

Utca:

Budapest, XII. kerület, Hegyvidék, Diana u. -
14

Illetékes:

Állapot:

Megerősítésre vár

Dátum:

2025. december 12.

Közvilágítás hiánya

Járókelő ügykezelő kiegészítése:

"E.On válasza alapján ők már elkészültek, bejelentő válasza alapján még nem működik a világítás. Kérem, nézzék meg, most már tudják-e folytatni az Önök részét."

FRISSÍTÉS: 2026.03.18.

A bejelentő visszajelzése:

„Pont tegnap jártam arra és néztem, hogy még mindig nem világít a lámpa.”

FRISSÍTÉS: 2026.03.18.

E.ON válasza:

„A bejelentés alapján egy kidőlt fa miatt a hálózat megsérült és a vezeték leszakadt. Szeretnénk megnyugtatni, hogy a hiba javítása a jövő hét folyamán (február 16-ai hét) megtörténik.”

FRISSÍTÉS: 2026.02.03.

BKM Budapesti Közművek (BDK) válasza:

„A bejelentésben szereplő oszlop rossz állapotban van, ezért nem tudjuk megközelíteni a rajta lévő lámpát. Az oszlop kezelője az E-ON, csak azt követően tudjuk a lámpát javítani, hogy az E-ON az oszlopot helyreállította, vagy kicserélte.”

Diana lépcsőn, a Szendrő utca és Óra utca közötti szakasz, felső részén hetek óta nem világít az egyik lámpa. Így sötétben kell botorkálni a lépcsőn.

Kérem szíves segítségüket a megoldásban!

Köszönettel

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

Feladó

2026-02-03 08:51:37

Hivatal válasza

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentésben szereplő oszlop rossz állapotban van, ezért nem tudjuk megközelíteni a rajta lévő lámpát. Az oszlop kezelője az E-ON, csak azt követően tudjuk a lámpát javítani, hogy az E-ON az oszlopot helyreállította, vagy kicserélte.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/184935/kozvilagitas-hianya/hivatal>

2026-02-18 12:13:20

E.ON

Tisztelt Címzett!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult. * megkeresésének dátuma: 2026.02.03. * válasz iktatószáma: 1/00272352-01/2026/1

Válaszunkat mellékelten küldjük.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a Válasz gomb megnyomásával, így könnyebben azonosítjuk Önt és újabb levelét.

Üdvözlettel:

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Kövessen minket a közösségi felületeken is

KAPCSOLAT

2026-03-18 10:14:47

Felhasználói hozzászólás

Pont tegnap jártam arra és néztem, hogy még mindig nem világít a lámpa.

Fénykép sajnos nem készült, nem volt nálam a telefon.

2026-03-20 07:53:53

Hivatal válasza

Tisztelt Bejelentő!

A lámpa üzembe helyezése folyamatban van, a munka elvégzéséig szíves türelmét kérjük.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/184935/kozvilagitas-hianya/hivatal>