

**Utca:**

Budapest, III. kerület, Óbuda-Békásmegyer, Csillaghegyi út 15

**Illetékes:**

Egyéb illetékes

**Állapot:**

Megoldatlan

**Dátum:**

2025. december 07.

## Nincs közvilágítás

FRISSÍTÉS: 2026.03.12.

BKM Budapesti Közművek (BDK) válasza:

„A bejelentett helyszínen a hiba nem Társaságunk illetékességébe tartozik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.02.24.

E.ON válasza:

„A Budapest területéről jelzett közvilágítási hiba javítása a Budapest Dísz- és Közvilágítási Kft. feladatkörébe tartozik”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.02.18.

MVM Főgáz válasza:

„Budapest közvilágításának üzemeltetéséről nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. vagy az MVM leányvállalatai gondoskodnak. Javasoljuk, hogy a megkeresését intézzék az E.ON társaságcsoporton belül működő ELMŰ Hálózati Kft. felé.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.02.10.

III. kerület Óbuda-Békásmegyer Önkormányzata válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy levelét továbbítottuk az illetékes MVM Zrt részére , ahol rövidesen megkezdik a jelzett probléma kivizsgálását és megoldását.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.12.09.

BDK Budapesti Dísz-és Közvilágítási Kft. válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Nonprofit Kft. illetékességébe tartozik.”

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

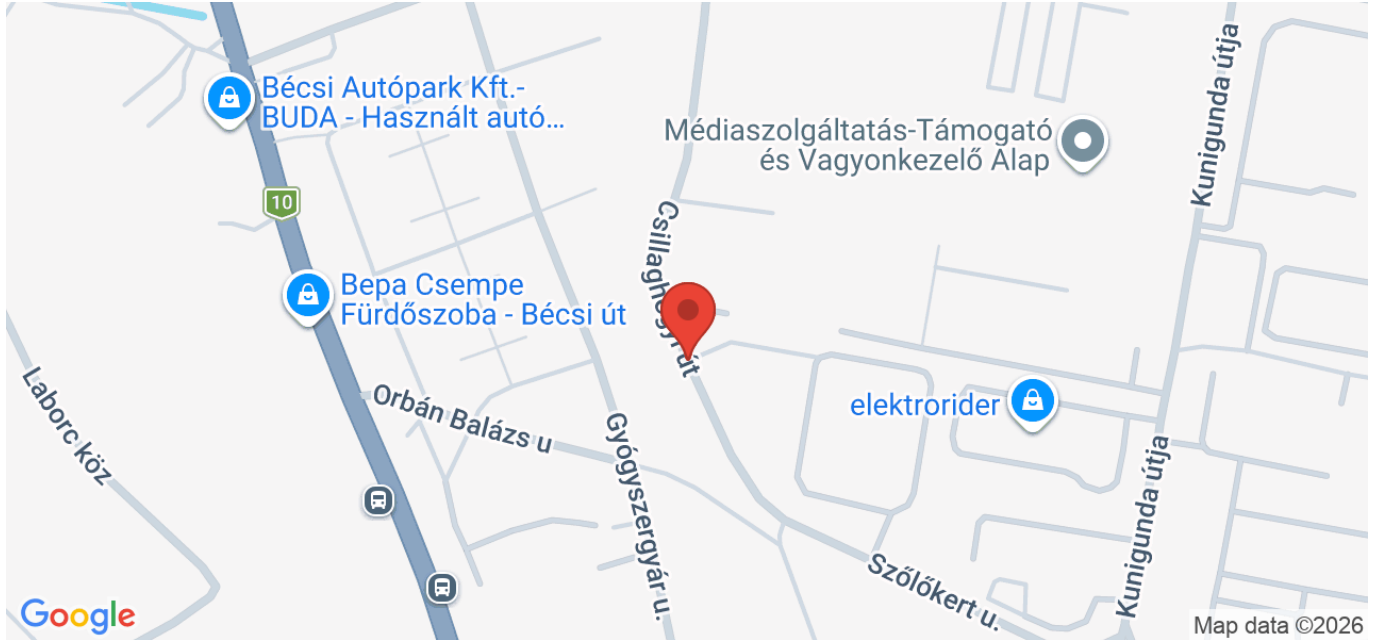
Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



-----

Csillaghegyi út egy szakaszán nincs közvilágítás hetek óta

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2025-12-09 13:32:08</b> Tisztelt Bejelentő! Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Nonprofit Kft. illetékességébe tartozik. Engedje meg, hogy tájékoztassuk arról, hogy közvetlenül is van mód hibabejelentésre Társaságunk részére a honlapunkon keresztül (www.bdk.hu), továbbá okostelefonon elérhető applikációnkkal, amely letölthető a honlapunkról, vagy az appstore piactérről. BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Nonprofit Kft.	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2025-12-09 13:47:49</b> Köszönöm a választ. Azt meg tudnák mondani, hogy kihez tartozik a jelzett terület? Parokolók vannak ott, amelyket III. Kerülethez tartoznak.	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2026-02-10 13:12:55</b> Tisztelt Járókelő! Köszönjük, hogy megkeresett bennünket, és megosztotta velünk észrevételét. Tájékoztatjuk, hogy levelét továbbítottuk az illetékes MVM Zrt részére, ahol rövidesen megkezdik a jelzett probléma kivizsgálását és megoldását. Tisztelettel: Ügyfélszolgálat Óbudai Vagyonkezelő Nonprofit Zrt. Városüzemeltetés	<b>III. kerület Óbuda-Békásmegyer Önkormányzata</b>
<b>2026-02-18 08:18:25</b>	<b>Hivatal válasza</b>

Tisztelt Járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/184660/nincs-kozvilagitas/hivatal> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:

Budapest közvilágításának üzemeltetéséről nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. vagy az MVM leányvállalatai gondoskodnak. Javasoljuk, hogy a megkeresését intézzék az E.ON társaságcsoporton belül működő ELMŰ Hálózati Kft. felé.

Üdvözlettel,  
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Tuesday, February 10, 2026 2:36 PM  
To: MVM Földgázelosztó >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00184660

[cid:4f881e19b2b267cd2f938291777f5d1e@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:972b5e48fee1c224b9a4ce3081c13e08@jarokelo.hu]

Nincs közvilágítás

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00184660

Probléma helyszíne

Budapest, Csillaghegyi út 15, 1037 Magyarország

47.5734820, 19.02942070

A megadott cím a térképszolgálatát pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.02.10.

III. kerület Óbuda-Békásmegyery Önkormányzata válasza:  
„Tájékoztatjuk, hogy levelét továbbítottuk az illetékes MVM Zrt részére , ahol rövidesen megkezdik a jelzett probléma kivizsgálását és megoldását.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.12.09.

BDK Budapesti Dísz-és Közvilágítási Kft. válasza:  
„Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Nonprofit Kft. illetékességébe tartozik.”

-----

Csillaghegyi út egy szakaszán nincs közvilágítás hetek óta

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/184660/nincs-kozvilagitas/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00184660) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétlenül elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelí az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:d52a014fb44602701a5657d2d4646078@jarokelo.hu]  
Fontos önnek a kerületi,  
[cid:997c5b2912f41eae8650c317ebaed0c0@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:82822eebd6b8efd18042a708f2b60c54@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése  
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:6c0949f972d2d33f6fcc3d66dd981d29@jarokelo.hu]  
[cid:9d14c13fec1e45ae40b47499f9e8a7c@jarokelo.hu]  
[cid:3e8629a1b883a210fdabc5abbd86a024@jarokelo.hu]

© 2026 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2026-02-24 10:14:47**

Tisztelt Címzett!

**Hivatal válasza**

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult. \* megkeresésének dátuma: 2026.02.18. \* válasz iktatószáma: 1/00422146-01/2026/1

Válaszunkat mellékelten küldjük.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a Válasz gomb megnyomásával, így könnyebben azonosítjuk Önt és újabb levelét.

Üdvözlettel:  
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Kövessen minket a közösségi felületeken is

KAPCSOLAT

**2026-03-12 13:51:48**

Tisztelt Bejelentő!

**Hivatal válasza**

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett helyszínen a hiba nem Társaságunk illetékességébe tartozik.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/184660/nincs-kozvilagitas/hivatal>

**2026-03-22 19:52:41**

A terület nagy valószínűséggel pedig közterület. HRSZ: 19866/1

**Felhasználói hozzászólás**

**2026-03-22 20:46:33**

Magam is közterületnek gondolom, mivel felfestett parkolók vannak ott.

**Felhasználói hozzászólás**