

**Utca:**

Budapest, XIII. kerület, 23800 6

**Illetékes:**

Budapest Főváros  
Önkormányzata

**Állapot:**

Megoldásra vár

**Dátum:**

2025. december 15.

## Vízvezető rács

---

FRISSÍTÉS: 2026.02.04.

XIII. kerület Önkormányzata válasza:

„Margitszigeti helyszínen, kérem a fővárosi cég felé továbbítani”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.02.03.

Budapest Közút Zrt. válasza:

„Társaságunk a bejelentésben szereplő helyszínen nem üzemeltet víznyelőt, folyókát, csak a szilárd burkolatok fenntartása tartozik illetékességünkbe.

”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.12.19.

BKM válasza:

„A bejelentett sétány és folyóka nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a Budapest Közút Zrt.-hez.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.12.16.

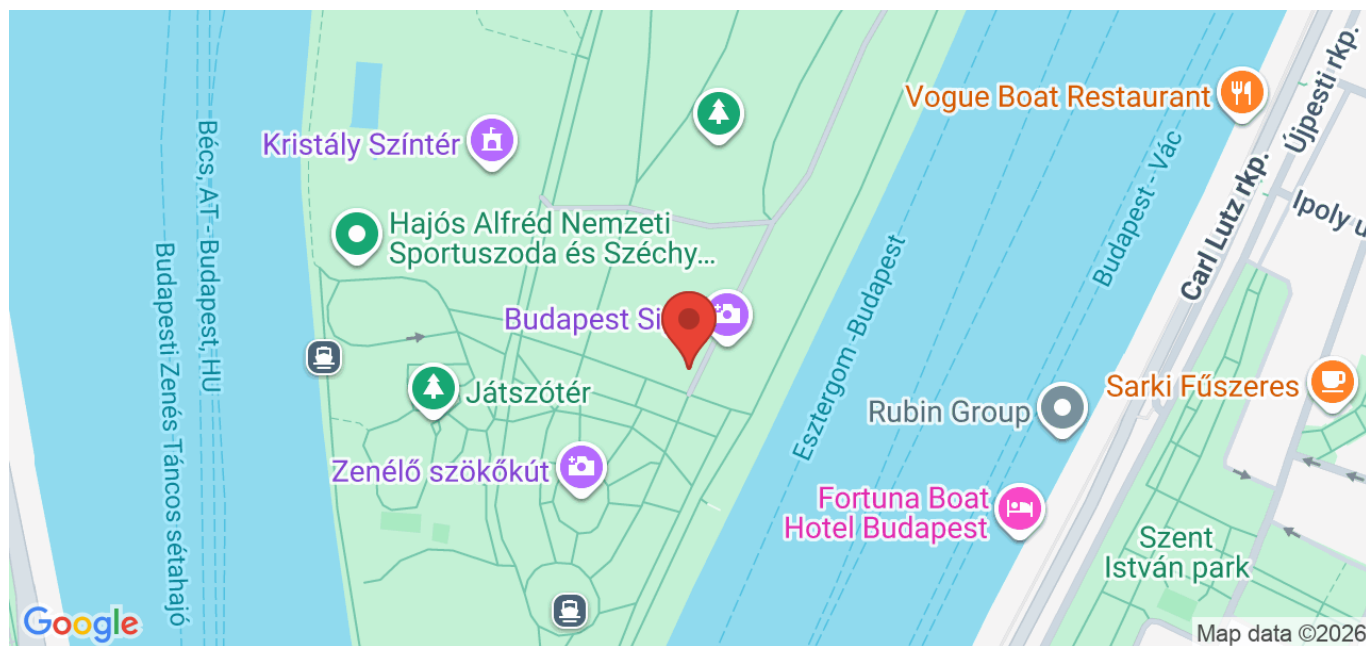
FCSM Fővárosi Csatornázási Művek válasza:

„A megadott helyszínen található sorrácsot nem társaságunk üzemelteti, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

-----

Sérült, kitört részlet. Veszélyes!

## TÉRKÉP A HELYSZÍNRŐL:



## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



# VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2025-12-16 14:33:35</b> Tisztelt Járókelő!	<b>Hivatal válasza</b>
A megadott helyszínen található sorrácsot nem társaságunk üzemelteti, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.	
Tisztelettel:	
Fővárosi Csatornázási Művek Zrt. [A képen Betűtípus, Grafika, Grafikus tervezés, képernyőkép látható Automatikus generált leírás] Ember és környezetet szolgálatában Kérjük, gondoljon a környezetre, mielőtt kinyomtatja ezt az e-mailt!	
Feladó: jarokelo.hu > Elküldve: 2025. december 15., hétfő 17:13 Címzett: ugyelet > Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00185066	
[cid:f52026eb31750822b6effeb002479bc1@jarokelo.hu]	
Tisztelt Ügyfélszolgálat (FCSM Fővárosi Csatornázási Művek)!	
Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közérletli hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. [cid:52a9b8959a1c07f93273661a2989c6bf@jarokelo.hu]	
Vizelvezető rács	
Azonosító	
JAROKELO-BUDAPEST-00185066	
Probléma helyszíne	
Budapest, 23800 6, 1138 Magyarország	
47.51968005, 19.04590711	
A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.	
Probléma leírása	
Sérült, kitért részlet. Veszélyes!	
Letöltöm a teljes bejelentést	
A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is. <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/185066/vizelvezeto-racs/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/185066/vizelvezeto-racs/hivatal</a>	
MIT TEGYEN?	
1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja. 2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezeté a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00185066) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani. 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.	
Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:	
Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.	
Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügylet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügylet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.	
A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelje az ügy számát az alábbi módon: <a href="http://www.jarokelo.hu/000000">www.jarokelo.hu/000000</a> , a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.	
Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!	
Tar Julianna ügykezelő koordinátor	
Járókelő Közhasznú Egyesület tar.julcsi@jarokelo.hu	
Üdvözlettel: Lukács Máté ügyvezető	
Járókelő Közhasznú Egyesület lukacs.mate@jarokelo.hu	
[cid:d9fabf5c15630b4eb4552971dce4b260@jarokelo.hu] Fontos ennek a kerületi, [cid:5c17c3eac74d0abac4eb166939c172f9@jarokelo.hu]	
városi lakosok kérése, észrevétele?	
A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt. [cid:ea8de6bef6bee0ce716d336b3dc55542@jarokelo.hu]	
Probléma bejelentése Kapcsolat	
Kövessen minket!	
[cid:722c56ce00bf96b074f67e0c1b80551@jarokelo.hu] [cid:c6bc52e4057bc83316918803b1e03401@jarokelo.hu] [cid:cf6708665e47004c695427937f5f558@jarokelo.hu]	
© 2025 <a href="http://www.jarokelo.hu">www.jarokelo.hu</a>	
<b>2025-12-19 17:23:41</b> Tisztelt Bejelentő! Köszönjük megkeresését. A bejelentett sétatény és folyóka nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a Budapest Közút Zrt.-hez.	<b>BKM Budapesti Közművek</b>
Tisztelettel: Budapesti Közművek <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/185066/vizelvezeto-racs/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/185066/vizelvezeto-racs/hivatal</a>	
<b>2026-02-03 13:21:36</b> Tisztelt Címzett!	<b>Hivatal válasza</b>
Szíves tájékoztatásul mellékeltem megküldjük tárgyi ügyben válaszlevelünket.	
Üdvözlettel: Thassy Orsolya	
[Leírás: Budapest közút] Budapest Közút Zrt. Ütfenntartási Főosztály	
<b>2026-02-04 11:16:36</b>	<b>XIII. kerület Önkormányzata</b>

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Kedves Járókelő!

margitszigeti helyszín, kérem a fővárosi cég felé továbbítani

köszönöm

Karácsonyi Magdolna  
aljegyző  
POLGÁRMESTERI HIVATAL  
Szociális és Köznevelési Osztály  
1139 Budapest, Béke tér 1.  
tel.: 061-452-4100/5141  
web: www.budapest13.hu  
f: fb.com/budapest13kerulet

----- Eredeti üzenet -----

Feladó: "Jarokelo.hu"  
Címzett: "Karácsonyi Magdolna"  
Elküldött üzenetek: Kedd, 2026. Február 3. 21:34:35  
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00185066

Ez a levél külső forrásból származik. Kérjük körültekintéssel nyissa meg.

Tisztelt Karácsonyi Magdolna (XIII. kerület Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. Vezetetted rács

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00185066

Probléma helyszíne

Budapest, 23800 6, 1138 Magyarország

47.51968005, 19.04590711

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.02.03.

Budapest Közút Zrt. válasza:  
„Társaságunk a bejelentésben szereplő helyszínen nem üzemeltet víznyelőt, folyókat, csak a szilárd burkolatok fenntartása tartozik illetékességünkbe.

-----

FRISSÍTÉS: 2025.12.19.

BKM válasza:

„A bejelentett sétány és folyóka nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a Budapest Közút Zrt.-hez.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.12.16.

FCSM Fővárosi Csatornázási Művek válasza:

„A megadott helyszínen található sorrácsot nem társaságunk üzemelteti, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

-----

Sérült, kitört részlet. Veszélyes! Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/185066/vizelvezeto-racs/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Választ elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00185066) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbíthatunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettel.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

Fontos önnek a kerületi, városi lakosok kérése, észrevétele?  
A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

Probléma bejelentése Kapcsolat

Kövessen minket!

© 2026 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

Az üzenet és annak bármely csatolt anyaga bizalmas információkat tartalmaz, kizárólag a címzett(ek) számára szól, nyilvános közléstől védett! Amennyiben Ön nem címzettje ennek az üzenetnek, felhívjuk figyelmét arra, hogy az üzenet tartalmának közzététele, másolása, mások számára való továbbítása, megőrzése vagy bármilyen hasonló tevékenység tilos. Ha Ön nem címzettje az üzenetnek, úgy kérem küldjön e-mail üzenetet a feladónak, tájékoztatva Öt a téves címzésről, majd törölje a tévesen kapott üzenetet, valamint annak összes csatolt állományát a rendszeréből.

Gondoljon a környezetére mielőtt kinyomtatja a levél tartalmát!

2026-03-18 12:08:51

Hivatal válasza

Web cím:

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Tájékoztatjuk, hogy levelét az FPH\_KOZP-172978/2026-os érkeztetőszámon továbbítottuk a Főpolgármesteri Hivatal Várostervezési Főosztálya részére.

Tisztelettel:

[cid:image001.png@01DCB6CF.C87F1750]  
Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal  
Koordinációs Főosztály  
„Nyitott Budapest” Társadalmi Együttműködési Osztály  
ugyfelszolgalat@budapest.hu | +36 1 327 1957

Ez az e-mail kizárólag a címzettnak szól, és bizalmas információkat tartalmaz. Amennyiben Ön(ök) nem a címzett fél, a küldemény bármilyen célú felhasználása nem megengedett, ideértve a másolást és továbbítást is. Ha ez a küldemény tévedésből került Ön(ök)höz, kérjük, jelezze(ék) a feladónak.  
This e-mail message contains confidential information and should only be read by the addressee. If you are not the addressee - to whom it is addressed - you are not allowed to use this consignment, nor copy or forward it. If you have received this e-mail message in error, please notify the sender.

From: Jarokelo.hu  
Sent: Wednesday, March 18, 2026 9:00 AM  
To: Ügyfélszolgálat  
Subject: Újraküldés: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00185066

[cid:image002.png@01DCB6CF.C87F1750]

Tisztelt Budapest Főváros Önkormányzata (Budapest Főváros Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DCB6CF.C87F1750]

Vízvezető rács

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00185066

Probléma helyszíne

Budapest, 23800 6, 1138 Magyarország

47.51968005, 19.04590711

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.02.04.

XIII. kerületi Önkormányzata válasza:  
„Margitszigeti helyszínt, kérem a fővárosi cég felé továbbítani”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.02.03.

Budapest Közút Zrt. válasza:  
„Társaságunk a bejelentésben szereplő helyszínen nem üzemeltet víznyelőt, folyókat, csak a szilárd burkolatok fenntartása tartozik illetékességünkbe.

-----

FRISSÍTÉS: 2025.12.19.

BKM válasza:  
„A bejelentett sétatény és folyóka nem tartozik Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek. Javasoljuk, forduljon a Budapest Közút Zrt.-hez.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.12.16.

FCSM Fővárosi Csatornázási Művek válasza:  
„A megadott helyszínen található sorrácsot nem társaságunk üzemelteti, ezért a probléma megoldása érdekében nem áll módunkban intézkedni.”

-----

Sérült, kitért részlet. Veszélyes!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/185066/vizvezeto-racs/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00185066) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétlenül elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelni az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznu Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznu Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DCB6CF.C87F1750]  
Fontos önnek a kerületi,  
[cid:image006.png@01DCB6CF.C87F1750]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DCB6CF.C87F1750]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DCB6CF.C87F1750]  
[cid:image009.png@01DCB6CF.C87F1750]  
[cid:image010.png@01DCB6CF.C87F1750]

© 2026 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

---

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

