

**Utca:**

Budapest, IV. kerület, Újpest, Váci út 13

**Illetékes:**

-

**Állapot:**

Megerősítésre vár

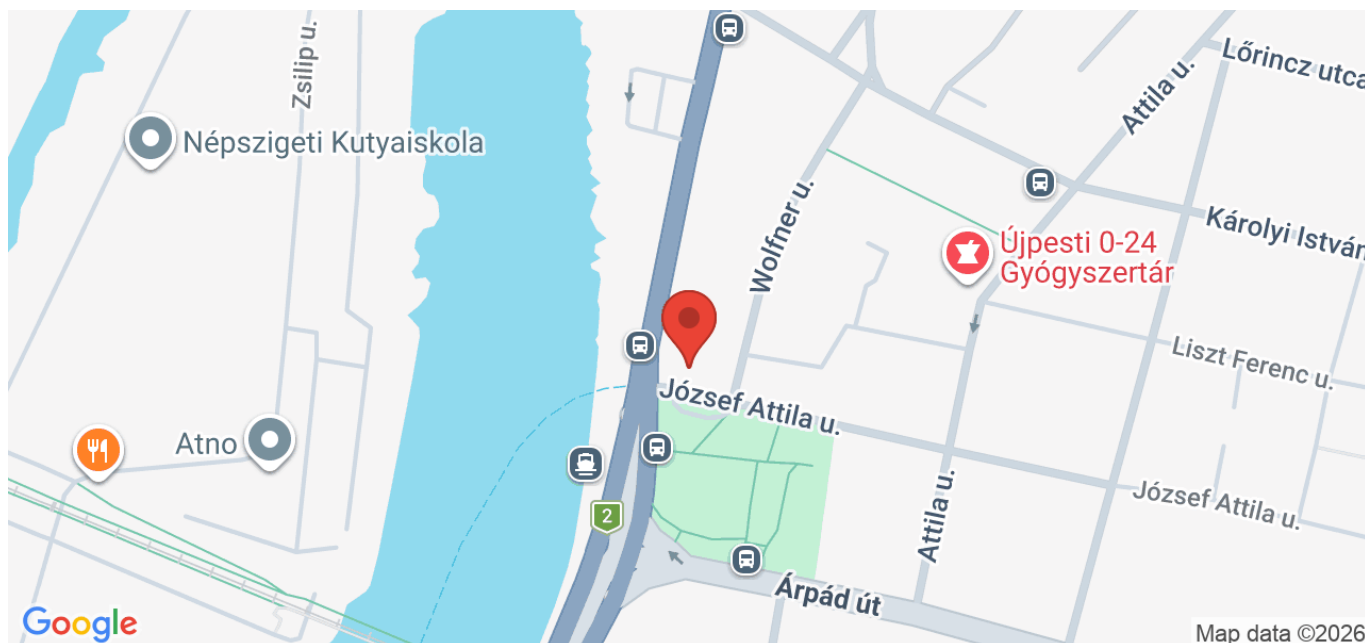
**Dátum:**

2025. december 23.

## Sérült világítási oszlop

Sérült világítási oszlop .....egy fa is kinőtt benne de már meghalt.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025. Dec 23. at 12:03:13  
N 47° 33' 46.897", E 19° 4' 42.199"  
116° SE  
Budapest, IV. kerület, Váci út  
Váci út 13.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





2025. Dec 23. at 12:03:19  
N 47° 33' 46.875", E 19° 4' 42.103"  
115° SE  
Budapest, IV. kerület, Váci út  
Váci út 13.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2026-01-06 08:53:38

Feladó

Hivatal válasza

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Köszönjük jelzését a Váci úton található sérült villanyoszloppal kapcsolatban.

Bejelentését továbbítottuk az illetékes BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft. felé.

Várhatóan rövid időn belül elhárítják a problémát.

Üdvözlettel,

Turóczi András  
főosztályvezető

[cid:image005.png@01DC26E0.778EA880]

Budapest Főváros IV. Kerület Újpest Önkormányzat

Polgármesteri Hivatal, Városüzemeltetési Főosztály  
1041 Budapest, István út. 14.

telefon: +36 (1) 231-3148  
mobil: +36 (70) 334-2700

fax: +36 (1) 231-3149

e-mail: TuroczA@ujpest.hu

web: www.ujpest.hu

Feladó: Jarokelo.hu >

Elküldve: 2025. december 23., kedd 20:14

Címzett: varosuzem.fooszt

Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00185479

[cid:image001.png@01DC7E31.7B959490]

Tisztelt IV. kerület (IV. kerület Újpest Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01DC7E31.7B959490]

Sérült világítási oszlop

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00185479

Probléma helyszíne

Budapest, Váci út 13, 1044 Magyarország

47.56263767, 19.07880672

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Sérült világítási oszlop .....egy fa is kinőt benne de már meghalt.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/185479/serult-vilagitasi-oszlop/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.

2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.

3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00185479) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.

4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítnak számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az üveget, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az üveget azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

A segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image004.png@01DC7E31.7B959490]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image005.png@01DC7E31.7B959490]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DC7E31.7B959490]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DC7E31.7B959490]

[cid:image008.png@01DC7E31.7B959490]

[cid:image009.png@01DC7E31.7B959490]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-01-20 13:48:43

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Az oszlop helyreállítását beütemeztük, a munka elvégzéséig szíves türelmét kérjük.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/185479/serult-vilagitasi-oszlop/hivatal>

Hivatal válasza

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

