

Utca:

Budapest, XVIII. kerület, Pestszentlőrinc-
Pestszentimre, Solymász u. 7

Illetékes:

-

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2025. december 18.

Hibás utcai lámpa

FRISSÍTÉS: 2026.01.05.

XVIII. kerület Városgazda NZrt. válasza:

„A közvilágítással kapcsolatos probléma nem tartozik Társaságunk kezelése alá.
Illetékes szervezet a Budapest Dísz Közvilágítás (BDK.) Kft. hatásköre.”

A XVIII. ker. Solymász utca 7. előtt lévő utcai lámpa nem világít.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2026-01-05 11:23:36

Feladó

XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Városgazda NZrt.

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Jarokelo!

A közvilágítással kapcsolatos probléma nem tartozik Társaságunk kezelése alá. Illetékes szervezet a Budapesti Dísz Közvilágítás (BDK.) Kft. hatásköre. Ezzel kapcsolatos hibákat, észrevételeket feléjük kell jelezni.

Elérhetőségük:

* Email: bdk@bdk.hu
* Telefon: +36-1-238-4333/Hibabejelentés, +36-1-238-4323

Üdvözléssel:

Városgazda XVIII. Kerület Nonprofit Zrt.

Ügyfélszolgálati Osztály
HU-1181 Budapest, Baross utca 7.
Mobil: +36 30 549 6922
Tel: +36 1 297 0799
E-mail: ugyfelszolgalat@varosgazda18.hu

[cid:image001.png@01DC7E35.4EF1ACE0]

P Mielőtt kinyomtathatná ezt az e-mailt, gondolja meg, valóban szükséges-e. Napról napra kevesebb fa lesz a világon.
P Before you print this e-mail, please consider whether it is really necessary. Each day there are fewer trees on Earth.

From: Jarokelo.hu
Sent: Friday, December 19, 2025 8:07 PM
To: Ügyfélszolgálat
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00185238

[cid:image002.png@01DC7E35.4EF1ACE0]

Tisztelt Városgazda NZrt. (XVIII. kerület Városgazda NZrt.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01DC7E35.4EF1ACE0]

Hibás utcai lámpa

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00185238

Probléma helyszíne

Budapest, Solymász u. 7, 1188 Hungary

47.39286540, 19.19791710

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A XVIII. ker. Solymász utca 7. előtt lévő utcai lámpa nem világít.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/185238/hibas-utcai-lampa/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS!** Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00185238) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétlenül elküldi Önnek az ügvet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügvet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépezi az ügyszámát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügyszám tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DC7E35.4EF1ACE0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DC7E35.4EF1ACE0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segít a illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DC7E35.4EF1ACE0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DC7E35.4EF1ACE0]

[cid:image009.png@01DC7E35.4EF1ACE0]

[cid:image010.png@01DC7E35.4EF1ACE0]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-02-18 14:13:26

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

Munkatársaink a bejelentett helyszínen a szükséges javítási munkákat elvégezték, a lámpa rendben üzemel.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/185238/hibas-utcai-lampa/hivatal>

Hivatal válasza

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

