentett problémában hivatalunk nem érintett. Tisztelettel: BUDAPEST FŐVÁROS I. KERÜLET BUDÁVARI POLGÁRMESTERI HIVATAL Városüzemeltetési Igazgatóság Városüzemeltetési Iroda 1014 Budapest, Kapisztrán tér 1. e-mail: varosuzemeltetes@budavar.hu From: Jarokelo.hu [mailto:budapest@jarokelo.hu] Sent: Monday, March 16, 2026 5:00 PM To: Városüzemeltetés Subject: Újraküldés: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00187156 FIGYELEM: KÜLSŐ EMAIL! NE KATTINTS a linkekre vagy a mellékletekre, hacsak nem ismered a feladót és biztos vagy benne, hogy a tartalom biztonságos! [cid:image001.png@01DCB5F2.3386FD30]	<b>I. kerület Budavár Önkormányzata</b>
<b>2026-05-11 10:27:42</b>	<b>E.ON</b>

Tisztelt Címzett!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult. \* megkeresésének dátuma: 2026.04.28. \* válasz iktatószáma: 1/01026354-01/2026/1

Válaszunkat mellékelten küldjük.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a Válasz gomb megnyomásával, így könnyebben azonosítjuk Önt és újabb levelét.

Üdvözléssel:  
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Kövessen minket a közösségi felületeken is

KAPCSOLAT

-----  
FROM: budapest@jarokelo.hu  
SENT: 2026-04-28 10:00:01.0  
TO: aramhalozat@eon.hu  
SUBJECT: Újraküldés: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00187156

TISZTELTT ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (E.ON)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

KISZAKADT LÁMPAOSZLOP

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00187156

Probléma helyszíne

Budapest, F2QR+X3, 1016 Magyarország

47.48989529, 19.04024530

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2026.03.19.

I. kerület Budavár Önkormányzata válasza:  
?Lehet ez is egy EON-os lámpa lesz. A Gellért-hegy oldalában a ramaty közvilágításért egyszer már az Eon lett a végpont hosszas keresés után!?

-----

FRISÍTÉS: 2026.02.22.

A bejelentő válasza:  
?Lehet ez is egy EON-os lámpa lesz. A Gellért-hegy oldalában a ramaty közvilágításért egyszer már az Eon lett a végpont hosszas keresés után!?

-----

FRISÍTÉS: 2026.02.04.

BKM Budapesti Közművek (BDK) válasza:  
?A bejelentett oszlop nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.?

-----

Több éve ki van szakadva ez a lámpa és sosem csinálták meg...

LETÖLTÖM A TELJES BEJELENTÉST

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/187156/kiszakadt-lampaoszlop/hivatal>

MIT TEGYEN?

- \* Válaszát elküldheti ERRE AZ EMAILRE VÁLASZKÉNT vagy a(z) BUDAPEST@JAROKELO.HU EMAIL CÍMRÉ is továbbíthatja.
- \* Válaszában kérjük, térjen ki arra, MILYEN LÉPÉSEKET KIVÁN TENNI szervezete a probléma megoldása érdekében, és MENNYI IDŐN BELÜL VÁRHATÓ A MEGVALÓSÍTÁS. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- \* FONTOS! Kérjük, a bejelentés JÁRÓKELŐS AZONOSÍTÓSZÁMÁT (JAROKELO-BUDAPEST-00187156) MINDENKÉPP TUNTESSE FEL válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- \* Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azaz az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

FONTOS ÖNNEK A KERÜLETI,

VÁROSI LAKOSOK KÉRÉSE, ÉSZREVÉTELE?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közö7tti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

PROBLÉMA BEJELENTÉSE

KAPCSOLAT

KÖVESSEN MINKET!

? 2026 WWW.JAROKELO.HU

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



