

**Utca:**

Budapest, XIV. kerület, Zugló, Pillangó park  
7. fszt. 1-2.

**Illetékes:**

XIV. kerület Zuglói  
Városgazdálkodási  
Közzszolgáltató Zrt.

**Állapot:**

Megerősítésre vár

**Dátum:**

2025. november  
19.

## Szemét az MVM ügyfélszolgálati irodája előtt

FRISSÍTÉS: 2025.11.24.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. válasza:

„A bejelentést kérjük a közterület kezelője felé továbbítani.”

Falevelek és szemét fogadja az ügyfeleket az MVM Pillangó parki ügyfélszolgálati pontjának bejáratánál. Takarítsák el!

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2025-11-19 16:17:44</b> Miért nem végzi a feladatát takarítónő?	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2025-11-19 16:37:01</b> Mindenki a saját ingatlana előtti járdaszakasz tisztán tartásáért felelős! Ezért jelen esetben az MVM a saras.	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2025-11-24 15:23:36</b>	<b>Hivatal válasza</b>

Tisztelt Járókelő,

A <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/183710/szemet-az-mvm-ugyfelszolgalati-irodaja-elott/hivatal> bejelentéssel kapcsolatban az alábbi visszajelzést adjuk:

A bejelentést kérjük a közterület kezelője felé továbbítani.

Üdvözlettel,  
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

From: Jarokelo.hu >  
Sent: Friday, November 21, 2025 12:36 PM  
To: MVM Földgázelosztó >  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00183710

[cid:59af0a0d025728b21777ad2d0af66918@jarokelo.hu]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.)!

Bejelentés érkezett a jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:787c6ffbc14f83ac640120ec3bc7e53d@jarokelo.hu]

Szemét az MVM ügyfélszolgálati irodája előtt

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00183710

Probléma helyszíne

Budapest, Pillangó park 7. fszt. 1-2., 1149 Magyarország

47.50420840, 19.12217113

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Falevelek és szemét fogadja az ügyfeleket az MVM Pillangó parki ügyfélszolgálati pontjának bejáratánál. Takarítsák el!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/183710/szemet-az-mvm-ugyfelszolgalati-irodaja-elott/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00183710) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügghöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelni az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:d9765ecdbddf1276defd388f643c61b@jarokelo.hu]  
Fontos önnek a kerületi,  
[cid:a826b58a72975a95b74ee63d9de024c@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:ae849a5af7464aae734a3e838b4cfe00@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése  
Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:e9a3a2fb44974bb965bb0ef030dc085e@jarokelo.hu]  
[cid:7c904fa078b2c1a81dc8ecaa23f3553c@jarokelo.hu]  
[cid:43d27c8d5f8427ac02f841e8156e0c4a@jarokelo.hu]

© 2025 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2026-02-18 10:03:20**

**Hivatal válasza**

Tisztelt Járókelő Közhasznú Egyesület!

A Járókelő Közhasznú Egyesület 183710. számon érkezett - Budapest XIV. kerület, Pillangó park 7. számú ingatlan előtti közterület állapotával kapcsolatos - beadványában foglaltakra a csatolt mellékletben küldöm a tájékoztatást.

Üdvözlettel:

Magyar Szilvia  
környezetvédelmi ügyintéző  
Igazgatási és Hatósági Főosztály  
Általános Hatósági Osztály  
BUDAPEST FŐVÁROS XIV. KERÜLET ZUGLÓI POLGÁRMESTERI HIVATAL  
1145 Budapest, Pétervárad utca 2.  
Tel.:06 1 872-9385  
[cid:image003.png@01DC39E2.E2CEFB80]

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

