

Utca:

Budapest, XI. kerület, Újbuda, Kelenföld

Illetékes:

BKM Budapesti
Közművek

Állapot:

Válaszra vár

Dátum:

2026. január 29.

Etele tér sáros zöldterület

FRISSÍTÉS: 2026.03.04.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„Előző válaszunkat fenntartjuk, hogy a hibás kerítés nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért helyreállításában nem vagyunk illetékesek. A törött, hiányos, balesetveszélyes kerítéselemek egyértelműen a 2854/32 Hrsz MÁV terület határán állnak, azt kerítik le az Etele tér közterülete felől. A betonkerítés is MÁV termék, szerepel a MÁV szabványok listájában (MÁVSZ 2943:1996 H-0 típusú, lábazatos, íves betonkerítés).”

FRISSÍTÉS: 2026.03.02.

MÁV Zrt. válasza:

„Hivatkozással a Társaságunk részére küldött 187033 sz. megkeresésben foglaltakra, a MÁV Pályaműködtetési Zrt. illetékes területi szervezeti egységének állásfoglalása alapján tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben jelzett kerítés nem MÁV területen található, FŐKERT illetékesség.”

FRISSÍTÉS: 2026.02.20.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A sérült kerítéselem helyreállítása megoldaná a jelzett problémát. Javasoljuk, ez ügyben forduljon a MÁV Zrt.-hez.”

Az Etele téren a régi gyalogos aluljárónál a lépcső mellett rendszeresen kitapossák a füves lejtőt. Jelenleg tiszta sár minden. Szeretném kérni, hogy a terület legyen kerítéssel, vagy bokrokkal körülvéve, hogy ne legyen átjárás és füvesítsék újra a területet. Valószínűleg hasznos lenne a lépcső mellé egy akadálymentes rámpát kialakítani, illetve az sem ártana, ha az 1-es peronhoz vezető lépcsőt megnyitnák a gyalogosok számára.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

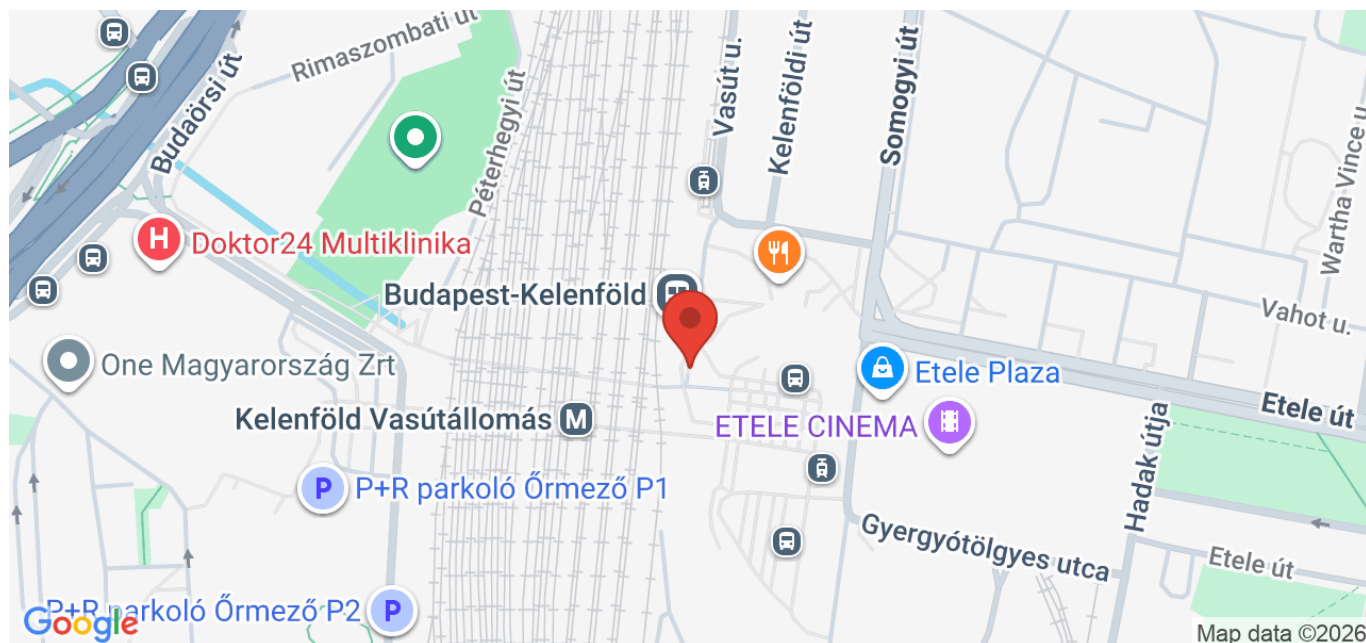
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

Feladó

2026-02-12 13:50:56

Felhasználói hozzászólás

A fenti csodás kereskedelmi egység látogatóit kell megkérni, hogy használják a lépcsőt, más nincs ott fent.

2026-02-20 13:29:49

BKM Budapesti Közűvek

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A sérült kerítéselem helyreállítása megoldaná a jelzett problémát. Javasoljuk, ez ügyben forduljon a MÁV Zrt.-hez.

Tisztelettel: Budapesti Közűvek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/187033/etele-ter-saros-zoldterulet/hivatal>

2026-02-23 11:39:48

Volánbusz Zrt. / MÁV-csoport (Szentendre)

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

Tisztelt Járókelő!

Hivatkozva a 187033 sz. átiratukra, tájékoztatjuk Önöket, hogy a felmerült kifogást a vasúti infrastruktúrát kezelő MÁV Pályaműködtetési Zrt. illetékes szervezeti egysége részére továbbítottuk, a jelzett probléma (hiányos kerítés) megszüntetésével kapcsolatos intézkedések megtétele érdekében.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

Belinszki Sándorné
ügyfélszolgálati szakelőadó

[logo-min]
MÁV Személyszállítási Zrt.
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.
Székhely: H - 1091 Budapest, Üllői út 131.
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99
E-mail: eszrevetel@mavcsoport.hu
Honlap: www.mavcsoport.hu

[stilo-min]

Jogorvoslati lehetőség: (vasúti panasz) Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani a Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szervhez a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 3 hónapon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1442 Budapest, Pf. 89. címre) vagy elektronikus úton (Hivatali kapu: EKMVISZ, KRID: 268737368, E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkársági Titkárság) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja. Jogorvoslati lehetőség (autóbuszos panasz): Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 3 hónapon belül a Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfélfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1442 Budapest, Pf. 89.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: EKMKEF; KRID: 569727330; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkársági Titkárság). A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről a <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> linken tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányaiban lévő információk bizalmasak és a MÁV Személyszállítási Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV Személyszállítási Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

2026-03-02 12:34:40

MÁV Zrt.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Hivatkozással a Társaságunk részére küldött 187033 sz. megkeresésben foglaltakra, a MÁV Pályaműködtetési Zrt. illetékes területi szervezeti egységének állásfoglalása alapján tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben jelzett kerítés nem MÁV területen található, FŐKERT illetékesség.

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását.

Üdvözlettel:

Belinszki Sándorné
ügyfélszolgálati szakelőadó

[logo-min]
MÁV Személyszállítási Zrt.
Ügyfélszolgálat

Postacím: H - 1426 Budapest, Pf.: 56.
Székhely: H - 1091 Budapest, Üllői út 131.
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99
E-mail: eszrevetel@mavcsoport.hu
Honlap: www.mavcsoport.hu

[stilo-min]

Jogorvoslati lehetőség: (vasúti panasz) Amennyiben a panaszkezelési eljárás nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszt benyújtani a Építési és Közlekedési Minisztérium Vasúti Igazgatási Szervhez a vasúti társaság panaszkezelési eljárását lezáró dokumentum panaszossal való közlésétől számított 3 hónapon belül, a panaszkezelést lezáró dokumentum és a panasz együttes, postai úton (a 1442 Budapest, Pf. 89. címre) vagy elektronikus úton (Hivatali kapu: EKMVISZ, KRID: 268737368, E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkársági Titkárság) történő megküldésével lehet. E határidőn túl a vasúti igazgatási szervhez benyújtott panaszokat a vasúti igazgatási szerv érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja. Jogorvoslati lehetőség (autóbuszos panasz): Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, válaszuk kézhezvételétől számított 3 hónapon belül a Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztályához fordulhat, ahol panaszát megteheti személyesen (személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., ügyfélfogadás telefonon egyeztetett időpontban), postai levélben (cím: 1442 Budapest, Pf. 89.) vagy elektronikus úton (hivatali kapu azonosítója: EKMKEF; KRID: 569727330; E-Papír szolgáltatás igénybevétele esetén a címzett: Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) Közlekedési Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkársági Titkárság). A panaszos egyebekben az őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez is fordulhat. A békéltető testületek székhelyéről, telefonos és internetes elérhetőségéről, valamint levelezési címükről a <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> linken tájékozódhat. Társaságunk a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi.

Tájékoztatás az információ bizalmas jellegéről és tulajdonjogáról:

Ebben az elektronikus levélben és/vagy csatolmányaiban lévő információk bizalmasak és a MÁV Személyszállítási Zrt. tulajdonát képezik. Az információk kizárólag a címzettek által, bizalmasan használhatóak fel. Ha ez az elektronikus levél Önhez, mint a címzettek között meg nem nevezett személyhez került, ezúton közöljük, hogy a tartalom részben vagy egészben harmadik személy számára történő átadása, másolása szigorúan tiltott valamint kérjük, hogy a levél visszaküldésével haladéktalanul értesítse a MÁV Személyszállítási Zrt-t, és törölje az eredeti elektronikus levelet annak minden csatolmányával együtt.

P Kérem, gondoljon a környezet védelmére, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt.

2026-03-04 07:04:44

BKM Budapesti Közművek

Tisztelt Bejelentő!

Előző válaszukat fenntartjuk, hogy a hibás kerítés nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért helyreállításában nem vagyunk illetékesek. A törött, hiányos, balesetveszélyes kerítéselemek egyértelműen a 2854/32 Hrsz MÁV terület határán állnak, azt kerítik le az Etele tér közterülete felől. A betonkerítés is MÁV termék, szerepel a MÁV szabványok listájában (MÁVSZ 2943:1996 H-0 típusú, lábazatos, íves betonkerítés).

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/187033/etele-ter-saros-zoldterulet/hivatal>