

Utca:

Budapest, X. kerület, Kőbánya, Könyves
Kálmán krt. 19

Illetékes:

BKM Budapesti
Közművek

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2025. december 15.

A Népliget egyik részén csőtörés valószínűsíthető

—

FRISSÍTÉS: 2026.01.08.

FV Fővárosi Vízművek válasza:

„Köszönjük megkeresésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen észlelt vízszivárgást nem társaságunk által üzemeltetett ivóvízhálózat sérülése okozza. A meghibásodás kertészeti vízhálózat nyomvonalában tapasztalható. Ennek megfelelően társaságunknak nem áll módjában az esetleges hibát megszüntetni.”

FRISSÍTÉS: 2026.01.06.

A BKM válasza:

„A bejelentésben szereplő csőtörés a park területén található, méretlen és szakaszolással nem lezárható csővezetéken keletkezett. A Fővárosi Vízműveknek több alkalommal is bejelentettük, de a nyomás alatt lévő vezeték hibáját ezideáig nem tudták feltárni és kijavítani. Bejelentésünket újból megtesszük feléjük.”

A Népliget egyik szakaszán folyamatosan ömlik a tiszta víz. Az nem látszik, hogy honnan jön a víz, de a környéken már szinte egy nagyobb pocsolya keletkezett. A víznek utánpótlása van, a víz szemmel láthatóan erősen áramlik.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

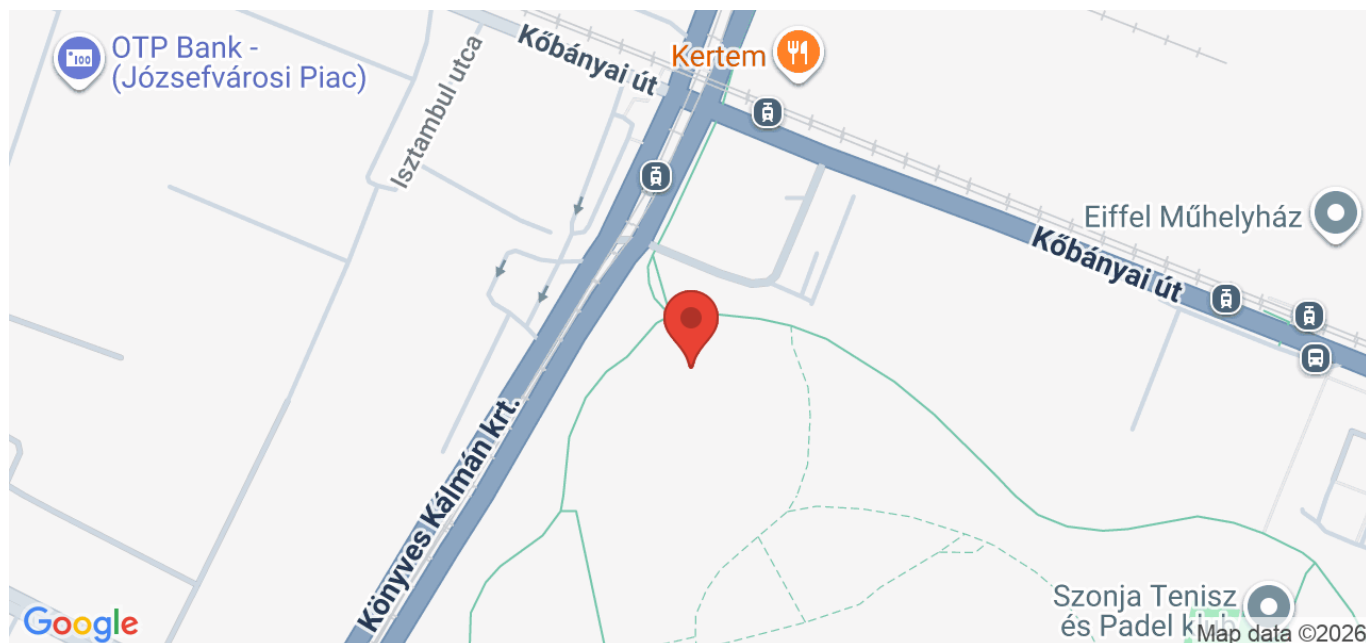
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-12-15 11:58:29

Kedves Bejelentőnk!

Tapasztalataink alapján, csőtörés, vízszivárgás esetén a legtöbbször az azonnali helyszíni fellépés a legcélravezetőbb, ezért arra kérünk, hogyha legközelebb észlel szomszédot, a +36 80 247 247-es telefonszámon is értesítsd az illetékes Fővárosi Vízműveket.

Köszönjük a segítségét!

A Járókelő csapatának nevében: Miki

Feladó

Felhasználói hozzászólás

2025-12-21 14:34:28

Kedves Miki!

Sajnos a Fővárosi Vízművek nem fogadja a bejelentést.

A honlapon ez a tájékoztatás szerepel.:

"Kérjük, a játszótéren tapasztalható csőtöréssel/vízhiánnyal kapcsolatban keresse a helyi önkormányzatot, a parkokban található kutak és locsolórendszerek üzemeltetését pedig jellemzően a Főkert Nonprofit Zrt. látja el. A Fővárosi Vízművek nem jogosult karbantartani a parkok, játszótérek vízhálózatát."

December 21-én délelőtt ismét voltam a helyszínen. Tapasztalataim szerint a víz még erősebben áramlik.

Üdvözlettel: Aranyossy Mihály

Felhasználói hozzászólás

2025-12-21 14:40:39

Video: https://www.dropbox.com/sc/fi/y6kviabk4snbtjrgzwd/VID_20251221_110833.mp4?rlkey=1uzwz9v4ssqc9xszyv6wfc8p&dl=0

Felhasználói hozzászólás

2026-01-06 14:18:39

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentésben szereplő csőtörés a park területén található, méretlen és szakaszolással nem lezárható csővezetéknek keletkezett. A Fővárosi Vízműveknek több alkalommal is bejelentettük, de a nyomás alatt lévő vezeték hibáját ezideig nem tudták feltárni és kijavítani. Bejelentésünket újból megtesszük feléjük.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/185064/a-nepliget-egyik-reszen-csotores-valoszinusitheto/hivatal>

BKM Budapesti Közművek

2026-01-07 13:08:36

FV Fővárosi Vízművek

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Szerkesztőség! Tisztelt Hibabejelentő!
Köszönjük megkeresésüket, tájékoztatjuk Önöket, hogy a bejelentésben jelzett helyen észlelt vízvívárgást nem társaságunk által üzemeltetett ivóvízhálózat sérülése okozza. A meghibásodás kertészeti vízhálózat nyomvonalában tapasztalható. Ennek megfelelően társaságunknak nem áll módjában az esetleges hibát megszüntetni.
Üdvözléssel,
Fővárosi Vízművek Zrt.
[cid:image005.jpg@01D36377.3B408AE0]
Kérjük, csak akkor nyomtassa ki, ha feltétlenül szükséges!

From: Jarokelo.hu
Sent: Monday, December 15, 2025 11:58 AM
To: Hibabejelentés
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00185064

[cid:image002.png@01DC7FD6.85AE3DF0]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (FV Fővárosi Vízművek)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:image003.jpg@01DC7FD6.85AE3DF0]

A Népliget egyik részén csőtörés valószínűsíthető

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00185064

Probléma helyszíne

Budapest, Könyves Kálmán krt. 19, 1101 Magyarország

47.48466361, 19.10765483

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A Népliget egyik szakaszán folyamatosan ömlik a tiszta víz. Az nem látszik, hogy honnan jön a víz, de a környéken már szinte egy nagyobb pocsolva keletkezett. A víznek utánpótlása van, a víz szemmel láthatóan erősen áramlik.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/185064/a-nepliget-egyik-reszen-csotores-valoszinusitheto/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00185064) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetsége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DC7FD6.85AE3DF0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DC7FD6.85AE3DF0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DC7FD6.85AE3DF0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DC7FD6.85AE3DF0]

[cid:image009.png@01DC7FD6.85AE3DF0]

[cid:image010.png@01DC7FD6.85AE3DF0]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-02-18 14:13:28

BKM Budapesti Közművek

Tisztelt Bejelentő!

A Fővárosi Vízművektől azt a tájékoztatást kaptuk, hogy múlthéten helyreállították a bejelentésben szereplő csőtörést.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/185064/a-nepliget-egyik-reszen-csotores-valoszinusitheto/hivatal>

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

