

**Utca:**

Budapest, XII. kerület, Hegyvidék, Nagysalló u. 5

**Illetékes:**

XII. kerület  
Hegyvidék  
Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2026. január 27.

## Fenyőfák elszállítása

FRISSÍTÉS: 2026.03.02.

A bejelentő visszajelzése:

„Én is jeleztem, hogy a fenyőfák elszállítása a megtörtént 2026. február 18-án.

Viszont a járda szakasz a fenyőfáktól szemetes maradt, ezért kértem a sepregetést.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.02.24.

BKM Budapesti Közművek válasza:

„A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.02.19.

A bejelentő visszajelzése:

„Elszállították. Azonban a közterület felseprése még erősen indokolt a fenyőágak miatt.”

-----

"Meddig gyűjtsük még" jeligére várjuk a fenyőfák elszállítását, hetek óta csak gyűlik, a sarok megtelt.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNRRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2026-01-27 09:33:02

Nem 1. kerület, hanem 12. Nem tudom javítani a címet.

2026-02-18 13:33:58

Elszállították. Azonban a közterület felseprése még erősen indokolt a fenyőágak miatt.

2026-02-24 08:14:48

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.

Tisztelettel: Budapesti Közűvek

<https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/186894/fenyofak-elszallitasa/hivatal>

2026-03-02 09:39:40

### Feladó

Felhasználói hozzászólás

Felhasználói hozzászólás

BKM Budapesti Közűvek

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

Kedves Járókelő!

A MOHU Budapest Zrt a mai napon arról tájékoztatta irodánkat, hogy a jelzett területen a fenyőfák elszállítása megtörtént.

Üdvözlettel:

Budapest Főváros XII. kerület  
Hegyvidéki Önkormányzat Zöld Iroda  
1126 Bp., Kiss János altábornagy u. 43-45.  
T: (+36-1)-224-5900, M: (+36-70)-938-8474  
W: www.hegyvidek.hu/zoldiroda | E: zoldpont@hegyvidek.hu

[HZI Fekvő embléma RGB800px]

Mielőtt kinyomtatja ezt a levelet, környezetvédelmi okokból gondolja meg, valóban szükséges-e a művelet.

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Tuesday, February 24, 2026 10:56 AM  
To: Hegyvidéki Önkormányzat >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00186894

[cid:image002.png@01DCAA27.FED4AEF0]

Tisztelt XII. kerület (XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DCAA27.FED4AEF0]

Fenyőfák elszállítása

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00186894

Probléma helyszíne

Budapest, Nagysálló u. 5, 1124 Hungary

47.48682575, 19.01000057

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.02.24.

BKM Budapesti Közmvékek válasza:

„A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.02.19.

A bejelentő visszajelzése:

„Elszállították. Azonban a közterület felseprése még erősen indokolt a fenyőágak miatt.”

-----

"Meddig gyűjtük még" jeligére várjuk a fenyőfák elszállítását, hetek óta csak gyűlik, a sarok megtelt.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/186894/fenyofak-elszallitasa/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSI! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00186894) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítnak számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetővé válik a rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépezi az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DCAA27.FED4AEF0]

Fontos önnnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DCAA27.FED4AEF0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DCAA27.FED4AEF0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DCAA27.FED4AEF0]

[cid:image009.png@01DCAA27.FED4AEF0]

[cid:image010.png@01DCAA27.FED4AEF0]

© 2026 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**2026-03-02 10:08:07**

En is jeleztem, hogy a fenyőfák elszállítása megtörtént 2026. február 18-án.

Viszont a járda szakasz a fenyőfáktól szemetes maradt, ezért kértem a sepregetést.

**2026-03-02 17:49:40**

**Felhasználói hozzászólás**

**Hivatal válasza**

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Köszönjük az észrevételét, tájékoztatjuk, hogy a maradék zöldhulladék elszállítását, járda takarítását megrendeltük.

A munka elvégzéséig szíves türelmét kérjük.

Üdvözlettel:

Hegyvidéki Zöld Iroda

Budapest Főváros XII. kerület  
Hegyvidéki Önkormányzat Zöld Iroda  
1126 Bp., Kiss János alátáboromy u. 43-45.  
W: www.hegyvidek.hu/zoldiroda | E: zoldpont@hegyvidek.hu

[HZI Fekvő embléma RGB800px]

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Monday, March 2, 2026 12:41 PM  
To: Hegyvidéki Önkormányzat >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00186894

[cid:image001.png@01DCAA6C.D281BCE0]

Tisztelt XII. kerület (XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image002.jpg@01DCAA6C.D281BCE0]

Fenyőfák elszállítása

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00186894

Probléma helyszíne

Budapest, Nagysálló u. 5, 1124 Hungary

47.48682575, 19.01000057

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.03.02.

A bejelentő visszajelzése:  
„En is jeleztem, hogy a fenyőfák elszállítás a megtörtént 2026. február 18-án.

Viszont a járda szakasz a fenyőfaktól szemetes maradt, ezért kértem a sepregetést.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.02.24.

BKM Budapesti Közművek válasza:  
„A bejelentett terület nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a kerületi önkormányzathoz.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.02.19.

A bejelentő visszajelzése:  
„Elszállították. Azonban a közterület felseprése még erősen indokolt a fenyőágak miatt.”

-----

”Meddig gyűjtjük még” jellegére várjuk a fenyőfák elszállítását, hetek óta csak gyűlik, a sarok megtelt.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/186894/fenyofak-elszallitas/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00186894) mindenkiépp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánunkban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétlenül elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image004.png@01DCAA6C.D281BCE0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image005.png@01DCAA6C.D281BCE0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DCAA6C.D281BCE0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DCAA6C.D281BCE0]

[cid:image008.png@01DCAA6C.D281BCE0]

[cid:image009.png@01DCAA6C.D281BCE0]

© 2026 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-03-10 10:17:45

A terület rendben van, összetakarították.

Felhasználói hozzászólás

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

