

**Utca:**

Budapest, XVIII. kerület, Pestszentlőrinc-  
Pestszentimre, Solymász u. 7

**Illetékes:**

-

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2025. december 18.

## Hibás utcai lámpa

FRISSÍTÉS: 2026.01.05.

XVIII. kerület Városgazda NZrt. válasza:

„A közvilágítással kapcsolatos probléma nem tartozik Társaságunk kezelése alá.  
Illetékes szervezet a Budapest Dísz Közvilágítás (BDK.) Kft. hatásköre.”

-----  
A XVIII. ker. Solymász utca 7. előtt lévő utcai lámpa nem világít.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2026-01-05 11:23:36

Feladó

XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Városgazda NZrt.

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Jarokelo!

A közvilágítással kapcsolatos probléma nem tartozik Társaságunk kezelése alá. Illetékes szervezet a Budapest Dísz Közvilágítás (BDK.) Kft. hatásköre. Ezzel kapcsolatos hibákat, észrevételeket feléjük kell jelezni.

Elérhetőségük:

\* Email: bdk@bdk.hu  
\* Telefon: +36-1-238-4333/Hibabejelentés, +36-1-238-4323

Üdvözlettel:

Városgazda XVIII. Kerület Nonprofit Zrt.

Ügyfélszolgálati Osztály  
HU-1181 Budapest, Baross utca 7.  
Mobil: +36 30 549 6922  
Tel: +36 1 297 0799  
E-mail: ugyfelszolgalat@varosgazda18.hu

[cid:image001.png@01DC7E35.4EF1ACE0]

P Mielőtt kinyomtathná ezt az e-mailt, gondolja meg, valóban szükséges-e. Napról napra kevesebb fa lesz a világon.  
P Before you print this e-mail, please consider whether it is really necessary. Each day there are fewer trees on Earth.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Friday, December 19, 2025 8:07 PM  
To: Ügyfélszolgálat  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00185238

[cid:image002.png@01DC7E35.4EF1ACE0]

Tisztelt Városgazda NZrt. (XVIII. kerület Városgazda NZrt.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01DC7E35.4EF1ACE0]

Hibás utcai lámpa

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00185238

Probléma helyszíne

Budapest, Solymász u. 7, 1188 Hungary

47.39286540, 19.19791710

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A XVIII. ker. Solymász utca 7. előtt lévő utcai lámpa nem világít.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/185238/hibas-utcai-lampa/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00185238) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétlenül elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelni az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DC7E35.4EF1ACE0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DC7E35.4EF1ACE0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DC7E35.4EF1ACE0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DC7E35.4EF1ACE0]

[cid:image009.png@01DC7E35.4EF1ACE0]

[cid:image010.png@01DC7E35.4EF1ACE0]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-02-18 14:13:26

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Munkatársaink a bejelentett helyszínen a szükséges javítási munkákat elvégezték, a lámpa rendben üzemel.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/185238/hibas-utcai-lampa/hivatal>

Hivatal válasza

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

