

**Utca:**

Budapest, II. kerület, Apostol u. 1

**Illetékes:**

Magyar Telekom

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2026. január 24.

## A fedlap 3 sarka hiányzik

---

FRISSÍTÉS: 2026.03.20.

BKM válasza:

„A bejelentett fedlap nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.03.10.

2connect válasza:

„A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.03.09.

Magyar Telekom válasza:

„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

-----

A fedlap 3 sarka hiányzik

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2026-03-09 13:40:58  
Nem Magyar Telekom tulajdon.

2026-03-10 13:56:27

### Feladó

Felhasználói hozzászólás

2Connect

Tisztelt Bejelentő!

A bejelentett hiba nem társaságunk hatáskörébe tartozik.

Üdvözlettel,

Radics Norbert | Senior menedzser

[A blue and black logo AI-generated content may be incorrect.]

2Connect Távközlési Infrastruktúra és Hálózati Szolgáltatások Kft. | Member of 4iG Group  
Web: www.2connect.hu | Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Monday, March 9, 2026 3:53 PM  
To: D\_Infra  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00186739

[cid:image002.png@01DCB095.810F9510]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (2Connect)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01DCB095.810F9510]

A fedlap 3 sarka hiányzik

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00186739

Probléma helyszíne

Budapest, Apostol u. 1, 1023 Magyarország

47.51506474, 19.03290630

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.03.09.

Magyar Telekom válasza:  
„Nem Magyar Telekom tulajdon.”

-----

A fedlap 3 sarka hiányzik

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/186739/a-fedlap-3-sarka-hianyzik/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00186739) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelni az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DCB095.810F9510]

Fontos önnnek a kerületi

[cid:image006.png@01DCB095.810F9510]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DCB095.810F9510]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DCB095.810F9510]

[cid:image009.png@01DCB095.810F9510]

[cid:image010.png@01DCB095.810F9510]

© 2026 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2026-03-20 12:53:54**

Tisztelt Bejelentő!  
Köszönjük megkeresését.

A bejelentett fedlap nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/186739/a-fedlap-3-sarka-hianyzik/hivatal>

**BKM Budapesti Közművek**

**2026-03-25 14:34:40**

Tájékoztatunk, hogy az általad tett 137633979 bejelentés vizsgálata a következő eredménnyel zárult:  
Javítás megtörtént.

**Magyar Telekom**

**2026-03-25 14:35:22**

A bejelentésre első körben a Telekom tévesen jelezte, hogy nem tartozik az illetékességükbe, utolsó visszajelzésük szerint a javítás megtörtént!

**Felhasználói hozzászólás**

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

