

Utca:

Budapest, IX. kerület, Ferencváros, Fővám tér 11-12

Illetékes:

MAHART PassNave Személyhajózási Zrt.

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2026. január 21.

Meghibásodott elosztószekrény

FRISSÍTÉS: 2026.05.29.

MAHART PassNave Személyhajózási Zrt. válasza:

„Köszönettel vettük a JAROKELO-BUDAPEST-00186572 azonosítószámú bejelentését.

Az abban szereplő elosztószekrényt érintően Társaságunk megtette a szükséges intézkedéseket, amelyről fotókat is mellékelünk.

Kérjük tájékoztatásunk szíves tudomásulvételét.”

FRISSÍTÉS: 2026.03.06.

BKM válasza:

„A bejelentett kapcsolószekrény nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

FRISSÍTÉS: 2026.03.04.

E.ON válasza:

„A rendelkezésünkre álló információk alapján az említett elosztószekrény nem az ELMŰ Hálózati Kft. tulajdonát képezi, ezért annak javítását társaságunk nem végzi”

Meghibásodott elosztószekrény

TÉRKÉP A HELYSZÍNRE:

Web cím:

jarokelo.hu

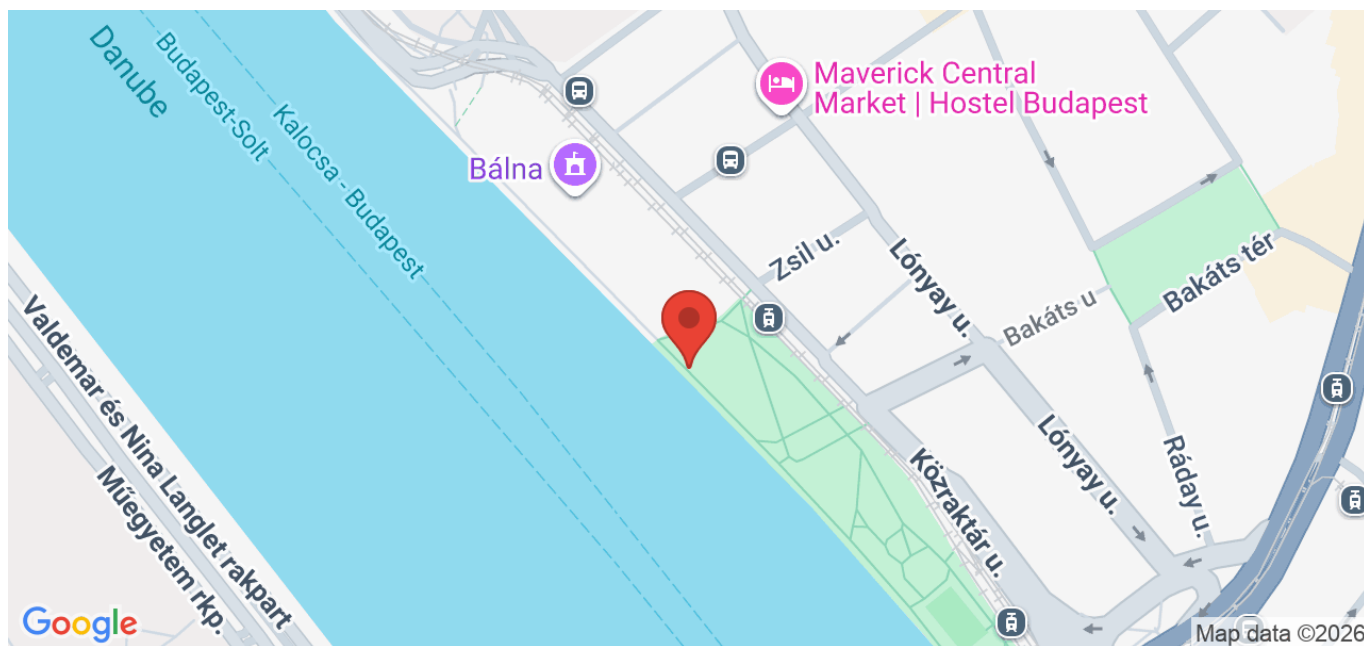
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2026-03-04 11:09:40 Tisztelt Címzett!	E.ON
Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult. * megkeresésének dátuma: 2026.03.02. * válasz iktatószáma: 1/00520786-01/2026/1	
Válaszunkat mellékelten küldjük.	
További információért forduljon hozzánk bizalommal a Válasz gomb megnyomásával, így könnyebben azonosítjuk Önt és újabb levelét.	
Üdvözlettel: E.ON Ügyfélszolgálati Kft.	
Kövessen minket a közösségi felületeken is	
KAPCSOLAT	
2026-03-06 13:01:24 Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. A bejelentett kapcsolószekrény nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.	BKM Budapesti Közművek
Tisztelettel: Budapesti Közművek	
https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/186572/meghibasodott-elosztoszekreny/hivatal	
2026-05-29 09:22:42	MAHART PassNave Személyhajózási Zrt.

Tisztelt Bejelentő!

Köszönettel vettük a JAROKELO-BUDAPEST-00186572 azonosítószámú bejelentését.

Az abban szereplő elosztószekrényt érintően Társaságunk megtette a szükséges intézkedéseket, amelyről fotókat is mellékelünk.

Kérjük tájékoztatásunk szíves tudomásulvételét.

Üdvözlettel:

MAHART-PassNave Kft.

[mhrt]

MAHART - PassNave Kft.
1056 Budapest, Belgrád rakpart Nemzetközi Hajóállomás
www.mahartpassnave.hu | +36 1 484 4013

From: Jarokelo.hu
Sent: Tuesday, May 26, 2026 1:00 AM
To: titkarsag
Subject: Újraküldés: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00186572

[cid:image001.png@01DCEF48.6546E120]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MAHART PassNave Személyhajózási Zrt.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image002.jpg@01DCEF48.6546E120]

Meghibásodott elosztószekrény

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00186572

Probléma helyszíne

Budapest, Fővám tér 11-12, 1096 Венгрия

47.48248613, 19.06202727

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.03.06.

BKM válasza:
„A bejelentett kapcsolószekrény nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

FRISSÍTÉS: 2026.03.04.

E.ON válasza:
„A rendelkezésünkre álló információk alapján az említett elosztószekrény nem az ELMŰ Hálózati Kft. tulajdonát képezi, ezért annak javítását társaságunk nem végzi”

Meghibásodott elosztószekrény

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/186572/meghibasodott-elosztoszekreny/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00186572) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelji az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image004.png@01DCEF48.6546E120]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:image005.png@01DCEF48.6546E120]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DCEF48.6546E120]

Probléma bejelentése
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DCEF48.6546E120]
[cid:image008.png@01DCEF48.6546E120]
[cid:image009.png@01DCEF48.6546E120]

© 2026 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



