Utca:	Illetékes:	Állapot:	Dátum:
Budapest, III. kerület, Óbuda-Békásmegyer, Ipartelep u. 073/5	III. kerület OVZRT Óbudai Vagyonkezelő NZrt.	Megoldatlan	2025. november 22.

Közvilágítási hiba

—

FRISSÍTÉS: 2026.03.19.

BKM Budapesti Közművek (BDK) válasza:
„A bejelentett területen a hiba javítása nem Társaságunk illetékessége.”

FRISSÍTÉS: 2026.03.16.

E.ON válasza:
„A Budapest területéről jelzett közvilágítási hiba javítása a Budapest Dísz- és Közvilágítási Kft. feladatkörébe tartozik.”

FRISSÍTÉS: 2026.03.12.

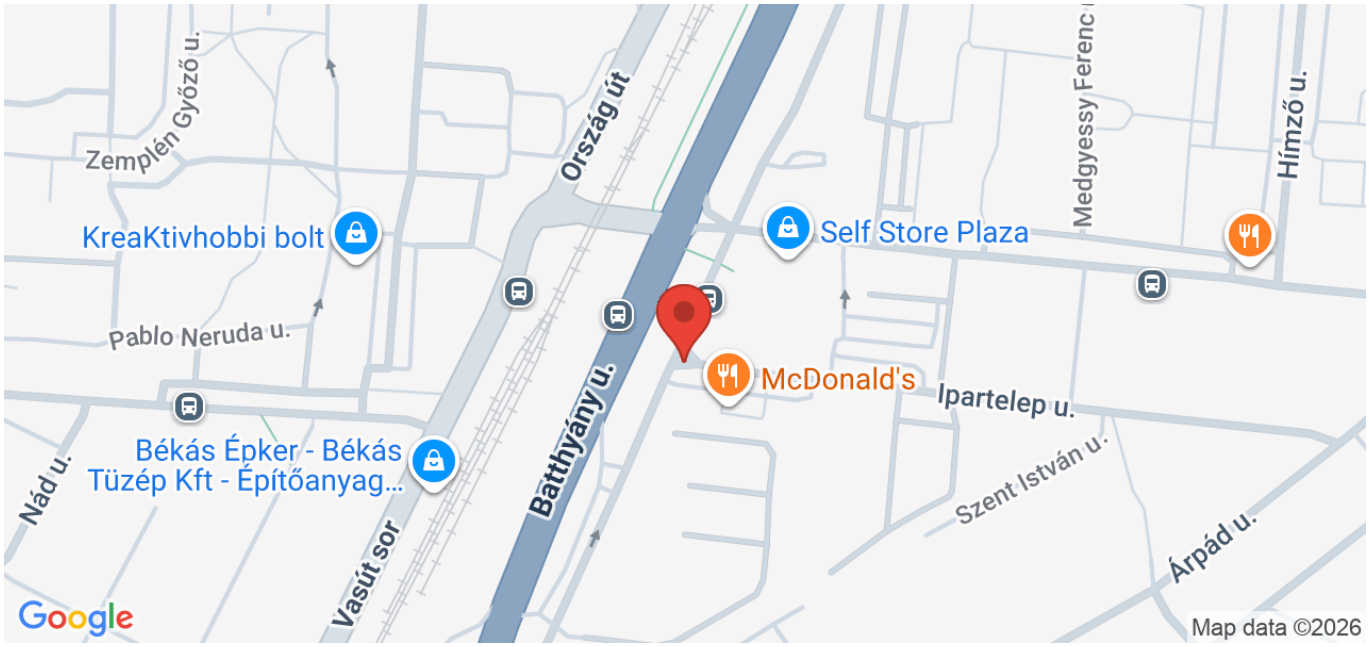
MVM válasza:
„Budapest közvilágításának üzemeltetéséről nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. vagy az MVM leányvállalatai gondoskodnak. Kérjük, a megkeresést intézzék az E.ON társaságcsoporton belül működő ELMŰ Hálózati Kft. felé.”

FRISSÍTÉS: 2026.02.13

Az OVZRT válasza:
"Tájékoztatjuk, hogy levelét továbbítottuk az illetékes MVM Next Energiakereskedelmi Zrt részére, ahol rövidesen megkezdik a jelzett probléma kivizsgálását és megoldását."

Nem világit a lámpa.

TÉRKÉP A HELYSZÍNRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
2025-11-22 23:34:20	**Felhasználói hozzászólás**
Nem BDK, https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/165658/kiegett-lampak	
2025-11-26 08:00:24	**Felhasználói hozzászólás**
Tisztelt Bejelentő! Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatjuk, hogy a jelzett címen a hiba nem a BDK Nonprofit Kft. illetékességébe tartozik. Engedje meg, hogy tájékoztassuk arról, hogy közvetlenül is van mód hibabejelentésre Társaságunk részére a honlapunkon keresztül (www.bdk.hu), továbbá okostelefonon elérhető applikációnkkal, amely letölthető a honlapunkról, vagy az appstore piactérről. BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Nonprofit Kft.	
2026-01-26 20:12:42	**Felhasználói hozzászólás**
Nincsen változás.	
2026-02-10 15:27:54	**Hivatal válasza**
Tisztelt Járókelő! Köszönjük, hogy megkeresett bennünket, és megosztotta velünk észrevételét. Engedje meg, hogy elnézését kérjük válaszunk késedelméért. Tájékoztatjuk, hogy levelét továbbítottuk az illetékes MVM Next Energiakereskedelmi Zrt részére, ahol rövidesen megkezdik a jelzett probléma kivizsgálását és megoldását. Tisztelettel: Ügyfélszolgálat Óbudai Vagyonkezelő Nonprofit Zrt. Városüzemeltetés	
2026-03-02 20:38:16	**Felhasználói hozzászólás**
Köszönöm azért biztonsági okokból szeretnék kérni itt is feléjük egy kiküldést. Köszönöm!	
2026-03-12 08:31:38	**Hivatal válasza**

Tisztelt Járókelő,

A https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/183885/kozvilagitasi-hiba/hivatal bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:

Budapest közvilágításának üzemeltetéséről nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. vagy az MVM leányvállalatai gondoskodnak. Kérjük, a megkeresést intézzék az E.ON társaságcsoporton belül működő ELMŰ Hálózati Kft. felé.

Üdvözlettel,
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >
Sent: Monday, March 2, 2026 8:58 PM
To: MVM Földgázelosztó >
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00183885

[cid:6887b1b12d27da1abb9e4100ce7c2efa@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:5b90465b1eedf3614c144019fed04e68@jarokelo.hu]

Közvilágítási hiba

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00183885

Probléma helyszíne

Budapest, Ipartelep u. 073/5, 1039 Magyarország

47.59436596, 19.05346007

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Nem világit a lámpa.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/183885/kozvilagitasi-hiba/hivatal

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00183885) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgánumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépeli az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:c2071a211e251a30bcfec35275e50d57@jarokelo.hu]
Fontos önnek a kerületi,
[cid:5425471ccf143a339447d9355df2d241@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú,
ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:d1bff6fa8d641272c5861d9a1fd04e54@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:22fee1ce40fdcac352fa64be3f36bc14@jarokelo.hu]
[cid:1af40ff137dfdefa9a5cb5f452210cb2@jarokelo.hu]
[cid:74ef0d75f9560ca76e2719637edcb509@jarokelo.hu]

© 2026 www.jarokelo.hu

2026-03-16 13:31:38 **E.ON**
Tisztelt Címzett!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult. * megkeresésének dátuma: 2026.03.12. * válasz iktatószáma: 1/00634215-02/2026/1

Válaszunkat mellékelten küldjük.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a Válasz gomb megnyomásával, így könnyebben azonosítjuk Önt és újabb levelét.

Üdvözlettel:
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Kövessen minket a közösségi felületeken is

KAPCSOLAT

2026-03-19 07:23:57 **BKM Budapesti Közművek (BDK)**
Tisztelt Bejelentő!
Köszönjük megkeresését.
A bejelentett területen a hiba javítása nem Társaságunk illetékessége.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/183885/kozvilagitasi-hiba/hivatal

2026-04-16 13:50:24 **Hivatal válasza**
Tisztelt Járókelő! Ezúton küldjük a BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zrt. - BDK Közvilágítási Főigazgatóság - Üzemeltetési Igazgatóság - Észak-Budapesti üzem válaszát szíves felhasználásra: "Ezek a berendezések nem részei a közvilágításnak! Pár éve a Főváros megkereste az üzemeltetőt, mert sok volt reklamáció. A bejelentők csak azt látták, hogy az oszlopokon lévő lámpatestek nem világítanak. Az üzemeltető a megkeresés után lecserélte a lámpatesteket, így az út nagy részén megoldódott a világítás probléma. Ugyan a bejelentett oszlop nem kerítésen belül, de a hálózat többi oszlopa már a Szent István út 14 alatt található ingatlan kerítés mögötti részén fekszik. Az üzemeltetőt, tulajdonost szerintem itt kell keresni. Egy biztos: nem tartozik a közvilágításhoz. " Kérjük válaszunk, szíves elfogadását. Üdvözlettel: Ügyfélszolgálat Óbudai Vagyonkezelő Nonprofit Zrt. Városüzemeltetés

2026-04-16 14:51:05 **Felhasználói hozzászólás**
az az utca egy nagy mumus nagyon. A felújításakor sem kapott normális közvilágítást, ami picit érthetetlen is.

2026-04-16 14:51:50 **Felhasználói hozzászólás**
Plusz ha kerítésen kívül van, akkor viszont kié??? Ha kerítésen belül lenne, akkor oké magánterület, de így...