

Utca:

Budapest, XIII. kerület, Nyugati tér 5

Illetékes:

FCSM Fővárosi
Csatornázási Művek

Állapot:

Válaszra vár

Dátum:

2025. december 22.

Sosem volt funkciója

FRISSÍTÉS: 2026.06.07.

A bejelentő visszajelzése:

„A hiba feltárása az FCSM részéről megtörtént, ám a valós megoldás még várat magára. A hiányzó külső burkolati elem pótlása megtörtént, ám a szerkezet továbbra is rendezetlen, a csatolt képek alapján graffitis és a zöldítés abszurd!

Az emelt virágágyásnak tűnő szerkezet állapota gondozatlan és legalább egy évtizede, finoman szólva „elhanyagolt”.

Kérem, rendezzék a szerkezet állapotát és zöldítését a megfelelő utcakép érdekében megfelelő színvonalra vagy számolják fel az építményt.

Munkájukat nagyon megköszönöm!”

FRISSÍTÉS: 2026.05.06.

Budapest Főváros Önkormányzata válasza:

„A Borbarát Borozó a korábbi, FCsM/Illetékes üzemeletetésű nyilvános illemhelyből lett kialakítva, feltehetőleg a helyiséget az FCsM Zrt. adta bérbe.

A szellőző a volt nyilvános illemhelyet, ma már a borozót szellőztetheti, ennek a helyiségrendszernek a része, így Társaságunk azt nem üzemelteti.”

FRISSÍTÉS: 2026.04.09.

A bejelentő visszajelzése:

„Köszönöm a Várostervezési Főosztály válaszát!

Kérem, rendezzék a takaró szerkezet állapotát, zöldítését a megfelelő utcakép érdekében.”

FRISSÍTÉS: 2026.04.09.

Budapest Főváros Önkormányzata válasza:

„A helyszín ellenőrzése során megállapítottuk, hogy a bejelentett virágládának tűnő építmény valójában föld alatti műszaki tér szellőzőaknájának takaró szerkezete, funkciója a szellőzés

biztosítása, ezért nem bontható el, műszaki szempontból továbbra is szükséges.”

FRISSÍTÉS: 2026.02.04.

BKM Budapesti Közút Válasza:

„A bejelentett virágláda nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

FRISSÍTÉS: 2026.02.03.

BUDAPEST KÖZÚT Zrt válasza:

„A XIII. ker. Nyugati tér 5. számnál található zöldfelület a FŐKERT Nonprofit Zrt. üzemeltetésébe tartozik. A növényláda pontos funkciójáról, és a vele kapcsolatos feladatokról az ő munkatársaik tudnak érdemben tájékoztatást adni. Kérjük az ügyet áttenni szíveskedjenek!”

Sosem volt funkciója a „növényládának”.
Kérem, távolítsák el vagy találjanak neki valós funkciót.
Munkájukat nagyon köszönöm!

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-12-22 21:21:34
Ugyan kérlek. Csikgyűző, alvóhely pl

2025-12-30 02:48:54
:

2026-01-29 21:47:40
Valóban szelőd.
Remélem, kap funkciót.

2026-02-03 14:26:36
Tiszteft Járókelő Egyesület!

A VIII. ker. Nyugati tér 5. számú társasház zöfelületét a FŐKERT Nonprofit Zrt. üzemeltetésébe tartozik. A növényláda pontos funkciójáról, és a vele kapcsolatos feladatokról az ő munkatársait tudnak érdeklőztetni. Kérjük az ügyet áttenni szíveskedjenek!

Üdvözlöttem!
BUDAPEST KÖZÚT Zrt.
Forgalmtechnikai Üzemeltetési Főosztály
[cid:image001.png@01DC9452.04D08D00]
e-mail: budapest@kozut.hu Web: www.budapestkozut.hu
Székhely: 1115 Budapest, Békák útja u. 8-12. | Postacím: 1138 Pf. 86.
Kérjük, ne válaszoljon erre a levélre.
Ez az üzenet egy csak értesítőként küldésre használt e-mail címről érkezett, amely nem fogad beérkező e-maileket.
A kapcsolattartóval kapcsolatban további információkat a honlapunkon találhat.

2026-02-04 15:01:40
Tiszteft Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.
A bejelentett vizsgálata nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.

Tisztelettel: Budapesti Közútvédelem
https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/185444/sosem-volt-funkcija/hivatal

2026-04-09 16:40:25

Feladó

Felhasználói hozzászólás

Felhasználói hozzászólás

Felhasználói hozzászólás

Hivatal válasza

BKM Budapesti Közútvédelem

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Közhasznú Egyesület!

Köszönjük, hogy megosztották veünk az Önök által működtetett közösségi bejelentő platformon 00185444 azonosítva (XIII. k., Nyugati tér 5., Sosem volt funkciója) rögzített lakossági észrevételeit.

A helyszín ellenőrzése során megállapítottuk, hogy a bejelentett virágádnak tűnő építmény valójában föld alatti műszaki térszellőzőaknájának takaró szerkezete, funkciója a szellőzés biztosítása, ezért nem bontható el, műszaki szempontból továbbra is szükséges.

Mellékelt fotó a helyszínen készült.
Kérem tájékoztatásom szíves elfogadását.
Üdvözléssel:
dr. Tótiér Vivien osztályvezető nevében,
Nagy Tibor

Ér- és balesévédelmi szakreferens
[cid:image001.png@01D1CB786.660578B0]
Budapesti Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Városüzemeltetési Főosztály
nagy@budapesti.hu
+36 1 27113991 | +36 30 667 5141

From: Jarokelo.hu >
Sent: Monday, March 16, 2026 4:00 PM
To: Ügyfélszolgálat >
Subject: Újraüldés: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00185444
[cid:421d43839968d40e73b82396e7b8ba@swift.generated]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu köztérületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:e98d3ff3c181e78f0b12a395c7539f57@swift.generated]

Sosem volt funkciója

Azonosító
JAROKELO-BUDAPEST-00185444
Probléma helyszíne

Budapest, Nyugati tér 5, 1132 Magyarország
47.51086461, 19.05540235

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként érhető a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása
FRISÍTÉS: 2026.02.04.

BKM Budapesti Közművek válasza:
„A bejelentett virágádnak nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

FRISÍTÉS: 2026.02.03.

BUDAPESTI KÖZTÉR Zrt válasza:
„A XIII. ker. Nyugati tér 5. számánál található zöldreület a FŐKERT Nonprofit Zrt. üzemeltetésébe tartozik. A növényálda pontos funkciójáról, és a vele kapcsolatos feladatokról az ő munkatársai tudnak érdemben tájékoztatást adni. Kérjük az ügyet átteni szíveskedjenek!”

Sosem volt funkciója a „növényáldásnak”.
Kérem, érvénytelenít el vagy tájékoztat nekí valós funkciót.
Munkájukat nagyon köszönöm!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megnézheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelenteseink/budapest/185444/sosem-volt-funkcioja/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy az [a] budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00185444) mindenféleképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudják az megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőinek, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdeklő bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdeklő bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önmek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megállótlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre tehetősege van rákeresni az oldalunkon az Ügyszám alapján, amennyiben a bűnszámzójé címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcs@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:69041894088bd6d5d82f3a3eafdf10b2@swift.generated]

Fontos önmek, a kerület!

[cid:5c4c9b970629c0ca99b24e54294080ed@swift.generated]

városi lakosok kérése, észrevételei?

A Járókelő segít az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikáció.

[cid:fa0078a088721d23b042e2da11703ac@swift.generated]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:d93c86d7055684a6cca95966c163509@swift.generated]

[cid:f1714c426d894377024576a22ca43151@swift.generated]

[cid:0c4e06451a6e9a0c78d3f4903d115e62@swift.generated]

© 2026 www.jarokelo.hu

2026-04-09 17:48:16

Sajnálom, hogy ennyire nehéz lenne útítani ide néhány virágot :)

2026-04-09 18:08:52

Köszönöm a Városüzemeltetési Főosztály választát!
Kérem, rendezzék a takaró szerkezet állapotát, zöldreület a megfelelő utcaképp érdekében.

2026-04-12 20:24:57

+ kép

2026-05-06 09:57:39

Felhasználói hozzászólás

Felhasználói hozzászólás

Felhasználói hozzászólás

Budapest Főváros Önkormányzata

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tiszteit Járókelő!

A Borbárt Borozó a korábbi, FCSM-Ilmet üzemeltetésű nyilvános illemhelyből lett kialakítva, feltehetőleg a helyiséget az FCSM Zrt. adta bérebe. A szellőző a volt nyilvános illemhelyet, ma már a borozót szellőztetheti, ennek a helyiségrendszernek a része, így Társaságunk azt nem üzemelteti.

[cid:image001.png@01DCC8CCD.A030E5D0]

Üdvöztette:

Hodik Zoltán
Híd, műtárgy főosztályvezető
[cid:image003.png@01DCC8CCD.A04DE3B0]
Budapesti Közút Zrt.
Ut: híd, műtárgy igazgatóság
Híd, műtárgy Főosztály
Mobil: +36-20676-42-98
Fax: +36-177-66211
e-mail: zoltan.hodik@budapestkozut.hu
1119 Budapest, Blánkút utca 9-12.
Postacím: 1518 Budapest, Pf. 86.
web: www.budapestkozut.hu

Feladó: Beck Melinda
Elküldve: 2026. április 15., szerda, 10:06
Címzett: bkiv@kv.hu, budapestkozut@budapestkozut.hu
Másként is: Szabó Zsolt, Varga Kálmán
Tárgy: Fw: Új bejelentés - JÁROKÉLO-BUDAPEST-00185444 Nyugati tér 5. virágjárdának tűnő építmény

Tiszteit Cimzettek!

Hivatalunkhoz az alábbi, a járókelő felületén található megkeresés érkezett: „Kérem, rendezzék a takaró szerkezet állapotát, zördítését a megfelelő utcakép érdekében.”

A XIII. ker. Nyugati tér 5. sz. épület bejárata előtt található -emelt virágjárdának tűnő- szerkezet az alujáró helyiségét szolgálja mint rejtett szellőző építmény. A kiszolgált alujáró-színti helyiség jelenleg „Borbárt Borozó” néven üzemel.

A szellőző tetején lévő egyik fedő lezavult, a szerkezet tövében található, továbbá a fedőkővek közt kialakított kis zördízület erősen elhanyagolt, melyet a Járókelő ezen bejelentésének fényképei igazolnak:

Sosem volt funkciója - Járókelő.hu. Ha megosztoz, megoldód - Járókelő.hu

Kérjük szíves vizsgálatukat és intézkedéseiket a bejelentésben foglaltakkal kapcsolatban.

Kérjük, hogy a válaszukat legkésőbb 2026. május 4-ig a hivatozott járókelő honlapnak, illetve osztályunknak megküldjén szíveskedjenek.

Üdvöztette:

Beck Melinda
osztályvezető
[cid:35053af-2b1a-43df-94e3-bcb7aa779205]
Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal
Városüzemeltetési Főosztály
Közlekedési Osztály
beck.melinda@budapest.hu
+36 1 327 1707 | +36 30 457 6353

From: Jarokelo.hu >
Sent: Thursday, April 9, 2026 7:14 PM
To: Ügyfélszolgálat >
Subject: Új bejelentés - JÁROKÉLO-BUDAPEST-00185444

[cid:e6575cf-69b4-4c93-ef6c-8b86a137058b]

Tiszteit Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:1a1f6072-c57a-46da-8e12-3073d3fca4d4]

Sosem volt funkciója

Azonosító

JÁROKÉLO-BUDAPEST-00185444

Probléma helyszíne

Budapest, Nyugati tér 5, 1132 Magyarország

47.51066461, 19.05540235

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként érthet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.04.09.

A bejelentő visszajelzése:

„Köszönöm a Városüzemeltetési Főosztály választát!
Kérem, rendezzék a takaró szerkezet állapotát, zördítését a megfelelő utcakép érdekében.”

FRISSÍTÉS: 2026.04.09.

Budapest Főváros Önkormányzata válasza:

„A helyszíni ellenőrzése során megállapítottuk, hogy a bejelentett virágjárdának tűnő építmény valójában föld alatti műszaki tér szellőzőaknájának takaró szerkezete, funkciója a szellőzés biztosítása, ezért nem bontható el, műszaki szempontból továbbra is szükséges.”

FRISSÍTÉS: 2026.02.04.

BKM Budapesti Közútvékö válasza:

„A bejelentett virágjárda nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

FRISSÍTÉS: 2026.02.03.

BUDAPEST KÖZÚT Zrt válasza:

„A XIII. ker. Nyugati tér 5. számánál található zördízület a FŐKERT Nonprofit Zrt. üzemeltetésébe tartozik. A növényfűds pontos funkciójáról, és a vele kapcsolatos feladatokról az ő munkatársai tudnak érdemben tájékoztatást adni. Kérjük az ügyet áttenni szíveskedjenek!”

Sosem volt funkciója a „növényfűdsnak”.

Kérem, távolítsák el vagy tájáljanak neki valós funkciót.

Munkájukat nagyon köszönöm!

Lezárdom a teljes bejelentést

A teljes bejelentés, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.
<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/185444/sosem-volt-funkcioja/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszolástól vagy az új budapest@jarokelo.hu email címre is továbbbörhatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JÁROKÉLO-BUDAPEST-00185444) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számúra. Cenzúrává a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszból kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban is idéhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségéről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaeszek bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2002. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétlenül elküldi Önnnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismételi, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetséges van rákeresni az ügyszám alapján, amennyiben a bönészájze címsorába begépelni az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy fényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársainkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcs@jarokelo.hu

Üdvöztette:

Lukács Máté

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:97e83593-34b3-40f9-9a58-80613c2e0d0]

Fontos önnnek a kerületi,

[cid:a327d273-b272-4be4-90ae-1449fa7270e8]

városi lakosok kérése, észrevételeit

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:695d38d2-0517-4276-8484-4f03d9c7453]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:4107349e-29fd-4035-a0e4-60ae5a53586f]

[cid:e67eb310-1851-4731-8eb6-464460cc18e]

[cid:44a0e6cf-28a0-4aae-9a73-c3d9eb93d1a8]

© 2026 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-05-11 11:47:39

Tisztelettel Járókelő!

A jéztett berendezés a Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. tulajdonában lévő - az aluljárdóban elhelyezkedő - nyilvános illemhely szellőző építménye. A hiba feltárása megtörtént, azonban a hiányzó külső burkolati elemek pótlása miatt a javítási folyamat hosszabb időt fog igénybe venni. Addig megértésüket és türelmüket kérjük.

Tisztelettel:

Fővárosi Csatornázási Művek Zrt.
[A képen Betűtípus, Grafika, Grafikus tervezés, képernyőkép látható Automatikus generált leírás]
Ember és környezet szolgálatában
Kérjük, gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt!

From: Jarokelo.hu >
Sent: Thursday, April 9, 2026 7:14 PM
To: Ügyfélszolgálat >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00185444

[cid:eb575cf-b9bd-4c93-abfc-6b86a137058b]

Tisztelet Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:1a1ff6072-c57a-46da-8e12-3073c3fca4f1]

Sosem volt funkciója

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00185444

Probléma helyszíne

Budapest, Nyugati tér 5. 1132 Magyarország

47.51086461, 19.05540235

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként elérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2026.04.09.

A bejelentő visszajelzése:
„Köszönöm a Várostervezési Főosztály választát!
Kérem, rendezzék a takaró szerkezet állapotát, zölgölését a megfelelő utcakép érdekében.”

FRISÍTÉS: 2026.04.09.

Budapest Főváros Önkormányzata válasza:
„A helyszínen ellenőrzése során megállapítottuk, hogy a bejelentett virágádnak tűnő építmény valójában föld alatti műszaki tér szellőzőaknájának takaró szerkezete, funkciója a szellőzés biztosítása, ezért nem bontható el, műszaki szempontból továbbra is szükséges.”

FRISÍTÉS: 2026.02.04.

BKM Budapesti Közművek válasza:
„A bejelentett virágáda nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

FRISÍTÉS: 2026.02.03.

BUDAPEST KÖZTIT Zrt válasza:
„A KILL. ker. Nyugati tér 5. számát található zölgölőület a FŐKERT Nonprofit Zrt. üzemeltetésébe tartozik. A növényáda pontos funkciójáról, és a veke kapcsolatos feladatokról az ő munkatársai tudnak érdemben tájékoztatást adni. Kérjük az ügyet áttenni szíveskedjenek!”

Sosem volt funkciója a „növényádnak”.

Kérem, távolítsák el vagy tájékoztassák nekí valós funkciót.
Munkájukat nagyon köszönöm!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatkozott válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/0185444/sosem-volt-funkcioja/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszban kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket időn tenni szervezte a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00185444) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felteületek és sajtóorgániumokban idézhetőnk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi közelettségéről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezet részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdeklő bejelentésekről, valamint a visszaékes bejelentésével összefüggő szabályokról számó 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdeklő bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben ügy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre letehetőse van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bñgszámjele címsorába begépezi az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, térjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Mné

Ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:97e83593-34b3-40f9-9a58-80613c2e040]

Fontos önnék a kerület,

[cid:a327d273-0272-4be4-90ae-1449fa7270e8]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:095d3b02-0517-4270-8444-4f0399c7453]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:4107349e-29f0-4035-90e4-60a65455358d]

[cid:e67eb310-1851-4731-8e6b-46446c0c18e]

[cid:44a0e0cf-28a0-4a4e-9a73-c3d9eb93d1a8]

© 2026 www.jarokelo.hu

2026-05-12 15:22:42

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Címzett!

Hivatalunkhoz a járókelő felületén található -megkeresés érkezett: „Kérem, rendezzék a takaró szerkezet állapotát, zöldeit a megfelelő utcákp érdekében.”

A XII. ker. Nyugati tér 5. sz. épület bejárata előtt található -emelt virágágyásnak tűnő- szerkezet az aljáró helyiséget szolgálja mint rejtett szellőző építmény. A kiszolgált aljáró-színti helyiség, nyilvános illemhely. A hasáb formájú szellőző tetején lévő egyik fedő lelazult, az a szerkezet tövében található, továbbá a fedkövek közt kialakított kis zöldeifület erősen elhanyagolt, melyet a T.Cim ezen bejelentésének lényegei igazolnak.

A műtárgy az FCSM Zrt. tulajdonában áll és üzemelteti. A hiba feltársa az FCSM részéről megtörtént, azonban a hiányzó külső burkolati elem pótlása, a javítási folyamat további időt vesz igénybe.

A hiba kijavításág megértésüket és szives türelmüket kérik.

Kérem tájékoztatásom tudomásulvételét.

Üdvözlettel:

Beck Melinda
osztályvezető
[cid:image004.png@01DCDEE7.29144C40]
Budapesti Fővárosi Főpolgármesteri Hivatal
Városüzemeltetési Főosztály
Közlekedési Osztály
beck.melinda@budapest.hu
+36 1 327 1707 | +36 30 457 6353

From: Jarokelo.hu >
Sent: Thursday, April 9, 2026 7:14 PM
To: Ügyfélszolgálat >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00185444

[cid:image007.png@01DCDEE7.29144C40]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu külsőoldali hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image008.jpg@01DCDEE7.29144C40]

Sosem volt funkciója

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00185444

Probléma helyszíne

Budapest, Nyugati tér 5, 1132 Magyarország
47.51086461, 19.05540235

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként érhető a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2026.04.09.

A bejelentés visszajelzése:
Köszönöm a Városüzemeltetési Főosztály választát!
Kérem, rendezzék a takaró szerkezet állapotát, zöldeit a megfelelő utcákp érdekében.”

FRISÍTÉS: 2026.04.09.

Budapest Főváros Önkormányzata válasza:
„A helyszín ellenőrzése során megállapítottuk, hogy a bejelentett virágágyásnak tűnő építmény valójában föld alatti műszaki tér szellőzőaknájának takaró szerkezete, funkciója a szellőzés biztosítása, ezért nem bontható el, műszaki szempontból továbbra is szükséges.”

FRISÍTÉS: 2026.02.04.

BEM Budapesti Közvetítés válasza:
„A bejelentett virágágyás nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

FRISÍTÉS: 2026.02.03.

BUDAPEST KÖZÜLT Zrt válasza:
„A XII. ker. Nyugati tér 5. számú található zöldeifület a FŐKERT Nonprofit Zrt. Üzemeltetésébe tartozik. A növényágya pontos funkciójáról, és a vele kapcsolatos feladatokról az ő munkatársai tudnak érdemben tájékoztatást adni. Kérjük az ügyet áttenni szíveskedjenek!”

Sosem volt funkciója a „növényágyásnak”.
Kérem, tájékoztass el vagy tájékoztass más valós funkcióit.
Munkájukat nagyon köszönöm!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/185444/sosem-volt-funkcioja/hivatali>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
 2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00185444) mindenkepp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelésük nem tudják azt a megfelelő ügyhöz fűzárni.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentésének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottuk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felüleiteiken és sajtóorgánáinkon is idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtén elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentése letehetőse van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a bűnszámjegye címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julanna

Ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcs@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image010.png@01DCDEE7.29144C40]

Fontos önének a kerület,

[cid:image011.png@01DCDEE7.29144C40]

városi lakosok kérése, észrevételeit?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image012.png@01DCDEE7.29144C40]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image013.png@01DCDEE7.29144C40]

[cid:image014.png@01DCDEE7.29144C40]

[cid:image015.png@01DCDEE7.29144C40]

© 2026 www.jarokelo.hu

Felhasználói hozzászólás

A hiba való feltársa az FCSM részéről megtörtént, ám a való megoldás még várak magára. A hiányzó külső burkolati elem pótlása megtörtént, ám a szerkezet továbbra is rendezetlen, a csatornák képek alapján graffitis és a zöldeit abszurd!
Az emelt virágágyásnak tűnő szerkezet állapota gondozatlan és legalább egy évtizede, finoman szólva „elhanyagolt”.
Kérem, rendezzék a szerkezet állapotát és zöldeit a megfelelő utcákp érdekében megfelelő színvonalra vagy számóják fel az építmény.
Munkájukat nagyon köszönöm!

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

