

**Utca:**

Budapest, IX. kerület, Ferencváros,  
Gregersen körönd 4

**Illetékes:**

-

**Állapot:**

Válaszra vár

**Dátum:**

2025. november  
05.

## Kiégett lámpák

FRISSÍTÉS: 2026.03.16.

IX. kerület - FESZOFÉ Nonprofit Kft. válasza:

„A köztéri világítás üzemeltetés nem tartozik a Feszofe Nonprofit Kft. feladatai közé. Ezen munkálatokat a Budapesti Dísz- és Közvilágítási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság látja el.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.02.02.

Nemzeti Színház válasza:

„Az említett lámpatest sötétsége a Somlai Artúr sétányt kísérő világító testek közül színházunknak is régóta szúrja a szemét, de sajnos nem a mi világítási rendszerünk része. Többször próbáltuk már bejelenteni az ELMŰ hibabejelentőnél is, valamint a Budapesti Közműveknél is, de sajnos eddig minden igyekezetünk hiábavaló volt, a probléma még nem lett orvosolva. Sajnos ehhez jön még, hogy a MŰPA és a Nemzeti Színház közötti háromnegyed körforgalmi rész ostornyeles világítótestjei sem üzemelnek hiánytalanul, de ezt a problémát sem sikerült még orvosoltnunk.

További erőfeszítéseket teszünk, és reméljük, hogy mind az Ön, mind mi igényességünk is előbb-utóbb maradéktalanul teljesül és az illetékesek elvégzik a szükséges lámpatest-cseréket, vagy a szükséges javításokat.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.01.30.

BKM Budapesti Közművek (BDK) válasza:

„A bejelentett területen fennálló kábelhiba elhárítása nem Társaságunk illetékességébe tartozik.”

-----

Kérem szíves intézkedésüket az ügyben! Köszönöm szépen!

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

**Web cím:**

jarokelo.hu

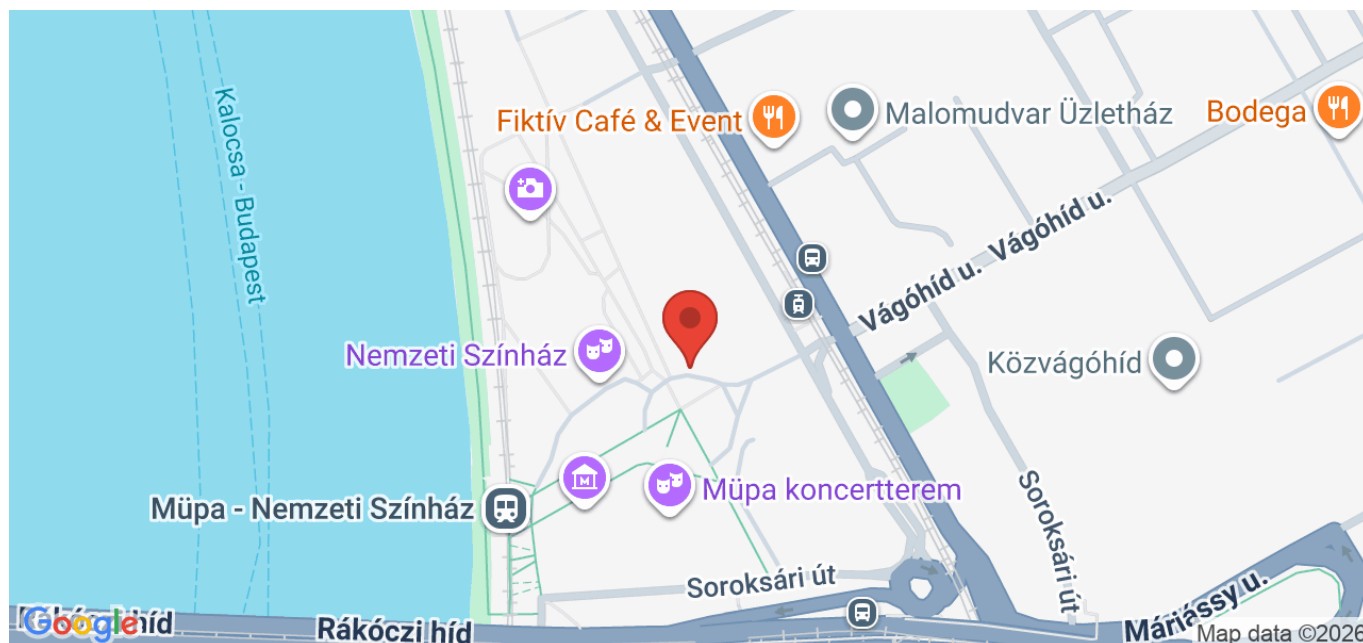
**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

### Dátum

2026-01-30 08:08:37

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett területen fennálló kábelhiba elhárítása nem Társaságunk illetékességébe tartozik.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182966/kiegett-lampak/hivatal>

2026-02-02 11:36:41

### Feladó

Hivatali válasza

Nemzeti Színház

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Kedves Járókelő!

Az említett lámpatest sötétsége a Somlai Artúr sétányt kísérő világító testek közül színházunknak is régóta szúrja a szemét, de sajnos nem a mi világitási rendszerünk része. Többöször próbáltuk már bejelenteni az ELMŰ hibabejelentőnél is, valamint a Budapesti Közműveknél is, de sajnos eddig minden igyekezetünk hiábavaló volt, a probléma még nem lett orvosolva. Sajnos ehhez jön még, hogy a MŰPA és a Nemzeti Színház közötti háromnegyed körforgalmi rész ostoronyeles világítótestjei sem üzemelnek hiánytalanul, de ezt a problémát sem sikerült még orvosolatlunk. További erőfeszítéseket teszünk, és reméljük, hogy mind az Ön, mind mi igényességünk is előbb-utóbb maradéktalanul teljesül és az illetékesek elvégzik a szükséges lámpatest-cseréket, vagy a szükséges javításokat.

Üdvözlettel

Kovács Bálint  
műszaki igazgató  
Nemzeti Színház Nonprofit Zrt. - Műszaki Igazgatóság  
1095 Budapest, Bajor Gizi park 1.  
+36-1-476-6860  
www.nemzetiszhaz.hu

[cid:image001.png@01D813F6.BA377200]

From: Jarokelo.hu  
Sent: Friday, January 30, 2026 9:11 AM  
To: Kovács Bálint  
Subject: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00182966

[cid:image002.png@01DC9437.8B893750]

Tisztelt Kovács Bálint - műszaki igazgató (Nemzeti Színház)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalán keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image003.jpg@01DC9437.8B893750]

Kiégett lámpák

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00182966

Probléma helyszíne

Budapest, Gregersen körönd 4, 1095 Magyarország

47.47060897, 19.07205227

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.01.30.

BKM Budapesti Közművek (BDK) válasza:  
„A bejelentett területen fennálló kábelhiba elhárítása nem Társaságunk illetékességébe tartozik.”

-----

Kérem szíves intézkedésüket az ügyben! Köszönöm szépen!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182966/kiedett-lampak/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelés azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00182966) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatas az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszafélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismétleten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetsége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépelzi az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image005.png@01DC9437.8B893750]

Fontos önnek a kerületi,  
[cid:image006.png@01DC9437.8B893750]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image007.png@01DC9437.8B893750]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image008.png@01DC9437.8B893750]

[cid:image009.png@01DC9437.8B893750]

[cid:image010.png@01DC9437.8B893750]

© 2026 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

2026-03-16 06:36:38

IX. kerület Ferencváros - FESZOFÉ Nonprofit Kft.

Web cím:

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

E-mail cím:

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő.hu Csapata!

A köztéri világítás üzemeltetés nem tartozik a Feszofe Nonprofit Kft. feladatai közé.  
Ezen munkálatokat a Budapesti Dísz- és Közvilágítási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság látja el.  
Hibabejelentés : <https://bdk.hu/fooldal/#hibabejelentés>  
Megértésüket előre is köszönöm.

Tisztelettel:

Takács Orsolya  
Közterületi adminisztrátor

FESZOFE Nonprofit Kft.  
1097 Budapest, Gubacsi út 89.  
e-mail: [kozterulet@feszofe.hu](mailto:kozterulet@feszofe.hu)  
facebook: [facebook.com/feszofe](https://www.facebook.com/feszofe)

[A képen Betűtípus, Grafika, Grafikus tervezés, tervezés látható Előfordulhat, hogy az AI által létrehozott tartalom helytelen.]

A kapcsolattartási adatai kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztatót a következő linken éri el:  
Kapcsolattartási adatok kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztató

From: Jarokelo.hu  
Sent: Saturday, March 14, 2026 12:00 PM  
To: Feszofe  
Subject: Újra küldés: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00182966

[cid:image001.png@01DCB50E.72A0E970]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (IX. kerület - FESZOFE Nonprofit Kft.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image002.jpg@01DCB50E.72A0E970]

Kiegyett lámpák

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00182966

Probléma helyszíne

Budapest, Gregersen körönd 4, 1095 Magyarország

47.47060897, 19.07205227

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISSÍTÉS: 2026.02.02.

Nemzeti Színház válasza:

„Az említett lámpatest sötétsége a Somlai Artúr sétányt kísérő világító testek közül színházunknak is régóta sürjra a szemét, de sajnos nem a mi világítási rendszerünk része. Többször próbáltuk már bejelenteni az ELMŰ hibabejelentőnél is, valamint a Budapesti Közműveknél is, de sajnos eddig minden igyekezetünk hiábavaló volt, a probléma még nem lett orvosolva. Sajnos ehhez jön még, hogy a MŰPA és a Nemzeti Színház közötti háromnegyed körforgalmi rész ostoronyeles világítótestjei sem üzemelnek hiánytalanul, de ezt a problémát sem sikerült még orvosolatlunk. További erőfeszítéseket teszünk, és reméljük, hogy mind az Ön, mind mi igényességünk is előbb-utóbb maradéktalanul teljesül és az illetékesek elvégzik a szükséges lámpatest-cseréket, vagy a szükséges javításokat.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.01.30.

BKM Budapesti Közművek (BDK) válasza:

„A bejelentett területen fennálló kábelhiba elhárítása nem Társaságunk illetékességébe tartozik.”

-----

Kérem szíves intézkedésüket az ügyben! Köszönöm szépen!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/182966/kiegyett-lampak/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOSS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00182966) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztató az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészen közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az úgyszám alapján, amennyiben a böngezője címsorába begépelje az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségére van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image004.png@01DCB50E.72A0E970]  
Fontos önnek a kerületi,  
[cid:image005.png@01DCB50E.72A0E970]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A járókelő segíti az illetékesek és a városiak közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image006.png@01DCB50E.72A0E970]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image007.png@01DCB50E.72A0E970]  
[cid:image008.png@01DCB50E.72A0E970]  
[cid:image009.png@01DCB50E.72A0E970]

© 2026 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



**2026-03-16 09:50:34**

BKM Budapesti Közművek (BDK) válasza megérkezett az ügygel kapcsolatban.

2026. január 30. 08:08

Tisztelt Bejelentő!

Köszönjük megkeresését.

A bejelentett területen fennálló kábelhiba elhárítása nem Társaságunk illetékességébe tartozik.

Tisztelettel: Budapesti Közművek

**Felhasználói hozzászólás**

**2026-03-16 18:25:47**

Kedves Dominik!

Köszönjük a visszajelzést!

A bejelentéssel kapcsolatos egyeztetés az illetékesekkel folyamatban van.

Kapcsolódó bejelentések:

<https://jarokelo.hu/159406> (Megoldatlan)

<https://jarokelo.hu/182965>

Köszönjük a segítségéd és megértéséd!

Legyen szebb, biztonságosabb és élhetőbb a város!

A Járókelő csapatának nevében: Miki

**Felhasználói hozzászólás**

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

