

**Utca:**

Budapest, XII. kerület, Hegyvidék, Diana u. -  
14

**Illetékes:**

**Állapot:**

Megerősítésre vár

**Dátum:**

2025. december 12.

## Közvilágítás hiánya

---

Járókelő ügykezelő kiegészítése:

"E.ON válasza alapján ők már elkészültek, bejelentő válasza alapján még nem működik a világítás. Kérem, nézzék meg, most már tudják-e folytatni az Önök részét."

FRISSÍTÉS: 2026.03.18.

A bejelentő visszajelzése:

„Pont tegnap jártam arra és néztem, hogy még mindig nem világít a lámpa.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.03.18.

E.ON válasza:

„A bejelentés alapján egy kidőlt fa miatt a hálózat megsérült és a vezeték leszakadt. Szeretnénk megnyugtatni, hogy a hiba javítása a jövő hét folyamán (február 16-ai hét) megtörténik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.02.03.

BKM Budapesti Közművek (BDK) válasza:

„A bejelentésben szereplő oszlop rossz állapotban van, ezért nem tudjuk megközelíteni a rajta lévő lámpát. Az oszlop kezelője az E-ON, csak azt követően tudjuk a lámpát javítani, hogy az E-ON az oszlopot helyreállította, vagy kicserélte.”

-----

Diana lépcsőn, a Szendrő utca és Óra utca közötti szakasz, felső részén hetek óta nem világít az egyik lámpa. Így sötétben kell botorkálni a lépcsőn.

Kérem szíves segítségüket a megoldásban!

Köszönettel

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

### Feladó

**2026-02-03 08:51:37**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentésben szereplő oszlop rossz állapotban van, ezért nem tudjuk megközelíteni a rajta lévő lámpát. Az oszlop kezelője az E-ON, csak azt követően tudjuk a lámpát javítani, hogy az E-ON az oszlopot helyreállította, vagy kicserélte.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/184935/kozvilagitas-hianya/hivatal>

**2026-02-18 12:13:20**

**E.ON**

Tisztelt Címzett!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult. \* megkeresésének dátuma: 2026.02.03. \* válasz iktatószáma: 1/00272352-01/2026/1

Válaszunkat mellékelten küldjük.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a Válasz gomb megnyomásával, így könnyebben azonosítjuk Önt és újabb levelét.

Üdvözlettel:

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Kövessen minket a közösségi felületeken is

KAPCSOLAT

**2026-03-18 10:14:47**

**Felhasználói hozzászólás**

Pont tegnap jártam arra és néztem, hogy még mindig nem világít a lámpa.

Fénykép sajnos nem készült, nem volt nálam a telefon.

**2026-03-20 07:53:53**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Bejelentő!

A lámpa üzembe helyezése folyamatban van, a munka elvégzéséig szíves türelmét kérjük.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/184935/kozvilagitas-hianya/hivatal>