

Utca:

Budapest, XII. kerület, Hegyvidék, Nagysalló u. 8

Illetékes:

BKM Budapesti Közművek

Állapot:

Megoldott

Dátum:

2025. november 18.

Nem ürítették a papír hulladékos szemetest

FRISSÍTÉS: 2025.11.21.

A bejelentő visszajelzése:

„A papírt elvitték, de a műanyagot nem. Ez így nem szolgáltatás. Ezért nem fogunk fizetni.”

FRISSÍTÉS: 2025.11.20.

A bejelentő visszajelzése:

„Ma reggel sem történt meg az ürítés, sőt ma, a műanyagot is ott hagyták.”

FRISSÍTÉS: 2025.11.20.

A Budapesti Közművek (MOHU Budapest) válasza:

„A MOHU BUDAPEST munkatársai műszaki hiba miatt nem tudták elvégezni a pótszállítást. Ezen a héten csütörtökön elszállítják a szelektív hulladékot a területről, addig szíves türelmét kérjük.”

FRISSÍTÉS: 2025.11.19.

A bejelentő visszajelzése:

„Érdeklődöm, hogy milyen műszaki hiba okozza, hogy rendszeresen kimarad az utcában valamelyik tároló ürítése. Nem ez az első alkalom.”

Sokadik alkalommal fordul elő, hogy nem ürítik a szelektív hulladék tárolókat az utcában.

Panaszt tettünk Mohu-nál, azt válaszolták, hogy hagyjuk kint, másnap biztos elviszik. Azóta is kint van a kuka a ház előtt, végig az utcában, hiába.

Előzmény: <https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/180805/rendszeresen-nem-uritik-a-kukat>

TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



KÉP A PROBLÉMÁRÓL:

Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

Feladó

2025-11-19 14:28:38

BKM Budapesti Közművek

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A MOHU BUDAPEST munkatársai műszaki hiba miatt nem tudták elvégezni a pótszállítást. Ezen a héten csütörtökön elszállítják a szelektív hulladékot a területről, addig szíves türelmét kérjük.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/183628/nem-uritetek-a-papir-hulladekos-szemetest/hivatal>

2025-11-19 15:51:20

Felhasználói hozzászólás

Érdeklődöm, hogy milyen műszaki hiba okozza, hogy rendszeresen kimarad az utcában valamelyik tároló ürítése. Nem ez az első alkalom.

2025-11-20 07:08:38

BKM Budapesti Közművek

Tisztelt Címzett!

Mellékelten megküldjük levelünket. Az e-mail és melléklete személyes adatot tartalmaz(hat)!

A csatolt fájl megtekintéséhez szükség van az Adobe Acrobat Reader programra. A program ingyenesen letölthető a gyártó honlapjáról. A letöltéshez kattintson az alábbi linkre: <http://get.adobe.com/hu/reader/>

Amennyiben küldeményünkre válaszolni kíván, kérjük hivatkozzon az abban feltüntetett iktatószámra!

Üdvözlettel,

MOHU BUDAPEST Zrt.

SZÉKHELY: 1081 Budapest, Alföldi u. 7.

PF.: 1439 Budapest, Pf. 638

WEB: www.mohubudapest.hu

E-MAIL: info@mohubudapest.hu

TEL.: +36 1 776 7777

[BKM]

2025-11-20 10:00:18

Felhasználói hozzászólás

Ma reggel sem történt meg az ürítés, sőt ma, a műanyagot is ott hagyták.

2025-11-21 07:46:02

Felhasználói hozzászólás

Kedves Bejelentőnk!

Köszönjük a visszajelzést!

Mivel a MOHU visszajelzése csak csütörtököt írt, nem csütörtök reggelt, válaszát csak ma küldenénk tovább, amennyiben péntek reggelig nem viszik el a papír hulladékot.

Kérjük, jelezzen vissza.

A Járókelő csapatának nevében:

Fischer Péter

2025-11-21 22:22:33

Felhasználói hozzászólás

A papírt elvitték, de a műanyagot nem. Ez így nem szolgáltatás. Ezért nem fogunk fizetni.

2025-11-25 14:03:35

BKM Budapesti Közművek

Tisztelt Bejelentő!

Az okozott kellemetlenségért szíves elnézését kérjük. A MOHU BUDAPEST felhívta munkatársaik figyelmét a körültekintő munkavégzésre. Az el nem szállított hulladékot csütörtökön elszállítják. Előző válaszához kapcsolódva tájékoztatjuk, hogy a házhoz menő szelektív hulladékszállítást a MOHU BUDAPEST térítési díj mentesen biztosítja a lakosság számára.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/183628/nem-uritettek-a-papir-hulladekos-szemetest/hivatal>

2025-12-02 11:32:39

Felhasználói hozzászólás

Múlt héten sikerült mindhárom tároló ürítése, köszönöm a közreműködést!