

**Utca:**

Budapest, XXI. kerület, Csepel, Kikötő u. 20

**Illetékes:**

MVM Főgáz  
Földgázhálózati Kft.

**Állapot:**

Megoldott

**Dátum:**

2025. november  
30.

## Gázbekötés utáni helyreállítás

A gázbekötés után néhány hónappal a járdaszegély és környezete megsüllyedt a szakszerűtlen helyreállítás miatt. Balesetveszélyes!

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2025-12-05 13:23:43</b> Tisztelt Járókelő,	<b>Hivatal válasza</b>
A <a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/184289/gazbekotes-utani-helyreallitas/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/184289/gazbekotes-utani-helyreallitas/hivatal</a> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:	
Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. alvállalkozója kibontást követően újrapakta a járdaszegélyt, és elvégezte a szükséges aszfaltozási munkálatokat is.	
Üdvözlettel, MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.	
From: Jarokelo.hu > Sent: Sunday, November 30, 2025 4:42 PM To: MVM Földgázvezető > Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00184289	
Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!	
Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik. <1052387-692c609e0de4f.jpg>	
Gázbekötés utáni helyreállítás	
Azonosító	
JAROKELO-BUDAPEST-00184289	
Probléma helyszíne	
Budapest, Kikötő u. 20, 1212 Magyarország	
47.41985437, 19.08664088	
A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.	
Probléma leírása	
A gázbekötés után néhány hónappal a járdaszegély és környezete megsüllyedt a szakszerűtlen helyreállítás miatt. Balesetveszélyes!	
Letöltöm a teljes bejelentést	
A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.	
<a href="https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/184289/gazbekotes-utani-helyreallitas/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/184289/gazbekotes-utani-helyreallitas/hivatal</a>	
MIT TEGYEN?	
1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) <a href="mailto:budapest@jarokelo.hu">budapest@jarokelo.hu</a> email címre is továbbíthatja. 2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem. 3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00184289) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani. 4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.	
Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:	
Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.	
Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.	
A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelzi az ügy számát az alábbi módon: <a href="http://www.jarokelo.hu/000000">www.jarokelo.hu/000000</a> , a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.	
Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!	
Tar Julianna	
ügykezelő koordinátor	
Járókelő Közhasznú Egyesület	
<a href="mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu">tar.julcsi@jarokelo.hu</a>	
Üdvözlettel:	
Lukács Máté	
ügyvezető	
Járókelő Közhasznú Egyesület	
<a href="mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu">lukacs.mate@jarokelo.hu</a>	
[cid:c8e1b01b280fcbfbd3e8118aac2f67bc@jarokelo.hu] Fontos önnnek a kerületi [cid:9d4e985d77a6d072075c4f1a25e48573@jarokelo.hu]	
városi lakosok kérése, észrevétele?	
A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.	
Probléma bejelentése	
Kapcsolat	
Kövessen minket!	
[cid:68228508ae730786d6c4503ec476a4fc@jarokelo.hu] [cid:ec50a253b8c09c982a840a36a322deb8@jarokelo.hu] [cid:2bd02528441db8765d884f885dcacb0@jarokelo.hu]	
© 2025 <a href="http://www.jarokelo.hu">www.jarokelo.hu</a>	
<b>2025-12-16 10:58:39</b>	<b>Hivatal válasza</b>

Tisztelt Járókelő,

A lenti ügyre már visszajeleztünk december 5-én, meg is oldottuk azt, így szeretnénk kérni, hogy megoldásra váró státuszából legyenek szívesek megoldottra állítani az ügyet.

Köszönjük!

Üdvözlettel,  
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: MVM Média >  
Sent: Friday, December 5, 2025 1:21 PM  
To: budapest@jarokelo.hu  
Subject: MVM visszajelzés a 184289-es számú bejelentésre

Tisztelt Járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/184289/gazbekotes-utani-helyreallitas/hivatal> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. alvállalkozója kibontást követően újrakapta a járdaszegélyt, és elvégezte a szükséges aszfaltozási munkálatokat is.

Üdvözlettel,  
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Sunday, November 30, 2025 4:42 PM  
To: MVM Földgázelosztó >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00184289

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.

Gázbekötés utáni helyreállítás

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00184289

Probléma helyszíne

Budapest, Kikötő u. 20, 1212 Magyarország

47.41985437, 19.08664088

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A gázbekötés után néhány hónappal a járdaszegély és környezete megsüllyedt a szakszerűtlen helyreállítás miatt. Balesetveszélyes!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/184289/gazbekotes-utani-helyreallitas/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00184289) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámhoz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételteln elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelzi az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:c8e1b01b280fcbfd3e8118aac2f67bc@jarokelo.hu]  
Fontos önnek a kerületi,  
[cid:9d4e985d77a6d072075c4f1a25e48573@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiakok közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

Probléma bejelentése  
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:68228508ae730786d6c4503ec476a4fc@jarokelo.hu]  
[cid:ec50a253b8c09c982a840a36a322deb8@jarokelo.hu]  
[cid:2bdd02528441db8765d884f885dcacb0@jarokelo.hu]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2025-12-16 11:59:06  
Köszönjük!

Felhasználói hozzászólás

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

