

**Utca:**

Budapest, XIV. kerület, Zugló, Benkő u.  
10-12

**Illetékes:**

XIV. kerület Zuglói  
Városgazdálkodási  
Közszolgáltató Zrt.

**Állapot:**

Válaszra vár

**Dátum:**

2025. november  
30.

## Aszfaltozás elmaradt

FRISSÍTÉS: 2026.02.02.

E.ON válasza:

„A bejelentésben megjelölt címen, az érintett járdaszakaszon az E.ON nem végzett munkálatokat, és a járdaburkolat megbontása nem a mi megbízásunkból történt.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.12.09.

BDK Budapesti Dísz-és Közvilágítási Kft. válasza:

„Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Nonprofit Kft. illetékességébe tartozik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2025.12.08.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. válasza:

„Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. a helyszínen nem végzett munkálatokat. Helyszíni vizsgálat során munkatársaink megállapították, hogy a járdán, a gázvezető szerelvény környezetében hiányzik az aszfaltburkolat. A területen új közvilágítási villanyoszlop telepítésének nyomai láthatóak, az aszfalt eltávolítására ezen tevékenység következtében kerülhetett sor. Fentiek alapján a járdahiba nem róható fel Társaságunknak. Gázszivárgás a helyszínen nem tapasztalható. Az ügyet kérjük a villamosenergia-hálózat üzemeltetője felé továbbítani.”

-----

A Benkő utcában elmaradt az aszfaltozás valószínűleg a gázbekötés közterületen való javítása után.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

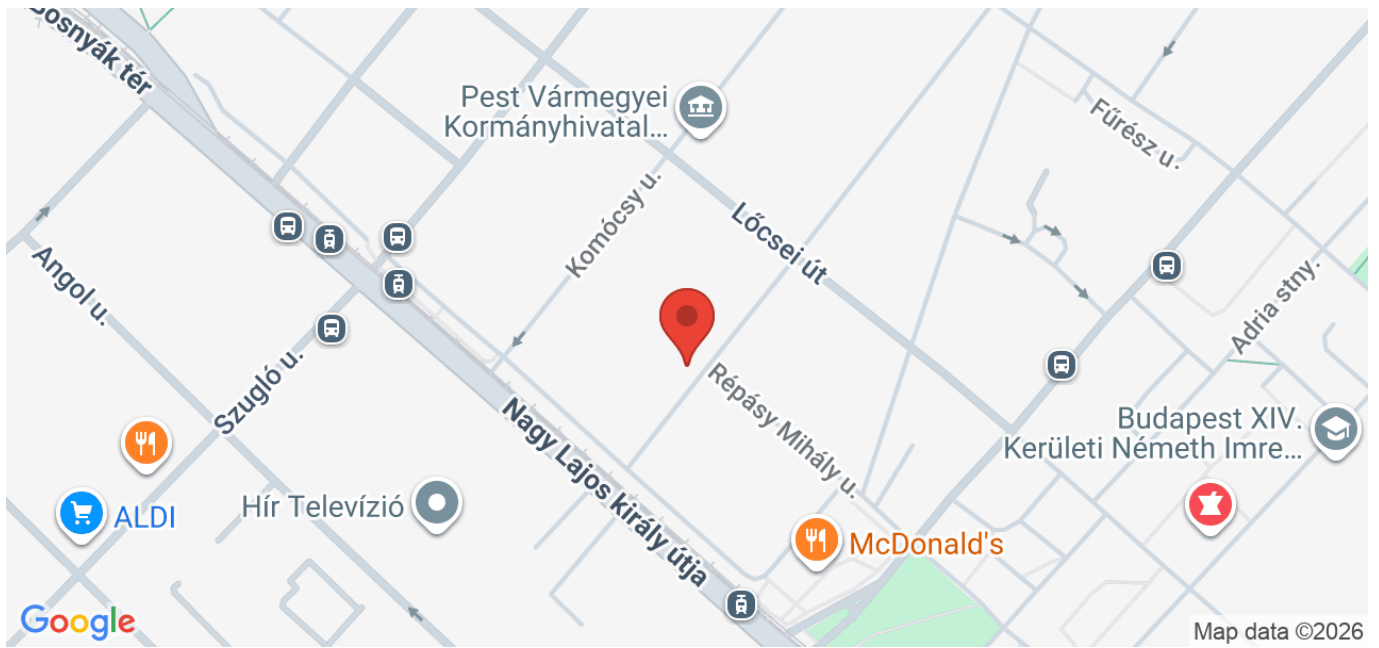
**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2025-12-08 12:33:35

Feladó

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/184272/aszfaltozas-elmaradt/hivatal> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. a helyszínen nem végzett munkákat. Helyszíni vizsgálat során munkatársaink megállapították, hogy a járdán, a gázlezáró szerelvény környezetében hiányzik az aszfaltburkolat. A területen új közvilágítási villanyoszlop telepítésének nyomai láthatóak, az aszfalt eltávolítására ezen tevékenység következtében kerülhetett sor. Fentiek alapján a járdahiba nem róható fel Társaságunknak. Gázszivárgás a helyszínen nem tapasztalható. Az ügyet kérjük a villamosenergia-hálózat üzemeltetője felé továbbítani.

Üdvözlettel,  
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Sunday, November 30, 2025 4:46 PM  
To: MVM Földgázelosztó >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00184272

[cid:image006.png@01DC65EA.F7C49340]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image007.jpg@01DC65EA.F7C49340]

Aszfaltozás elmaradt

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00184272

Probléma helyszíne

Budapest, Benkó u. 10-12, 1147 Magyarország

47.51661101, 19.11912518

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

A Benkó utcában elmaradt az aszfaltozás valószínűleg a gázbekötés közterületen való javítása után.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/184272/aszfaltozas-elmaradt/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00184272) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyszámra társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel a ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image009.png@01DC65EA.F7C49340]  
Fontos önnek a kerületi,  
[cid:image010.png@01DC65EA.F7C49340]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image011.png@01DC65EA.F7C49340]

Probléma bejelentése  
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image012.png@01DC65EA.F7C49340]  
[cid:image013.png@01DC65EA.F7C49340]  
[cid:image014.png@01DC65EA.F7C49340]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2025-12-09 13:46:13**

**Felhasználói hozzászólás**

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Nonprofit Kft. illetékességébe tartozik.

A képen szereplő új gyámos faoszlop információink szerint az E-on tulajdonát képviseli. Engedje meg, hogy tájékoztassuk arról, hogy közvetlenül is van mód hibabejelentésre Társaságunk részére a honlapunkon keresztül (www.bdk.hu), továbbá okostelefonon elérhető applikációkkal, amely letölthető a honlapunkról, vagy az appstore piacterről.

BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Nonprofit Kft.

**2026-02-02 17:46:36**

**E.ON**

Tisztelt Címzett!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult. \* megkeresésének dátuma: 2025.12.09. \* válasz iktatószáma: 1/00260342-00/2026/1

Válaszunkat mellékelten küldjük.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a Válasz gomb megnyomásával, így könnyebben azonosítjuk Önt és újabb levelét.

Üdvözlettel:

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Kövessen minket a közösségi felületeken is

KAPCSOLAT

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

