

Utca:

Budapest, XII. kerület, Hegyvidék, Gyógyfű
u. 15

Illetékes:

BKM Budapesti
Közművek

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2025. december 08.

Falevelek

FRISSÍTÉS: 2025.12.20.

A bejelentő visszajelzése:

„Nem történt meg a terület tisztítása, kérem pótolják.”

FRISSÍTÉS: 2025.12.09.

XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata válasza:

„A közúttisztítási feladatokat a BKM – FKF Köztisztasági Divízió látja el, nem a Bp. XII. ker. Hegyvidéki Önkormányzat az illetékes.

Az ingatlan tulajdonosa (kezelője, használója) köteles gondoskodni:

az ingatlan – beleértve az ingatlan nyilvántartásban közterületként nyilvántartott belterületi földrészletet is – és az ingatlan előtti járda, továbbá a járda és a kocsút közötti kiépített vagy kiépítetlen terület gondozásáról, tisztán tartásáról, szemét- és gyommentesítéséről, hóeltakarításáról és síkosság mentesítéséről.”

Az úton levő falevelek olyan mennyiségben gyűltek össze, hogy fagyos időben már az autóval való elindulást akadályozzák (az utca lejtős). Kérjük ennek eltakarítását.

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

Web cím:

jarokelo.hu

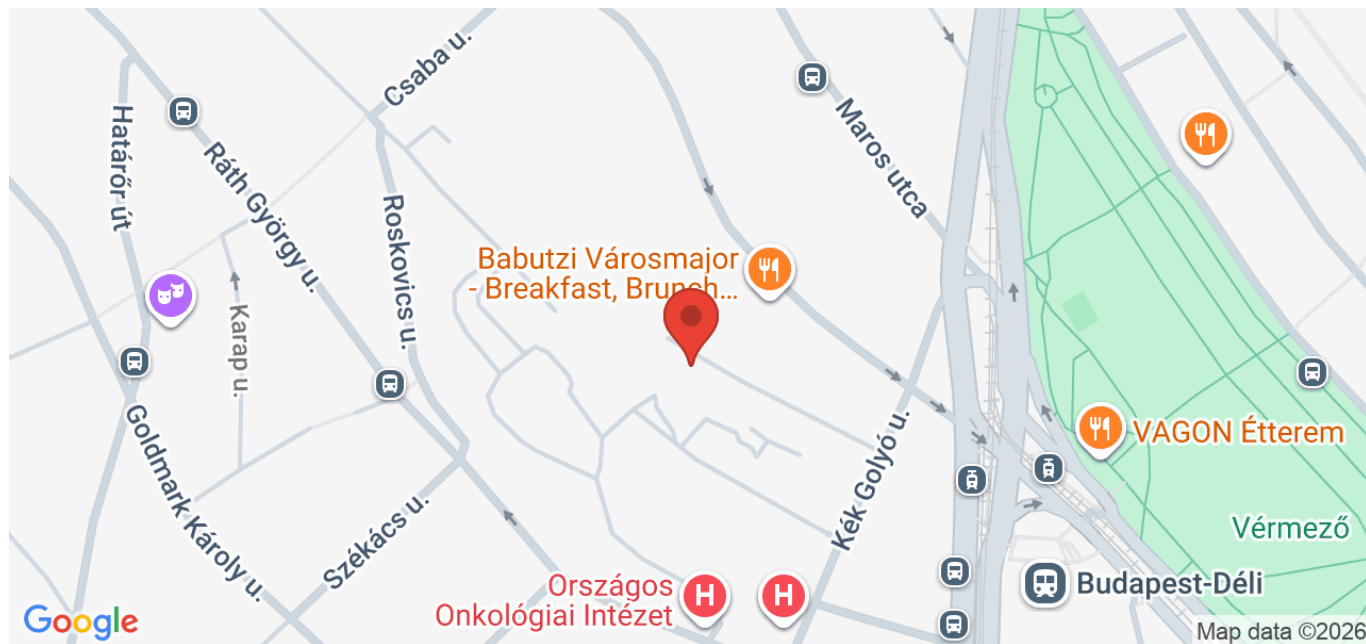
E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-12-09 14:08:38

Feladó

XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő!

Köszönjük az észrevételét, mellyel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a közüttisztítási feladatokat a BKM - FKF Köztisztasági Divízió látja el, nem a Bp. XII. ker. Hegyvidéki Önkormányzat az illetékes.

Az ingatlanok előtti zöldsávok és járdák gondozásával kapcsolatban tájékoztatásul küldjük Önnek Budapest Főváros Kögyűlésének 48/1994. (VIII. 1.) sz. önkormányzati rendeletét a főváros köztisztaságáról, melynek 3. § (1) tartalmazza, hogy az ingatlan tulajdonosa (kezelője, használója) miről köteles gondoskodni.

Budapest Főváros Kögyűlésének 48/1994. (VIII. 1.) sz. önkormányzati rendelete - 1. oldal - Önkormányzati rendeletrár

3. § (1) * Az ingatlan tulajdonosa (kezelője, használója) köteles gondoskodni:

a) * az ingatlan - beleértve az ingatlan nyilvántartásban közterületként nyilvántartott belterületi földrésztlet is - és az ingatlan előtti járda, továbbá a járda és a kocsút közötti kiépített vagy kiépítetlen terület gondozásáról, tisztán tartásáról, szemét- és gyommentesítéséről, hóeltakarításáról és síkosság mentesítéséről.

Emek során ügyelni kell arra, hogy a járda és az útburkolat ne rongálódjék meg, továbbá a terepszint változatlan maradjon;

b) a beépítetlen telekingatlan tisztán tartásáról és gyommentesítéséről;

c) a telekingatlanról a gyalogjárda és az úttest fölé nyúló ágak és bokrok megfelelő nyeséséről;

d) * A tömegforgalmat bonyolító ingatlan esetén a várható forgalomnak megfelelő mennyiségű közhasználatú hulladékgyűjtő tartály elhelyezéséről, javításáról, pótlásáról, továbbá rendszeres ürtéséről és tisztán tartásáról.

Üdvözlettel:

Hegyvidéki Zöld Iroda

Budapest Főváros XII. kerület

Hegyvidéki Önkormányzat Zöld Iroda

1126 Bp., Kiss János altábornagy u. 43-45.

W: www.hegyvidek.hu/zoldiroda | E: zoldpont@hegyvidek.hu

[HZI Fekvő embléma RGB800px]

From: Jarokelo.hu >

Sent: Monday, December 8, 2025 10:48 PM

To: Hegyvidéki Önkormányzat >

Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00184734

[cid:image002.png@01DC6913.860AEBB0]

Tisztelt XII. kerület (XII. kerület Hegyvidék Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

[cid:image003.jpg@01DC6913.860AEBB0]

Falevelek

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00184734

Probléma helyszíne

Budapest, Gyógyfű u. 15, 1122 Hungary

47.50175879, 19.02116315

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Az úton levő falevelek olyan mennyiségben gyűltek össze, hogy fagyos időben már az autóval való elindulást akadályozzák (az utca lejtős). Kérjük ennek eltakarítását.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/184734/falevelek/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.

2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.

3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00184734) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.

4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítottunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:image005.png@01DC6913.860AEBB0]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image006.png@01DC6913.860AEBB0]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DC6913.860AEBB0]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DC6913.860AEBB0]

[cid:image009.png@01DC6913.860AEBB0]

[cid:image010.png@01DC6913.860AEBB0]

© 2025 www.jarokelo.hu

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-12-19 17:23:38

Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.
Munkatársaink a bejelentett terület takarítását elvégezték.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/184734/falevelek/hivatal>

2025-12-20 14:08:50

Nem történt meg a terület tisztítása, kérem pótolják.

2026-02-17 08:38:23

Tisztelt Bejelentő!
Munkatársaink a bejelentett terület takarítását elvégezték.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/184734/falevelek/hivatal>

BKM Budapesti Közművek

Felhasználói hozzászólás

BKM Budapesti Közművek

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

