

**Utca:**

Budapest, IX. kerület, Ferencváros, Somlay  
Artúr stny. 4

**Illetékes:**

BKM Budapesti  
Közművek

**Állapot:**

Válaszra vár

**Dátum:**

2025. november  
05.

## Rengeteg lámpa nem világít

---

FRISSÍTÉS: 2026.02.03.

FESZOFÉ Nonprofit Kft. válasza:

„A probléma orvoslása BDK hatáskörébe tartozik.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.01.26.

K&H Bank válasza:

„A küldött képeken látható közcélú világítás, nem a K&H Bank Zrt. tulajdona és ezek üzemeltetése, javítása sem a cégünk feladata.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.01.20.

A BKM válasza:

„A bejelentéshez feltöltött képeken látható lámpák nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

-----

FRISSÍTÉS: 2026.01.14.

A bejelentő további két képet mellékel. A bejelentő visszajelzése:

„Van javulás, de azért még elég sok lámpa nem világít.”

-----

Kérem legyenek szívesek cserélni a fényforrást! Köszönöm szépen!

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:

---

**Web cím:**

jarokelo.hu

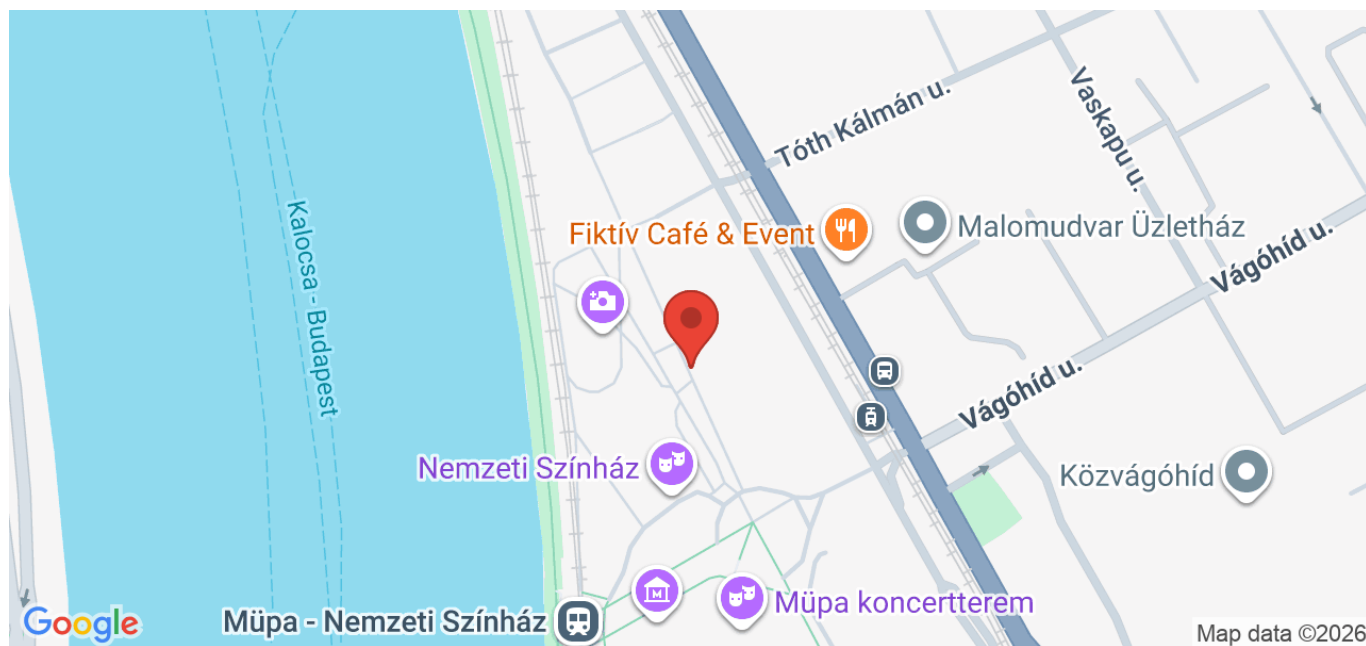
**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





## KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



Web cím:

jarokelo.hu

E-mail cím:

kerdes@jarokelo.hu

Postacím:

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





---

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

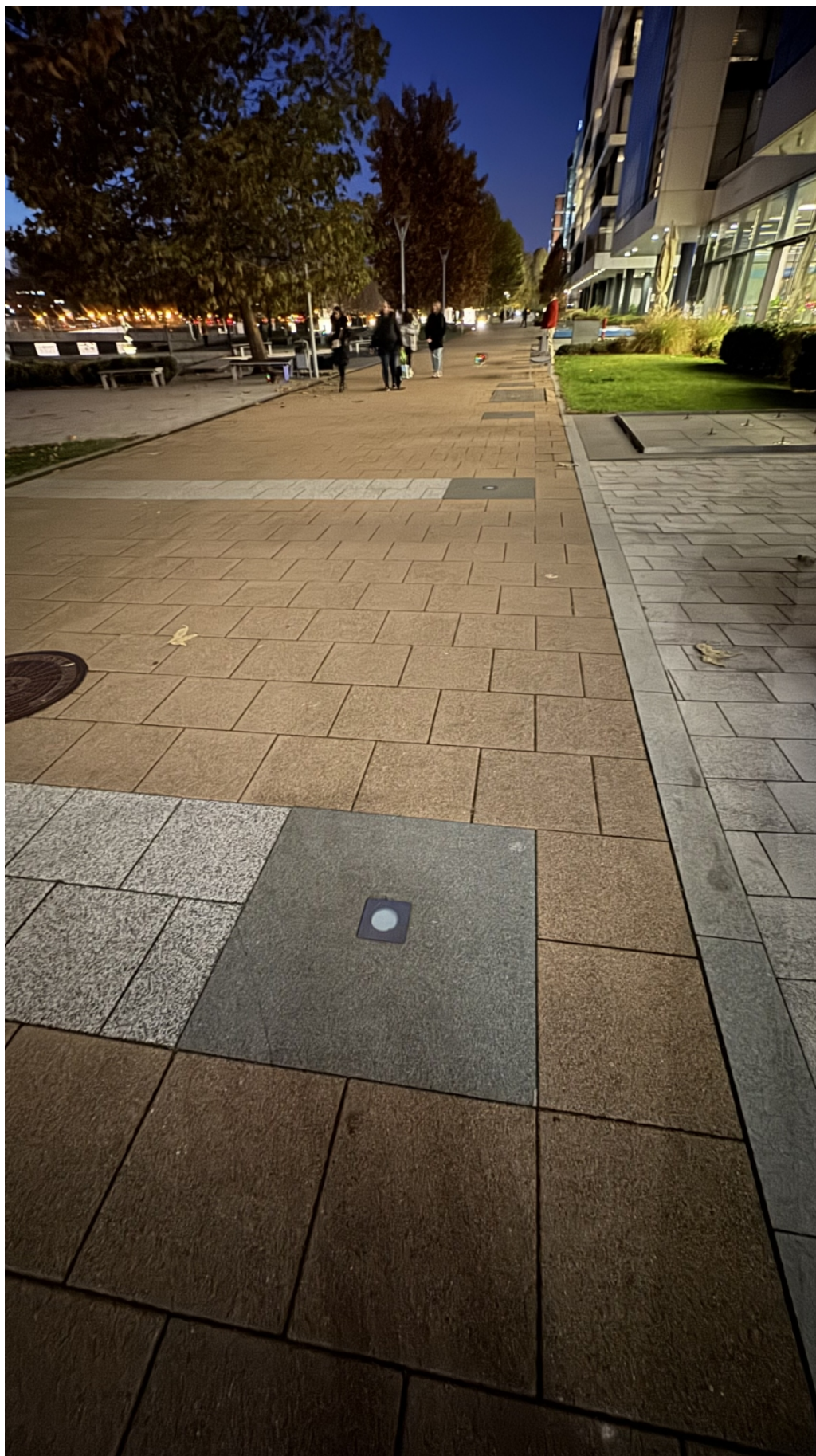
**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.





**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum	Feladó
<b>2026-01-08 09:53:55</b> Tisztelt Bejelentő!  Köszönjük a bejelentését. Tájékoztatluk, hogy a jelzett címen a hiba kijavításra került 2025.11.11.-én.  Engedje meg, hogy tájékoztassuk arról, hogy közvetlenül is van mód hibabejelentésre Társaságunk részére a honlapunkon keresztül (www.bdk.hu), továbbá okostelefonon elérhető applikációnkkal, amely letölthető a honlapunkról, vagy az appstore piacterről. BDK Budapesti Dísz- és Közvilágítási Nonprofit Kft.	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2026-01-14 17:18:33</b> Van javulás, de azért még elég sok lámpa nem világít.	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2026-01-20 13:38:42</b> Tisztelt Bejelentő! A bejelentéshez feltöltött képeken látható lámpák nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.  Tisztelettel: Budapesti Közművek  <a href="https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/182965/rengeteg-lampa-nem-vilagit/hivatal">https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/182965/rengeteg-lampa-nem-vilagit/hivatal</a>	<b>Hivatal válasza</b>
<b>2026-01-20 16:16:30</b> Akkor először hogy javították meg? Vagy azóta nem a BDK-é.	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2026-01-22 12:02:57</b> A Budapest Kapu szerint a Somlay Artúr stny. jelentős része a K&H Bank kezelésébe tartozik.	<b>Felhasználói hozzászólás</b>
<b>2026-01-26 09:13:36</b>	<b>K&amp;H Bank</b>

Public

Tisztelt Címzett!

A küldött képeken látható közcélú világlítás, nem a K&H Bank Zrt. tulajdona és ezek üzemeltetése, javítása sem a cégünk feladata.

Üdvözzel:

Nádró Sándor,
Műszaki igazgatóság / Technical Directorate
K&H Csoport / K&H Group
telefon / phone: +36 30 284-4957, e-mail: Sandor.Nadro@kh.hu
H-1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

TOP EMPLOYER Magyarország 2024 - kiváló munkáltató
Az év digitális bankja Magyarországon 2023 - Best Digital Bank Hungary 2023 - Global
Banking and Finance Review
Az év fenntarthatósági bankja Magyarországon 2023 - Best Bank for ESG in Hungary
2023 - Euromoney Awards for Excellence

[cid:image001.png@01DC8EA2.9758FD30] [cid:image002.png@01DC8EA2.9758FD30] [cid:image003.png@01DC8EA2.9758FD30] [cid:image004.png@01DC8EA2.9758FD30]

Kérem gondoljon a környezetére, mielőtt kinyomtatja ezt a levelet.
Please consider the environment before printing this email.

From: K&H Bank
Sent: Saturday, January 24, 2026 7:21 PM
To: HU-M-KHCSK\_ILBI
Subject: FW: [KÜLSŐ]Ü bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00182965

Kedves Kollégák!

Az alábbi levelet illetékességéből továbbítjuk felétek.

Üdvözzel,
Bágyok Bence

From: Jarokelo.hu >
Sent: Csütörtök 2026.01.22 11:02
To: K&H Bank >
Subject: [KÜLSŐ]Ü bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00182965

Figyelem! Ez egy külső e-mail, aminek a feladója: budapest@jarokelo.hu. Ha bármit gyanúsán talál, jelentsd be a levelet a Gyanús e-mail gombra kattintva!

[cid:5f7e380083b8e4a2ee91b2c47cf7152c@jarokelo.hu]

Tisztelt Kapcsolat (K&H Bank)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.
[cid:729ad4ae766a4ac6cb180426c886c04@jarokelo.hu]

Rengeteg lámpa nem világít

Azonosító

JAROKELO-BUDAPEST-00182965

Probléma helyszíne

Budapest, Somlay Artúr stny. 4, 1095 Magyarország

47.47138163, 19.07132850

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

FRISÍTÉS: 2026.01.20.

A BKM válasza:
„A bejelentéshez feltöltött képeken látható lámpák nem tartoznak Társaságunk kezelésébe, ezért a probléma megoldásában nem vagyunk illetékesek.”

.....

FRISÍTÉS: 2026.01.14.

A bejelentő további két képet mellékel. A bejelentő visszajelzése:
„Van javulás, de azért még elég sok lámpa nem világít.”

.....

Kérem legyenek szívesek cserélni a fényforrást! Köszönöm szépen!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/182965/rengeteg-lampa-nem-vilaglit/hivatal

MIT TEGYEN?

- 1. Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) budapest@jarokelo.hu email címre is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. FONTOS! Kérjük, a bejelentés járulékos azonosítóját (JAROKELO-BUDAPEST-00182965) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőnk nem tudja az a megfelelő ügyhöz társítani.
4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbított számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóóránunkban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtén elküldi Önnek az üveget, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépeeli az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársainkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözzel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

lukacs.mate@jarokelo.hu

[cid:d9c2e8ff92d92eeb4aed6b55647dad6@jarokelo.hu]
Fontos önének a kerület,
[cid:210a940d27918f77b1f193faea0df1e@jarokelo.hu]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segít az illetékesek és a városlakók közötti kétféle irányú,
ügyfélbarát, emberközpontú kommunikáció.

[cid:b8d6ac3a41cf40e9aa46561d0a3745c@jarokelo.hu]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:1946ab3c3eed7e7ef17b5f03e4680638@jarokelo.hu]
[cid:91c880f840a1707bd3ce5926cd7bf6@jarokelo.hu]
[cid:84c95a9c7f3766cc0632469aed9e8e8@jarokelo.hu]

© 2026 www.jarokelo.hu

- a KBC Csoport tagja - - member of the KBC group - \*\*\*\*\*
E-mailen történő információtovábbítás kockázattal járhat, az így továbbított adatok jogosulatlanok számára ismertté válhatnak. A K&H; Csoport ezen a nem biztonságos csatornán kizárólag az ügyfél kérésére továbbít információt, és nem vállal felelősséget illetéktelen személyek általi, jogosulatlan felhasználásból eredő kárért, kivéve, ha a kár a Küldőnek minősülő K&H; Csoport hibájának következménye. Jelen e-mailben foglalt információ bizalmas, és jogilag védett. A K&H; Csoport teljes, ezzel kapcsolatos állásfoglalását megtalálja honlapunkon, a következő címen: https://www.kh.hu/jog-nyilatkozat. Amennyiben nem Ön a címzett, jelen kommunikáció bármely felhasználása szigorúan tiltott. \*\*\*\*\*
Information sent via e-mail may entail a security risk, as it may be disclosed to unauthorized persons, unless the damage is attributable to an error on the part of the sender, i.e., the K&H; Group. The information in this e-mail is confidential and legally privileged. The complete statement on this matter is available at our website: https://www.kh.hu/web/eng/legal-declaration. If you are not the intended recipient of this e-mail, use of this e-mail for any purpose is strictly prohibited. \*\*\*\*\*



2026-02-03 12:01:36  
Kedves Járókelő!

Nemzeti Színház

Az említett lámpatest sötétsége a Somlai Artúr sétányt kísérő világító testek közül színházunknak is régóta szúrja a szemét, de sajnos nem a mi világítási rendszerünk része.  
Többször próbáltuk már bejelenteni az ELMŰ hibabejelentőnél is, valamint a Budapesti Közműveknél is, de sajnos eddig minden igyekezetünk hiábavaló volt, a probléma még nem lett orvosolva.  
Sajnos ehhez jön még, hogy a MŰPA és a Nemzeti Színház közötti háromnegyed körforgalmi rész osztonyeles világítótestjei sem üzemelnek hiánytalanul, de ezt a problémát sem sikerült még orvosolnunk.  
További erőfeszítéseket teszünk, és reméljük, hogy mind az Ön, mind mi igényességünk is előbb-utóbb maradéktalanul teljesül és az illetékesek elvégzik a szükséges lámpatest-cseréket, vagy a szükséges javításokat.

Üdvözlettel

Kovács Bálint  
műszaki igazgató  
Nemzeti Színház Nonprofit Zrt. – Műszaki Igazgatóság  
1095 Budapest, Bajor Gizi park 1.  
+36-1-476-6860  
www.nemzetiszhaz.hu

2026-02-03 12:31:36  
Tisztelt Járókelő.hu Csapata!

IX. kerület Ferencváros - FESZÖFE Nonprofit Kft.

A probléma orvoslása BDK hatáskörébe tartozik.  
<https://bdk.hu/fooldal/#hibabejelentes>

Tisztelettel:

Takács Orsolya  
Közterületi adminisztrátor

FESZÖFE Nonprofit Kft.  
1097 Budapest, Gubacsi út 89.  
e-mail: [kozterulet3@feszofe.hu](mailto:kozterulet3@feszofe.hu)  
facebook: [facebook.com/feszofe](https://www.facebook.com/feszofe)

2026-02-03 13:25:06  
Vicess, mert ott meg azt mondják nem ők

Felhasználói hozzászólás

2026-03-05 15:16:56

Felhasználói hozzászólás

Itt most kire várunk?

2026-03-16 18:22:18

Felhasználói hozzászólás

Kedves Dominik!  
Köszönjük a visszajelzést!  
A bejelentéseddel kapcsolatos egyeztetés az illetékesekkel folyamatban van.  
Kapcsolódó bejelentések:  
<https://jarokelo.hu/159406> (Megoldatlan)  
<https://jarokelo.hu/182966>  
Köszönjük a segítségét és megértését!  
Legyen szebb, biztonságosabb és élhetőbb a város!  
A Járókelő csapatának nevében: Miki